



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف

Université Chadli Bendjedid- El Tarf

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

Faculté des sciences sociales et humaines

قسم العلوم الاجتماعية

Département de Sociologie



جامعة الشاذلي بن جديد
UNIVERSITÉ CHADLI BENDJEDID

مقياس: علم اجتماع المؤسسات (1)

المدة: ساعة ونصف

السنة الجامعية: 2024. 2025

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الخامس (دورة عادية)

المستوى: سنة ثالثة ليسانس (LMD)

أستاذة المقياس: د. فاطمة غاي

الجواب الأول: 05 نقاط

عمومية مفهوم المؤسسة يرتبط بالحقل التنظيمي أو البيئة المؤسسية التي يتواجد في إطارها، اشرح مستعينا بأمثلة؟

مصطلح مؤسسة يتضمن ماهو نتيجة أي ماهو مؤسس كما قد يتضمن ماهو عملية تأسيسلوضع مستقر ومتوازن نسبيا كونها أنساقا فرعية تؤثر و تتأثر بالبيئة الخارجية المتغيرة والمتطورة باستمرار أي أن المؤسسة كيان اجتماعي منظم تعيش فيه مجموعات متعددة لتؤدي وظائف تتماشى مع مكانتها وتؤسس علاقات ممتدة مع المحيط الخارجي القريب المباشر والبعيد وبالتالي المؤسسة طرف في البيئة المؤسسية التي تنتمي إليها تقوم بوظيفة فيه وتشارك في صياغته، مثلا البرلمان مؤسسة في البيئة السياسية، الشركة الصناعية مؤسسة في البيئة الاقتصادي .

الجواب الثاني : 05 نقاط

مبادئ وأفكار مدرسة العلاقات الإنسانية: ترتكز مدرة العلاقات الإنسانية على مجموعة من الأفكار والمبادئ نحددها فيما يلي

- التركيز على أهمية العنصر الإنساني في العمل، حيث تنظر مدرسة العلاقات الإنسانية إلى الفرد كعضو في جماعة.

- دوافع العمل لا تقتصر على المكافآت المادية، فهناك حاجات نفسية واجتماعية عند العاملين، مثل الحاجة إلى التقدير والأمن والشعور بالانتماء، لها أهمية كبيرة في رفع الروح المعنوية وزيادة الدافعية لدى العامل.

- إن العاملين يكونون فيما بينهم جماعات عمل تعرف بالتنظيم غير الرسمي، ولهذه الجماعات تأثير كبير على تفكير أعضائها واتجاهاتهم وقيمهم، ومن ثم على دوافعهم وسلوكهم، كما تمارس الجماعات غير الرسمية ضبطا اجتماعيا قويا داخل مكان العمل.

- من وجهة نظر مدرسة العلاقات الإنسانية فإن مشاركة العمال في اتخاذ القرارات وإعطائهم فرصة مناقشة القرارات التي تتعلق بالمهام التي يقومون بها، لها تأثير إيجابي على نفوسهم وتزيد من دافعيتهم نحو العمل.

- إن الاتصالات بين أجزاء التنظيم ليست قاصرة على شبكة الاتصالات الرسمية، بل هناك أيضا شبكة الاتصالات غير الرسمية، وأن هذه الشبكة غير الرسمية قد تكون أكثر فعالية في التأثير على سلوك العاملين.

- تؤكد مدرسة العلاقات الإنسانية على وجود فوارق فردية، حيث ترى أن الأفراد مختلفون، وبالتالي عدم معاملتهم على أنهم متماثلين.

- ركز اتجاه العلاقات الإنسانية على ضرورة الاهتمام بتنمية المهارات السلوكية أثناء التدريب وليس الاهتمام فقط بالمهارات الفنية.

وقد جاءت مدرسة العلاقات الإنسانية لتصنيف وظائف أخرى إلى تسيير الموارد البشرية في المؤسسات، تتمثل فيما يلي:

- علاقات العاملين المتمثلة بالتفاعلات الاجتماعية بين العاملين والإدارة والعاملين والنقابات والاتحادات المهنية.

- السلامة المهنية والأمن لكافة الأفراد العاملين جسديا ونفسيا في ظل ظروف العمل التي تنطوي على المخاطرة.

➤ **الجواب الثالث:10 نقاط**

يعتبر ألان تورين أن الموضوع الرئيسي لعلم الاجتماع هو دراسة التصرفات الاجتماعية التي ترتبط بالتاريخية، أي بعلاقات وصراعات الطبقات، وهي ما ندعوه "بالحركات الاجتماعية"، حلل وناقش هذا الطرح.

- المقدمة: ابراز فيها طرح الاشكال الخاص بالحركات الاجتماعية لآن توران (2.5ن)

- العرض: ذكر أهم مبادئ آلان توران مع الشرح المفصل (05ن)

- الخاتمة: تبرز فيها وجهة نظرك حول الحركات الاجتماعية لآن توران (2.5ن)