**جامعة الشاذلي بن جديد الطارف**

**الإجابة النموذجية لامتحان تحليل الفرد**

**السنة الثالثة علم النفس العمل و التنظيم**

**الجواب الأول: التعريف بالمصطلحات**

1. الميل: هو نزعة سلوكية عامة لدى الفرد تجعله ينجذب نحو فئة معينة من فئات النشاط.
2. القدرة:هي كل ما يستطيع الفرد القيام به و أدائه في اللحظة الحالية من أعمال عقلية أو حركية سواء كان ذلك نتيجة تدريب أو غير تدريب وقد تكون القدرة فطرية كالذكاء أو مكتسبة مثل الكتابة.
3. الاستعداد: يعبر عن القدرة الكامنة وراء الفرد بحيث تمكنه من التعلم واكتساب مختلف المهارات بسرعة تامة وسهولة بحيث يصل الفرد العامل إلى تحقيق مستويات عالية من المهارة في مختلف المجالات.
4. الذكاء: هو قدرة عامة تسيطر على كافة العمليات العقلية مثل التفكير، الإدراك، التعلم، حل المشكلات، الاستدلال، وخلق استراتيجية التصرف في مختلف المواقف الاجتماعية.

**الجواب الثاني: شرح تقنية تحليل المحتوى مع توضيح أهمية استخداماتها في مجال العمل و التنظيم**

تحليل المحتوى: هي رد محتوى الشيء أو الفكرة أو الخطاب المحلل إلى عناصره الأولية البسيطة المكونة له مادية أو معنوية.

يستخدم المختص فيعلم النفس العمل و التنظيم في تشخيص المشكلات كالصراع التنظيمي وتحديد الصعوبات التي تعترض الاستقرار ونمو منظمات العمل في ميادين النشاط المختلفة، ويستخدم هذا المنهج في التعرف على العوامل التي تؤثر على فعالية ونمو الموارد البشرية في التنظيم اعتمادا على الوثائق و التقارير الرسمية المتوفرة في المكاتب و المصالح وفي ورشات العمل وفي مكتب المنازعات و في مكاتب الادارات ومستويات التنظيم العليا و منها الدنيا وكذلك تقارير الشركاء كنقابات العمل ومنظمات المحافظة على البيئة.

**الجواب الثالث: تحديد خطوات البرنامج التدريبي**

1. تحديد الاحتياجات التدريبية
2. تنظيم البرنامج التدريبي
3. تنفيذ البرنامج التدريبي
4. تقييم البرنامج التدريبي

**شرح الخطوة الأولى**: تحديد الاحتياجات التدريبية:

وتعني تحديد المهارات المطلوب رفعها لدى أفراد و إدارات معينة، و التي يتم تفصيلها في مجموعة من الاهداف المطلوب تحقيقها بنهاية التدريب. و هي عبارة عن تغيير في الاتجاهات وزيادة في المعارف وتطوير في المهارات في مجالات وظيفية محددة.

وهناك وسائل متعددة في تحديد الاحتياجات التدريبية وهي كالتالي:

من خلال تخطيط الموارد البشرية – من خلال نتائج تقييم الأداء- من خلال نتائج تحليل العمل – من خلال دراسة البيئة المحيطة.

**الجواب الرابع: مجالات قياس الشخصية**

1. الخصائص المزاجية وتتمثل بصفات كالحيوية، والتسلطية، والخضوع، والانطوائية والانبساطية، والاستثارة، والهدوء وما شابه ذلك
2. التكيف: وهو يشير الى قدرة الفرد للعيش بسلام مع نفسه ومع العالم الذي يحيط به. وتعتبر الميول احدى عناصر الشخصية وتشير الى نزعة الفرد الى البحث عن نشاطات معينة والمشاركة فيها. أما الاتجاهات والتي تتصل عن كثب بالميول، فهي حالة من النزوع عند الفرد نحو تقبل جماعات معينة أو أفكار معينة أو مؤسسات اجتماعية معينة أو عدم تقبلها. وهناك عدة أساليب لقياس الشخصية هي:

* ما يذكره الفرد عن نفسه: ويتم ذلك من خلال مقابلته أو من خلال إعطائه استفتاءا أو اختبارا للشخصية
* تقييم الفرد من وجهة نظر الاخرين، ويتم تقييم الفرد في هذا الأسلوب بواسطة استخدام مقاييس التقدير
* قياس السلوك الفعلي للفرد: ويتم ذلك من خلال ملاحظة الفرد أثناء قيامه بسلوك وتسجيل استجاباته أو تقييمها
* قياس الاستجابات الاسقاطية: ويتم تقويم الشخصية في هذا الأسلوب بناء على ما يسقطه الفرد من ميول واتجاهات وقيم عندما يعرض عليه اختبار للبقع الحبرية مثلا أو عندما يقوم برواية قصص عن اختبار يحتوي على صور غامضة غير محددة المعالم وما الى ذلك من الأساليب الاسقاطية