**جــــامعة الشاذلي بن جديد ـ الطارف**





**كليّة العلوم الاجتماعية والإنسانية**

**قســـــم علـــم النفس**

 **الإجابة النموذجية لامتحان الســــــداسي الرابع سنة الثالثة علم النفس**

**مقيـــاس: تسيير الموارد البشرية 01 :**

**الجواب الأول:(05 ن) : العوامل المتحكمة في عملية الاستقطاب:**

* **الأسلوب المتبع في الاستقطاب من خلال الإعلانات في مكاتب التوظيف، الصحف ، المجلات،مواقع التواصل الاجتماعي......الخ.**
* **الرسالة التي يتضمنها الاستقطاب.**
* **الإجراءات الإدارية المتعلقة بالملف الإداري ومتى تتم عملية الاحتيار والتوظيف.**
* **سوق العمل والذي يمكن أن يكون محليا، إقليمية، عالمية.**

**الجواب الثاني: (08 ن)**

**شهد تسيير المورد البشري بالمؤسسة عديد التغييرات في المسمى والمضمون، وذلك حتم عليه الانتقال من الوظيفة الإدارية إلى الوظيفة الإستراتيجية والجدول التالي يوضح الفرق بين وظائف إدارة الموارد البشرية :**

|  |  |
| --- | --- |
| **الوظيفة الإدارية** | **الوظيفة الإستراتيجية** |
| * تفاعلي
* جمع بيانات الموارد البشرية
* تحقيق الأهداف التي تحددها الإدارة العليا
* الانصياع إلى القوانين والأنظمة التي السارية
* الإشراف على تقديم المزايا للعمال
* تصميم البرامج التكوينية
* ملأ المناصب الشاغرة من خلال الاستقطاب والاختيار
* إدارة أنظمة الأجور
 | * **إ**ستباقي
* تقييم وتنمية الكفاءات
* تحديد الأهداف الإستراتيجية لإدارة الموارد البشرية
* رسم سياسات وكتابة الإجراءات وتحسينها
* أصبح تقييم المزايا المقدمة للعمال بناء على النظرة الإستراتيجية.
* تحديد الاحتياجات التكوينية في المنظمة
* أصبح تخطيط الموارد البشرية والتواصل مع الكفاءات.
* تبني برامج تعويض عادلة ترتكز على الكفاءات
 |

**الجواب الثالث: (05 ن)**

* **استقطاب داخلي:(02 ن) مثال: (0,5 ن)**
* **استقطاب خارجي: (02 ن) مثال: (0,5ن)**

**ملاحظة: (02 ن) خاصة بمنهجية الإجابة.**