

جامعة الشاذلي بن جديد الطارف

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الإجابة النموذجية لامتحان السنة الثانية ضمن مقياس : مدخل إلى علم النفس العمل والتنظيم

الإجابة النموذجية :

س1: كان لفرانك بارسونز دور كبير في تطور علم النفس العمل والتنظيم، بين ذلك : (05 ن)

ج: أثر المرابي الأمريكي فرانك بارسونز في تطور علم النفس العمل والتنظيم حيث انشاء اول مكتب للتوجيه المهني في الولايات المتحدة الامريكية ووضع أسس اختيار المهن المناسبة واكد على دراسة وتحليل المهن والحرف المختلفة ومساعدة الفرد في الحصول على معلومات كافية عنها، وألف كتاب اختيار المهن عام 1909 م الذي ضمنه الخطوات السليمة التي يجب إتباعها إختيار المهن المختلفة.

س2: تعد وظيفة الاختيار والتوظيف المهنيين من مجالات تدخل الاخصائي النفسي في المؤسسة، فيما يلي؟ (11ن)

* ج: حدد إجراءات عملية الاختيار المهني مع الشرح:

- الاستقطاب و استقبال طلبات و طالبي العمل
- الفحص الأولي لطلبات التوظيف والمقابلة المبدئية
- الاختبارات النفسية والشخصية، القدرات والاستعدادات، الأداء، سعة الاستجابة، القيم والاتجاهات
- المقابلات (الفردية ، الجماعية، حل المشكلات، تحمل الضغوط
- مراجعة التزكيات و التوصيات (معرفة تامة بالمتقدم، الثقة، الموضوعية
- الكشف الطبي(التأكد من صلاحية المرشح من الناحية الطبية في الوقت الحالي
- التعيين

* بين الفرق بين الاختيار المهني والتوجيه المهني مدعما إجابتك بمثال:

- في الاختيار المهني عملية اختيار أفضل المتقدمين لمهنة ما
- في التوجيه المهني عملية مساعدة الفرد على اختيار المهنة التي تتلائم وقدراته وامكانياته
- مثلا: في الاختيار المهني: إذا كانت لدينا وظيفة شاغرة في عمل معين ونريد تعيين فيها سيتقدم لنا 100 طالب عمل مثلا فانه علينا اختيار من هؤلاء من يعتبر أصلح واقدر على القيام بها على اكمل وجه بناء على خصائص ومؤهلات، على عكس التوجيه فرد واحد يختار مهنة تتلاءم ومؤهلاته وقدراته من بين 10 مهن

س3: كان لتجارب فريدريك تايلور و فرانك و جلبرت في دراسة الحركة والزمن اسهامات كبير في تطور علم النفس

الصناعي رغم الانتقادات المقدمة لهم، في نقاط قارن بين تجارب فريدريك تايلور و فرانك و جلبرت ؟ (04 ن)

ج: - اهتم تايلور بدراسة الزمن اللازم لأنسب الطرق وأسرعها في أداء عمل ما بقصد تحديد اجر العامل. في حين اهتم

جلبرت بتقليص عدد الحركات اللازمة لأداء العمل مع مراعاة اقلها بالنسبة للعامل

- فرض تايلور طريقة مثلى واحدة للعمل وأهمل الفروق الفردية في حين انج لبرت لم يعتبر الناس متشابهين لا

من الناحية الجسدية ولا من الناحية النفسية.

- اهتم جلبرت بشكل اكبر مقارنة بتايلور بالجانب الإنساني ولم يكتفي فقط بالاهتمام بزيادة الانتاج.

بالتوفيق