

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة الشاذلي بن جديد الطارف كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية قسم علم النفس



الإجابة النموذجية لاختبار السداسي الأول في مقياس تسيير المؤسسة السؤال الأول: (08ن). أجب بصحيح أو خطأ وصحح الخطأ إن وجد:

- 1. النسق هو انتظام مجموعة من الدلالات والإشارات في بنية واحدة. (صحيح)
- 2. المؤسسة تكوين اجتماعي اقتصادي منسق من أجل تحقيق أهداف خاصة. (خطأ)

التصحيح: المؤسسة تكوين اجتماعي اقتصادي منسق من أجل تحقيق أهداف مشتركة.

- 3. من الأهداف الإقتصادية للمؤسسة تقديم مستوى مناسب من الأجور للعمال. (خطأ) التصحيح: من الأهداف الإجتماعية للمؤسسة تقديم مستوى مناسب من الأجور للعمال.
- 4. تتميز مرحلة الأولى لانطلاق المؤسسة بالمرونة في تغيير نوع المنتجات والخدمات. (صحيح)
 - 5. الاحترافية هي اعتماد مؤسسة مهنية معينة كمرجع أساسي للسلوك الوظيفي . (صحيح)
 - 6. من سلبيات وظيفة التنظيم تقليل المستويات الإدارية وتقصير خطوط الإتصال. (خطأ) التصحيح: من إيجابيات وظيفة التنظيم تقليل المستويات الإدارية وتقصير خطوط الإتصال.
 - 7. يحول التسيير الجماعة المنتظمة داخل المؤسسة إلى جماعة هادفة ومنتجة. (خطأ) التصحيح: يحول التسيير الجماعة الغير منتظمة داخل المؤسسة إلى جماعة هادفة ومنتجة.
 - 8. يقاس نجاح المؤسسة بضخامة رؤوس أموالها. (خطأ) .

التصحيح: يقاس نجاح المؤسسة بضخامة رؤوس أموالها وكمية إنتاجها وعدد العاملين فيها.

السؤال الثاني . (04ن)

الجواب الثاني . شرح المصطلحات التالية: المنظمة ،المؤسسة، المنشأة، الشركة .

- 1 المنظمة: هي كل تجمع يتم تنظيمه وفق قواعد وأسس معينة، اجتماعية كانت أم اقتصادية أو سياسية أو ثقافية أو علمية أو دينية...الخ، بصفة رسمية أو غير رسمية.
 - 2 ـ المؤسسة: هي مصطلح يطلق على أي تجمع اقتصادي أو اجتماعي مؤسس بصفة رسمية، حيث توجد مؤسسات سياسية، اجتماعية، تربوية، ثقافية، اقتصادية..الخ.

- 3 المنشأة: يتم انشائها بواسطة مجموعة من الأشخاص الدائمين، العاملين في نفس المكان وهم تابعون لنفس المنظم أو المسيّر؛ والمنشأة هي مصنع أو مكتب..الخ."
 - 4 الشركة: وهي عبارة عن مؤسسة يشترك فيها شخصان أو أكثر، حيث يقدم كل واحد منهما حصة من رأسمال أو قوة عمل، ويحصل في المقابل على نصيبه من الربح أو الخسارة لأن المؤسسات هي الأكثر كفاءة وفعالية علميا وعمليا.

السؤال الثالث: (80ن)

_ يتطلب تطبيق التخطيط في بيئة العمل مراعاة مجموعة من المراحل والخطوات الأساسية _ اذكرها بالترتيب مع الشرح؟

الجواب الثالث: (08 ن)

يتطلب تطبيق التخطيط في بيئة العمل مراعاة مجموعة من المراحل الأساسية تتمثل فيمايلي:

- 1. الإعداد للخطة وجمع المعلومات: يتم في هذه المرحلة جمع المعلومات والبيانات والاحصائيات الاقتصادية والإجتماعية وتحديد مجالات استخدامها في المراحل الموالية.
- 2 ـ التنبؤ ووضع افتراضات التخطيط: وهي الافتراضات التي سوف تبنى عليها الخطة إذ لابد أن نحدد افتراضاتنا الأساسية وهي مرحلة ملازمة لكل بحث أو مقدمة لاتخاذ أي قرار.
- 3 تحديد وتعريف الأهداف: ونقصد بها تحديد الأهداف المرجوة من الخطة وكيفية الوصول إليها مع التفريق بين الأهداف الأساسية والفرعية .
- 4 تحديد البدائل: إن تحديد البدائل يخضع إلى العديد من الضوابط منها ما يحقق البديل وكفاءته وما يحتاج البديل من متطلبات وموارد مختلفة.
- 5 اختيار البديل الأمثل: لتحقيق الأهداف المرجوة لابد من مراعاة نقاط القوة والضعف في المنظمة عند اختيار البديل الأمثل ومدى ملائمته للعوامل المختلفة .
 - 6 تقرير خطوات العمل: خطوات العمل تعني سبل التطبيق للبديل الأمثل وتحديد الإجراءات التي تتطلبها خطوات العمل .
 - 7 التنفيذ والمتابعة: يتم تنفيذ الخطة بتوفير كل المتطلبات المالية والبشرية والفنية والمتابعة المستمرة من أجل تشخيص أي انحرافات قد تحدث بهدف تصحيحها.

بالستوفيق للجميع