**جــــامعة الشاذلي بن جديد ـ الطارف**





**كليّة العلوم الاجتماعية والإنسانية**

**قســـــم علـــم النفس**

**الإجابة النموذجية لامتحان الســــــداسي الرابع سنة الثالثة علم النفس**

**مقيـــاس: تسيير الموارد البشرية 01 :**

**الجواب الأول:(05 ن) : العوامل المتحكمة في عملية الاستقطاب:**

* **الأسلوب المتبع في الاستقطاب من خلال الإعلانات في مكاتب التوظيف، الصحف ، المجلات،مواقع التواصل الاجتماعي......الخ.**
* **الرسالة التي يتضمنها الاستقطاب.**
* **الإجراءات الإدارية المتعلقة بالملف الإداري ومتى تتم عملية الاحتيار والتوظيف.**
* **سوق العمل والذي يمكن أن يكون محليا، إقليمية، عالمية.**

**الجواب الثاني: (08 ن)**

**شهد تسيير المورد البشري بالمؤسسة عديد التغييرات في المسمى والمضمون، وذلك حتم عليه الانتقال من الوظيفة الإدارية إلى الوظيفة الإستراتيجية والجدول التالي يوضح الفرق بين وظائف إدارة الموارد البشرية :**

|  |  |
| --- | --- |
| **الوظيفة الإدارية** | **الوظيفة الإستراتيجية** |
| * تفاعلي * جمع بيانات الموارد البشرية * تحقيق الأهداف التي تحددها الإدارة العليا * الانصياع إلى القوانين والأنظمة التي السارية * الإشراف على تقديم المزايا للعمال * تصميم البرامج التكوينية * ملأ المناصب الشاغرة من خلال الاستقطاب والاختيار * إدارة أنظمة الأجور | * **إ**ستباقي * تقييم وتنمية الكفاءات * تحديد الأهداف الإستراتيجية لإدارة الموارد البشرية * رسم سياسات وكتابة الإجراءات وتحسينها * أصبح تقييم المزايا المقدمة للعمال بناء على النظرة الإستراتيجية. * تحديد الاحتياجات التكوينية في المنظمة * أصبح تخطيط الموارد البشرية والتواصل مع الكفاءات. * تبني برامج تعويض عادلة ترتكز على الكفاءات |

**الجواب الثالث: (05 ن)**

* **استقطاب داخلي:(02 ن) مثال: (0,5 ن)**
* **استقطاب خارجي: (02 ن) مثال: (0,5ن)**

**ملاحظة: (02 ن) خاصة بمنهجية الإجابة.**