جامعة الشاذلي بن جديد الطارف
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس
امتحان السنة الثانية ضمن مقياس : مدخل إلى علم النفس العمل والتنظيم
بتاريخ : 2025/05/12

الطالب (ة):..... **الفوج:**.....

نص الأسئلة :

س1: كان لعالم النفس الألماني دور كبير في تطور علم النفس العمل والتنظيم، بين ذلك : (05 ن)

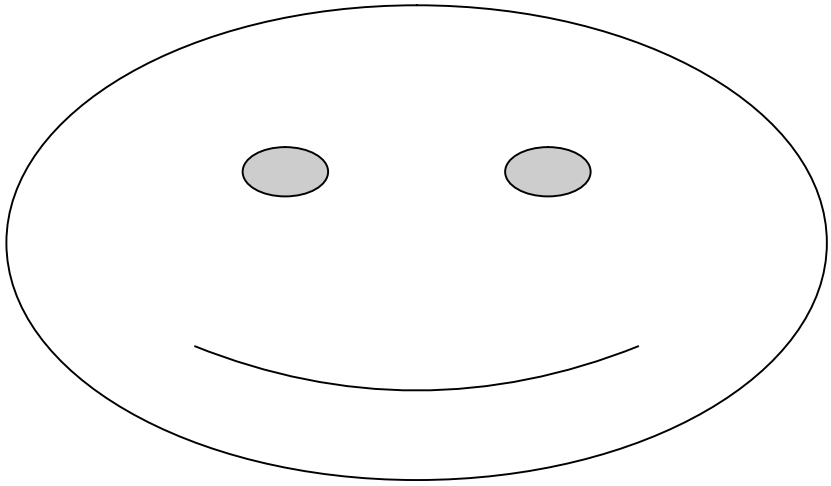
قام عالم النفس الألماني فونت بافتتاح أو معمل لعلم النفس التجريبي عام 1875 في جامعة ليبزج بألمانيا، لدراسة السلوك الإنساني بطريقة علمية، وبعد ذلك تعددت معامل علم النفس ومجالاته في ألمانيا وفرنسا وانجلترا وأمريكا، وعمل فونت مع إميل كريبلين وابتكر (قوائم الإضافة)، ثم قام عدد من المختصين لمواصلة تطور هذه التجارب في مجالات الصناعية وخاصة بالنسبة لمنحنيات العمل ومنحنيات التعب ...

س2 : باعتبارك أخصائي نفسي في مؤسسة ما هي شروط التي يجب توافرها في الحادث حتى يعتبر كحادث مهني ؟ (04,5ن)

- أن يحدث الحادث خلال أداء العامل لوظيفته أو أثناء خروجه إلى العمل أو رجوعه منه حسب ما يحدده القانون .
- يجب أن يتسبب الحادث في وقوع إصابة أو مرض.
- يجب أن يثبت عدم إهمال العامل لقواعد الأمن و الحماية أثناء تأديته لعمله .

س3: ركز إلتون مايو في تجاربه على ثلاث مسلمات جاءت لنقد المدرسة الكلاسيكية اذكر فحواها ؟ (4,5ن)

- ليست الحوافز المادية وحدها العامل المؤثر على دافعية العامل نحو العمل والإنتاج.
- العامل لا يواجه مشكلات ومواقف العمل بصورة فردية، بل ينتظم مع زملائه في جماعات غير رسمية لمواجهة تلك المشكلات.
- لا تتحقق الكفاءة في العمل حتما بالتخصص الدقيق، بل تلعب العلاقات المتبادلة في مجالات العمل دورا في زيادة هذه الكفاءة.



س5: **تعرف الجمعية القومية للتوجيه المهني 1924: التوجيه المهني بأنه تقديم المعلومات الخبرة والنصيحة التي تتعلق باختيار المهنة والإعداد لها والالتحاق بها والتقدم بها".**

- **وأقرت نفس الجمعية تعريفا أخر عام 1930 على أنه عملية مساعدة الفرد على أن يختار مهنة له ويعد نفسه لها ويلتحق بها ويتقدم فيها، وهو يهتم أولا بمساعدة الأفراد على اختيار وتقرير مستقبلهم وفهمه".**

من خلال هذين التعريفين للجمعية القومية الأمريكية، اشرح سبب هذا التعديل في تعريف التوجيه المهني (06ن)

في التعريف الأول الجزء الأكبر من المسؤولية تقع على عاتق الموجه، وهذا يؤثر سلبا على دوره كموجه وأن على الفرد أن يتحمل جزءا" من مسؤولية اختياره لمهنته.

أما التعريف الثاني تعديلا للتعريف الذي يسبقه فهو ينقل عبء المسئولية من الموجه إلى الفرد، وذلك عن طريق مساعدة الفرد على أن يساعد نفسه بحيث ينجح ويتكيف في الحياة المهنية وكذلك يكون راضيا وسعيدا في حياته.

بالتوفيق