



جامعة الشاذلي بن جديد . الطارف

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

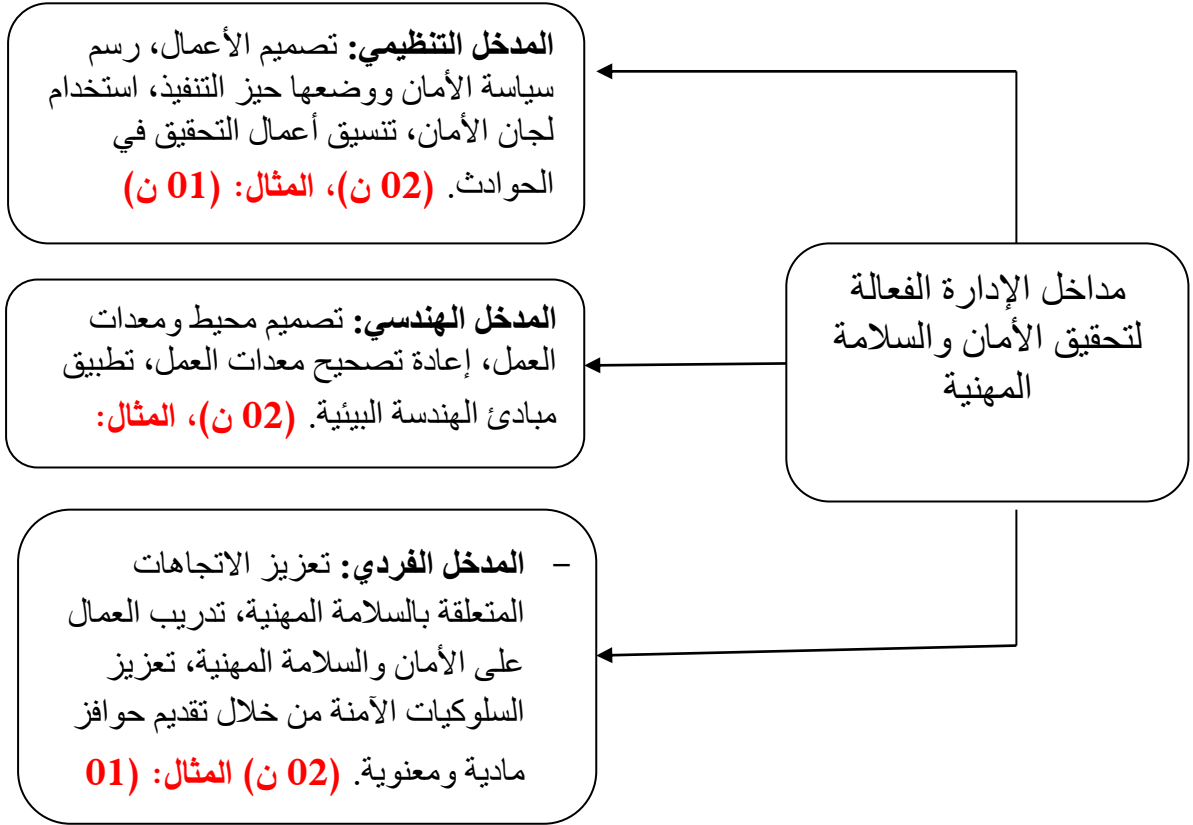
قسم علم النفس



الإجابة النموذجية لامتحان السداسي السادس سنة الثالثة علم النفس

مقياس: تسيير الموارد البشرية 02:

الجواب الأول: (09 ن)



الجواب الثاني: (09 ن) :

- أولاً: العراقيل التي تواجه عملية تقييم الأداء: ذكر العراقيل مع الشرح (07 ن)

- معايير التقييم.
- خصائص وصفات المقوم.
- التساهل والرفق.
- أثر الهالة.

- النزعة المركزية.
- الأولوية والحدثة.
- التحيز الشخصي.
- **ثانيا: معايير تقييم الأداء : (02 ن)**
- معايير نواتج الأداء، تختص قياس كمية وجودة الأداء.
- معايير سلوك الأداء، مثل معالجة شكاوى العملاء وإدارة الاجتماعات وكتابة التقارير والمواظبة على العمل والتعاون مع الزملاء وغيرها.
- معايير صفات شخصية، مثل المبادأة والانتباه والدافعية والالتزام الانفعالي وغيرها.

ملاحظة: (02 ن) خاصة بمنهجية الإجابة.