**الإجابة النموذجية للامتحان السنة الأولى ماستر علم اجتماع اتصال**

**المقياس : استراتيجيات الاتصال**

**الإجابة على السؤال الأول : 08 نقاط مقارنة بين الثنائيات التالية :**

**1 الفرق بيت الاتصال و استراتيجية الاتصال** تعد استراتيجية الاتصال تلك الخطة الشاملة التي تضم العديد من الخطوات المنطمة باعتبارها أهم العمليات التي تتواجد بالمؤسسة و المجتمع معا و التي تم تطبيقها مع تطور المجتمع الحديث و ظهور العولمة الالكترونية و ظهور العديد من المتغيرات البيئية المختلفة أصبحنا بحاجة إلى تصميم استراتيجية خاصة بالعديد من المجالات و تحديدا المجال المؤسساتي أما الاتصال فهو ظاهرة انسانية و اجتماعية تتمثل في نقل المعلومة بين الافراد و الجماعات

**2 الاتصال في المؤسسات الكلاسيكية و المدنية : ا**لمؤسسة القديمة تتبع النسق المغلق و الاتصالات فيها محدودة نازلة و صاعدة و افقية و عمودية مرتبطة بنقل المعلومة بين الأطراف المعنية بهدف تحقيق الأهداف أما الاتصال الحديث في المؤسسة الحديثة أصبح تعتمد على النسق المفتوح أي تاثر الفرد و المؤسسة و المجتمع بالكثير من المتغيرات البيئية كالتنافسية و المستهلكين و الممولين و المجتمع المدني.......

**3 المتغيرات البيئية الداخلية :** الافراد العاملين ا(لجماهير الداخلية ) التكنولوجيا . الإنتاج . نمط الاتصال **و المعلومات ما المتغيرات الحارجية:** المستهلكين. المنافسين. النظام السياسي. النظام الاقتصادي. المجتمع المدني و كل متغير خارج حدود المؤسسة .

**4 الأهداف الاستراتيجية و العملية** مرتبطة بضرورة التنسيق بين الافراد من اجل نحقيق العديد من الغايات على المدى القريب المتوسط و البعيد المدى أما الأهداف العملية فهي مرتبطة الأهداف الانية كتحقيق عملية توظيف و دمج الافراد في سوق العمل

**الإجابة على السؤال الثاني: 12 نقاط:**

**الإشكالات :** تعدد الجنسيات معناه نعدد القيم الثقافية و اللغة و العادات و هذا ما يحول دون تحقيق الأهداف

**الهيكل التنظيمي :** الإدارة العليا المرتبطة بالاتصال الاستراتيجي و الإدارة العليا تضم لبعديد من الإدارات الفرعية ( المواردج البشرية . الصيانة . الإنتاج . التسويق ......)

**المراحل :** جمع المعلومات , تهيأة العوامل المادية و التكنولوجية و المعلوماتية. التعرف على البيئتين الداحلية و الخارجية . نتفيذ الاستراتيجية الاتصالية مع الاعتماد على العلاقات العامة في تحسين سمعة المؤسسة

 أ.د نورة بن وهيبة