

التاريخ : 2021/05/19

المرجع: 171/ج.ش.ب.ط.ك.ع.اج.ا. 2023

مستخرج من محضر إجتماع المجلس العلمي لكلية العلوم الاجتماعية والانسانية

بناء على إجتماع المجلس العلمي لكلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية رقم : 12 بتاريخ : 11 ماي 2021 .
وافق وصادق المجلس العلمي لكلية على تقرير الخبرة للمطبوعة الجامعية للأستاذة / بوخاري أم هاني الموسومة ب: تقنيات استخدام الوثائق ، موجهة لطلبة الماستر 02 اتصال .
وهذا بعد التقارير الايجابية التي وردت من قبل الخبيرين:

- أ.د مراد كريم جامعة قسنطينة
- أ.د غزال عبد الرزاق جامعة مسيلة



عميد الكلية

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
عميد كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
الدكتور: عبد اللطيف العابد

رئيس (ة) المجلس العلمي لكلية

جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف
كلية علوم الاجتماعية والإنسانية
رئيسة المجلس العلمي
الأستاذة الدكتورة: راضية بوزيان

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم الاجتماع



مطبوعة بيداغوجية حول:



محاضرات في مقياس تقنيات استخدام الوثائق

موجهة لطلبة السنة الثانية ماستر علم اجتماع الاتصال

(LMD)

من اجل الترقية الى أستاذ التعليم العالي

اعداد د. بوخاري أم هاني/ أستاذ محاضر (أ)

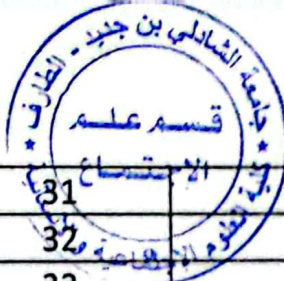
السنة الجامعية : 2021 / 2020



تقنيات استخدام الوثائق	إسم المقياس
طلبة السنة الثانية ماستر تخصص علم الإجتماع الإعلام والإتصال	مطبوعة موجهة إلى:
- مدخل حول الوثائق والتوثيق -أنواع الوثائق ومصادر المعلومات -قواعد البيانات ونماذج عن قواعد البيانات -أدوات البحث على الأنترنت -معايير إنتقاء المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت. -إستراتيجية البحث وإسترجاع المعلومات -التعامل مع الوثائق دون الوقوع خطأ السرقة العلمية. -كيفية توظيف الوثائق في البحث العلمي.	البرنامج الرسمي للمقياس :
-تمكين الطالب على تحديد أهم الوثائق المستخدمة في البحوث الأكاديمية. - إكساب الطالب مؤهلات البحث البيبليوغرافي. - تكوين الطالب على تقنيات استخدام الوثائق في البحوث الأكاديمية والقدرة على توظيف الوثائق وفقا لقواعد البحث العلمي	أهداف المقياس :



فهرس المحتويات	
	فهرس
	قائمة الأشكال
	مقدمة (أ،ب)
الصفحة	العنوان
أ،ب	مقدمة
المحور الأول: مدخل عام حول الوثائق والتوثيق	
09	تمهيد
09	1. تعريف الوثيقة
09	2. تعريف التوثيق
10	3. نشأة التوثيق
11	4. المصطلحات ذات العلاقة
11	4.1 الإعلام
11	2.4 التوثيق الإعلامي
المحور الثاني: أنواع الوثائق	
14	تمهيد
14	1. الوثائق وأنواعها
14	2.1 مصادر المعلومات التقليدية وغير التقليدية
15	1.2.1 مصادر المعلومات التقليدية أو الورقية
15	2.2.1 مصادر المعلومات الإلكترونية
15	2. أنواع مصادر المعلومات على أساس المضمون (المحتوى)
15	1.2 المصادر الأولية
16	2.2 المصادر الثانوية
16	3. تقسيم مصادر المعلومات حسب الشكل المادي
16	1.3 الأعمال المرجعية
20	2.3 الكتب
20	3.3 الدوريات
23	4.3 الرسائل الجامعية
23	5.3 المطبوعات الرسمية والحكومية
24	6.3 المطبوعات الأخرى
المحور الثالث: قواعد البيانات	
28	تمهيد
28	1. مفاهيم عامة حول قاعدة البيانات
28	1.1 تعريف البيانات
29	2.1 تعريف المعلومات
29	3.1 تعريف قواعد البيانات
30	2. أهمية ومزايا قواعد البيانات
31	3. أنواع قواعد البيانات



31	1.3. قواعد البيانات من حيث التغطية الوظيفية
32	2.4. قواعد البيانات من حيث التغطية الموضوعية
33	3.3. قواعد البيانات ذات الوصول الحر
33	4. نماذج عن قواعد البيانات المتخصصة في العلوم الإنسانية والاجتماعية
33	قاعدة البيانات باسمال وفرنسيس Pascal etFrancis
35	قاعدة البيانات كابرن انفو Cairn info
37	قاعدة البيانات ابريك Eric
المحور الرابع: أدوات البحث على الأنترنت	
42	تمهيد
42	1. أنواع البحث
42	1.1. الأدلة البحثية
43	2.1. محركات البحث
44	1.2.1. مكونات محركات البحث
45	3.1. محركات البحث المتعددة
46	2. الفرق بين الأدلة البحثية ومحركات البحث
46	3. نموذج عن محرك البحث: غوغل
المحور الخامس: معايير إنتقاء المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت	
50	تمهيد
50	1. معايير إنتقاء المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت
50	1.1. أصالة المادة العلمية
51	2.1. دقة المعلومات
51	3.1. معيار صحة المعلومات
51	3.1. معيار تحديث المعلومات
51	5.1. الصلة بالموضوع
52	6.1. المسؤولية على المحتوى
53	7.1. معلومات الاتصال
54	8.1. الإعتماد
54	9.1. معيار الموضوعية
54	10.1. الزواج
55	11.1. معيار التغطية
المحور السادس: إستراتيجية البحث وإسترجاع المعلومات	
60	تمهيد
60	1. مفهوم إستراتيجية البحث
61	2. مراحل إعداد إستراتيجية البحث
64	3. أماكن وجود الوثائق
64	3.1. فهرس المكتبات
65	2.3. قواعد البيانات
66	3.3. أدوات البحث على الأنترنت
66	1.3.3. الباحث العلمي Google scholar



67	3..2 خدمة غوغل كتاب Google books
67	4.3 البوابة الالكترونية
68	4. أساليب البحث عن المعلومات
69	1.4. أسلوب البحث البسيط
69	2.4. أسلوب البحث المتقدم
69	3.4. البحث بالمنطق البوليني
69	1.3.4. مفهوم المنطق البوليني
المحور السابع: التعامل مع الوثائق دون الوقوع في خطأ السرقة العلمية	
74	تمهيد
74	1. مفهوم السرقة العلمية
75	2. أشكال السرقة العلمية
76	3. أشكال السرقة العلمية وفقا للقرار 933 المؤرخ في 28 جويلية 2016
77	4. أسباب إنتشار ظاهرة السرقة العلمية
78	5. عواقب الوقوع في السرقة العلمية (القرار 933)
79	6. تدابير التوعية والرقابة للحد من الوقوع في السرقة العلمية
المحور الثامن: توظيف وتوثيق مراجع ومصادر المعلومات في البحث العلمي	
82	تمهيد
82	1. الدراسات السابقة وكيفية توظيفها
84	2. الملاحق وإدراجها في البحث العلمي
84	3. الإقتباس
84	1.3. تعريف الإقتباس
85	2.3. كيفية الإقتباس
87	4. الهوامش
88	5. كيفية توثيق وكتابة مصادر ومراجع البحث العلمي البيبلوغرافيا
88	1.5. الفرق بين المصدر والمرجع
91	2.5. إنشاء بيبلوغرافيا خاصة على الحاسوب برنامج (ZOTERO)
92	3.5. توثيق المصادر والمراجع
93	4.5. أنواع التوثيق
93	5.5. أهم طرق التوثيق في البحث العلمي
95	6.5. ترتيب المراجع والمصادر
96	خاتمة
98	قائمة المراجع

قائمة الأشكال:

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
19	نموذج عن الإحصاء	رقم الشكل (01)
30	تركيبية التسجيلية البيبليوغرافية	رقم الشكل (02)
38	نموذج لعملية بحث بالنص الكامل في قاعدة بيانات ايريك	رقم الشكل (03)
43	أدوات البحث على الأنترنت مبادئ عامة	رقم الشكل (04)
44	نموذج عن دليل بحث وأهم ميادينه	رقم الشكل (05)
46	أهم البيانات المتعلقة بنتائج البحث على محرك البح غوغل	رقم الشكل (06)
53	شبكة الإتصال الخاصة ب (Linkedin)	رقم الشكل (07)
67	نموذج عن البحث في خدمة الباحث العلمي غوغل (Google scholar)	رقم الشكل (08)
87	طريقة استخدام بطاقة قراءة لتجميع المعلومات	رقم الشكل (09)
90	يبين مجموعة المعايير المتاحة على مكرسوفت التي يمكن أعتمدها على تحرير قائمة المراجع المعتمدة في البحث	رقم الشكل (10)
90	يوضح الحقول الإجبارية و الاختيارية التي ينبغي ملأها عند تحرير التهميش الخاص بالمرجع	رقم الشكل (11)
91	يبين المكتبة التي تم إنشاءها بالحاسوب بناء على مجموعة المراجع المعتمدة في بحوث مختلفة سابقة	رقم الشكل (12)

المحور الأول:

**مدخل عام حول الوثائق
والتوثيق**

عناصر المحور الأول:

1. تعريف الوثيقة

2. تعريف التوثيق

3. نشأة التوثيق

4. المصطلحات ذات العلاقة

الإعلام

5. التوثيق الإعلامي

تمهيد:

تساعد الوثائق الباحث في الوصول إلى المعلومات، ولا يمكن تحقيق أقصى استفادة منها إلا بتبني أساليب تنظيم المعلومات أو ما يعرف بالتوثيق وسنحاول من خلال هذه المحاضرة التعريف بالوثيقة والتوثيق.

1. تعريف الوثيقة:

ورد تعريف مصطلح وثيقة غي قاموس مصطلحات الوثائق والأرشيف على أن: "الوثيقة بوجه عام هي مكتوب يحوي معلومة، بصرف النظر عن طريقة أو خصائص التسجيل والقيّد، والوثيقة القانونية (الديبلوماتيكية) هي مكتوب كدليل قانوني يحوي فعلاً"¹.

كلمة الوثيقة في اللغة العربية هي كلمة عامة غير محددة المعنى وتطلق على المستند قانونيا كان أو غير قانوني².

وتعرف كذلك على أنها " كل ما يعتمد عليه، ويرجع إليه لإحكام أمر وتثبيتته وإعطائه صفة التحقق والتأكد من جهة أو يؤتمن على وديعة فكرية أو تاريخية، تساعد على البحث العلمي أو تكشف عن جوهر واقع ما أو تصف عقارا أو تؤكد على مبلغ أو عقد بين إثنين أو أكثر"³.

¹سلى على ميلاد، قاموس مصطلحات الوثائق والأرشيف. القاهرة. دار الثقافة. 1982. ص. 70.
²محمد عباس حمود، المفهوم العلمي للوثائق والتوثيق. حوايات كلية الإنسانيات والعلوم الاجتماعية. ع. 1. جامعة قطر. قطر. 1979. ص. 226.
³مبجل لازم المالكي. علم الوثائق. عمان. مؤسسة الوراق. 2009. ص. 17.

2. تعريف التوثيق:

وهو مصطلح يستخدم في مجال المعلومات بشكل كبير وظهر منذ ثلاثينيات القرن العشرين، ويقصد به تجميع وتخزين وتنظيم مصادر المعلومات المدونة أو الوثائقية بغرض تيسير الوصول إليها والاستفادة منها¹. يمكن القول أن توثيق المعلومات عبارة عن مجموع الإجراءات والخطوات الفنية والعلمية التي تؤمن تجميع وتنظيم وترميز واستخدام المعلومات المتخصصة أو العامة².

فأصل كلمة التوثيق هو كلمة وثيقة واستعملت أصلا في معناها القانوني أي في كتابة الحقوق الشرعية وتحديدها³.

3. نشأة التوثيق:

جاء مصطلح التوثيق في الأصل من كلمة وثيقة والتي استعملت أصلا في معناها القانوني فقط، أي كتابة الحقوق الشرعية وتحديدها في شكل قانوني.

ويعود استخدام كلمة التوثيق بمعنى تجميع وتجهيز وإختران وإعارة الوثائق إلى " بول أوتليت " 1905 في محاضرة ألقاها في المؤتمر الاقتصادي العالمي. ليدل بذلك على كل العمليات الفنية التي تحظى بها الوثيقة بهدف التعريف بها وتسهيل الوصول إليها من قبل المستخدمين منها⁴.

¹قنديلجي، عامر إبراهيم، التوثيق الإعلامي والأرشيف الصحفي. دار البازوري. عمان. دار البازوري. 2014. ص. 32.

²المرجع نفسه. ص. 32.

³محمد عباس حمود. المرجع نفسه. ص. 228.

⁴المرجع نفسه. ص. 228.

وحددها هايمن (Hymen): ذلك المصطلح الذي يعني تجميع وتنظيم وبت كل أنواع البيانات، أي جعل الحقائق والبيانات في متناول يد الباحثين وكذلك تنظيم هذه الحقائق والبيانات لغرض استرجاعها¹.

4. المصطلحات ذات العلاقة بالتوثيق:

تستخدم هذه المصطلحات التالية لتعبر عن نشاط قريب من عمليات التوثيق وهي:

1.4. الإعلام :

ويعني الحصول على المعلومات حول قضية معينة ونشرها بهدف تشكيل درجة من الوعي بالتطورات المهمة لدى صانعي القرارات والإداريين والجمهور .

كما يعني الإعلام تزويد الجمهور بأكبر قدر ممكن من المعلومات الموضوعية الصحيحة الواضحة وبمدى توفر هذه الصفات يكون لإعلام سليما وقويا².

2.4. التوثيق الإعلامي:

هو مجمل الإجراءات الفنية المتعلقة بالمعلومات الإعلامية ومصادر مثل تلك المعلومات المختلفة³.

¹ المرجع السابق. ص. 228.

² شكر كز عبد السلام، الإعلام التوعوي المفاهيم والمجالات. مركز الكتاب الأكاديمي. [د.م]. 2019 . ص. 15.

³ قنديلجي، عامر إبراهيم، التوثيق الإعلامي والأرشيف الصحفي. عمان. البازوي. 2014. ص. 32.

المحور الثاني:

أنواع الوثائق

عناصر المحور الثاني :

تمهيد

1. الوثائق وأنواعها

2.1. مصادر المعلومات التقليدية وغير التقليدية

1.2.1. مصادر المعلومات التقليدية

2.2.1. مصادر المعلومات الإلكترونية

2. أنواع مصادر المعلومات على أساس المضمون

1.2. المصادر الأولية

2.2. المصادر الثانوية

3. تقسيم مصادر المعلومات حسب الشكل المادي

1.3. الأعمال المرجعية

2.3. الكتب

3.3. الدوريات

4.3. الرسائل الجامعية

5.3. المطبوعات الرسمية والحكومية

6.3. المطبوعات الأخرى

تمهيد:

يتطلب إنجاز البحث العلمي الرجوع إلى الوثائق المتاحة حول الموضوع، والتي تختلف من ناحية الشكل ودرجة التحليل ومدى صلة تلك الوثائق بموضوع البحث ونهدف من خلال هذه المحاضرة إلى تعريف الطالب بأهم أنواع الوثائق التي يمكن أن يستعين بها الطالب لإنجاز بحثه العلمي وضرورة التمييز بينها.

1. الوثائق وأنواعها:

الوثائق العلمية هي كل المراجع والمصادر التي تحتوي على معلومات ومعارف لها صلة بموضوع البحث، وقد تكون مخطوطة أو مطبوعة أو مسموعة أو مرئية... الخ¹.

وتعتبر بذلك الوثائق في البحث العلمي مصادر للمعلومات والتي تشمل جميع الأوعية، التي يمكن جمعها وحفظها وتنظيمها واسترجاعها بغرض تقديمها إلى المستفيدين من خدمات المكتبات ومراكز المعلومات:

ويمكن في هذا الصدد أن نميز بين الأنواع التالية:

2.1. مصادر المعلومات التقليدية وغير التقليدية:

ويخضع هذا التقسيم للوثائق بناء على الطبيعة المادية للوسيط أو الحامل الذي ينقل لنا المعلومات فنجد:

¹ عباس أيوب، دروس منهجية البحث العلمي. جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي. [د ت]. ص. 25. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/02/27]. متاح على: <http://www.univ-oeb.dz/staps/wp-content/uploads/2018/10/>

1.2.1. مصادر المعلومات التقليدية أو الورقية :

ويسمى البعض المصادر المطبوعة أو المصادر التقليدية والمقصود بها كل المصادر والأوعية التي يكون الورق مادتها الأساسية مثل الكتب والرسائل الجامعية والدوريات وبحوث المؤتمرات وتقارير البحوث وبراءات الاختراع والمعايير الموحدة... الخ. وينبغي الإشارة إلى أن معظم الوثائق التي كانت تنتج على الوسيط الورقي تحولت إلى الوسيط الإلكتروني أو حافظت عليهما.

2.2.1. مصادر المعلومات الإلكترونية:

وتعرفه منظمة إيزو (ISO) على أنه " تلك الوثائق التي تتخذ شكلا الكترونيا يتم الوصول إليه عن طريق الحاسب الآلي"¹.

وفي يومنا هذا سيطر النشر الإلكتروني على جميع أنواع الوثائق فوجد القواميس المتاحة على الإنترنت الإلكترونية المتاحة على الشبكة والدوريات الإلكترونية والصحف الإلكترونية... الخ.

2. أنواع مصادر المعلومات على أساس المضمون (المحتوى):

1.2. المصادر الأولية:

عرفها "حشمت قاسم": بأنها تلك الوثائق التي تشمل أساسا على المعلومات الجديدة أو التصورات أو التفسيرات الجديدة لحقائق أو أفكار معروفة. كما عرفها "محمد فتحي عبد الهادي": هي أول وثائق تنشر في موضوعها سواء كانت تقرير عن بحث أو حدث أو وصفا لأسلوب جديد لتطبيق فكرة أو موضوع قديم. وهي تمثل أحدث المصادر المتاحة في الموضوع

¹ أمل وجيه حمدي، المصادر الإلكترونية للمعلومات: الإختيار والتنظيم والإتاحة في المكتبات. القاهرة. الدار المصرية اللبنانية. [د ت]. ص. 26.

من المعلومات، وتقدم الوثائق الأولية معلومات أصيلة بنفس الطريقة التي كتبها أو صممها لنا¹.

2.2. المصادر الثانوية:

وهذه المصادر تجمع من المصادر الأولية و تُعتمد عليها كما ترتب المصادر الثانوية عادة حسب خطة معينة ومن أمثلتها خدمات التكشيف والاستخلاص ومراجعات التقدم في المجال و الكتب المرجعية كالموسوعات والقواميس وغيرها.

هي الوثائق التي تضم معلومات إشارية أو تحليلية حول الوثائق الأولية، كالبيبليوغرافيات والفهارس والكشافات والتسجيلات البيبليوغرافية التي تصف الوثائق².

3. تقسيم مصادر المعلومات حسب الشكل المادي:

إن مستوى المعلومات وطبيعتها يستند إلى نوع الوثائق التي نجدها في المكتبات وقواعد البيانات والانترنت ومن تلك الأنواع نجد مصادر المعلومات التالية والتي يتم الاطلاع عليها لتوظيفها عند إنجاز البحوث العلمية:

1.3. الأعمال المرجعية (Références) :

وهي المصنفات الشاملة التي تم جمع معلوماتها وتنظيمها وتنسيقها، ثم خضعت للتكشيف ورتبت موادها ترتيباً منطقياً يجعلها غير صالحة لتقرأ من أولها إلى آخرها ككيان فكري مترابط،

¹ministère de recherche, de l'enseignement supérieur, Méthodologie de la recherche documentaire : principes clés, universite d'avignon, France , p 31[En ligne].consultée le2020/02/01] . Disponible à l'adresse : https://bu.univ-avignon.fr/wp-content/uploads/2013/08/Methodo_documentaire.pdf

²IBID, p31.

لكن تصلح ليرجع إليها الباحث أو المستفيد لغرض الاستشارة والبحث عن معلومة تخص تفسير معنى كلمة¹.

1.1.3. الموسوعات أو دوائر المعارف: (Encyclopedias)

وهي عبارة عن تجميع شامل لجميع فروع المعرفة الإنسانية أو لفرع واحد من خلال عدد كبير من المقالات والدراسات المكتوبة من قبل متخصصين في الموضوع. وهي تعطي معلومات وافية عن الموضوع يمكن اعتمادها كنقطة البداية في البحث عن فكرة شاملة ن أي موضوع قيد الدراسة والبحث².

2.1.3. المعاجم اللغوية والقواميس (Dictionaries):

وهي المؤلفات التي تجمع الألفاظ في ترتيب محدد وهجائي في غالب الأحيان وتشعر معانيها وتوضح نطقها وتبين اشتقاقها واستعمالات المختلفة وأصلها التاريخي والاستعمالات الصحيحة أو ما يرادفها وما يضادها³.

وهذا النوع من المؤلفات مهم للباحثين خاصة في بداية البحث، حيث تسمح بالفهم الصحيح للمصطلحات التي تستخدم كمتغيرات لموضوع البحث، وباقي المصطلحات الأخرى المتعلقة به.

ومن أشهرها وأكثرها استخداما نجد: لسان العرب، المنجد، قاموس وبستر الدولي

الجديد (Webster's New International Dictionary)، قاموس أوكسفورد الإنجليزي (Oxford English Dictionary).

¹ عامر إبراهيم قندلجي، ربحي مصطفى عليان. ايمان فاضل السامرائي، مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الأنترنت. ط 1.

عمان. درا الفكر. 2000. ص. 76

² المرجع نفسه، ص. 78

³ مرجع سابق، ص 85

3.1.3. الكشافات (Indexes):

تحتوي الكشافات على تحليل لمحتويات الدوريات، كما تضم في بعض الأحيان بيانات بيبليوغرافية عن بحوث المؤتمرات وما في حكمها وأحيانا أجزاء أو فصول من كتب، ولكن غالبا ما يكون تركيز الكشافات على مقالات الدوريات وتتميز الكشافات بوصف المحتويات الدقيقة لأوعية المعلومات، كما أنها تفيد في الإعلام الجاري عن كل ما هو حديث، لأنها تصدر على فترات منتظمة وهي تقتصر على تقديم بيانات بيبليوغرافية عن أوعية المعلومات¹.

يضم هذا النوع من المطبوعات المرجعية معلومات عن المؤسسات والمنظمات والهيئات العلمية الإنسانية... المحلية والدولية.

4.1.3. السيرة والتراجم (Biographies):

هذا النوع من المطبوعات المرجعية يهتم بسير وحياة الأشخاص والتعريف بهم، وبإعطاء نبذة مختصرة أو مطولة عن حياة الأشخاص وإنجازاتهم والمعلومات الأساسية الأخرى عنهم، وتعكس سير وحياة الأشخاص وتعرف بهم².

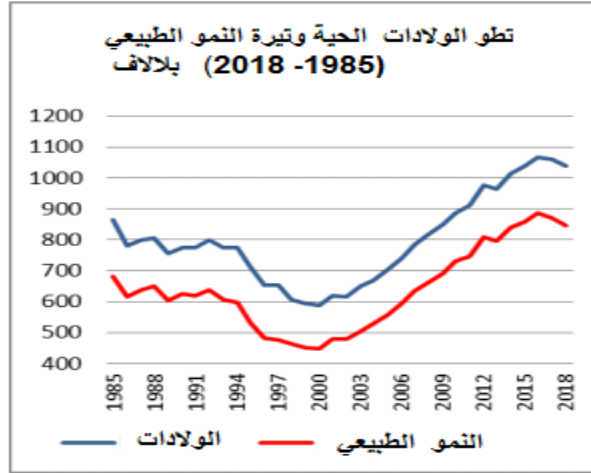
¹ عواشيرية عفاف، مصادر المعلومات المتاحة في المكتبات الجامعية. 2016/2015.. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/01/20]. متاح على: <http://www.univ-tebessa.dz/fichiers/masters/06160118.pdf> متاح على الخط،
² عامر قنديلجي، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان. البازوري. 2008. ص. 286.

3.1.5. الأدلة (guides):

يهتم هذا النوع من المطبوعات المرجعية بالمعلومات الخاصة بالمؤسسات والمنظمات والهيئات العلمية... الخ، وكذلك أدلة الدوريات ويمكن تمييز الأنواع التالية من الأدلة: أدلة الدوريات، أدلة الجامعات، والمؤسسات التعليمية الأكاديمية، وأدلة الدوار والمؤسسات¹.

3.1.6. المراجع الإحصائية (Statistical References):

يسمح هذا النوع من المطبوعات المرجعية بتجميع وتبويب الأرقام والبيانات والحقائق عن نشاط معين أو موضوع ما². وتقدم الإحصائيات معلومات من شأنها أن تعزز البحث العلمي وتعطيه مصداقية أكثر لاسيما إذا كانت حديثة أو متزامنة مع تاريخ إجراء البحث.



الشكل رقم (01): نموذج عن مرجع إحصائي

المصدر: الديوان الوطني للإحصاء³

¹المرجع نفسه، ص، 286.

²المرجع نفسه، ص، 286.

³ديمغرافيا الجزائر-2018. تطور عدد السكان. [على الخط].[تاريخ الإطلاع 2020/03/2]. متاح على:

<http://www.andi.dz/index.php/ar/statistique/demographie-algerienne-2017>

7.1.3. الأطالس والمراجع الجغرافية:

وهي مطبوعات مرجعية تختص بالمعلومات الخاصة بالمواقع الجغرافية والدول والقارات المختلفة فضلا عن البحار والأنهار والمحيطات والجبال والمناخ التي يرجع إليها الباحثون لتعزيز معلوماتهم وموضوعاتهم التي يبحثون عنها.

2.3. الكتب (Books):

عرفت اليونسكو الكتاب على أنه مطبوع غير دوري أي يصدر مرة واحدة أو في طبعات مختلفة، ويشتمل على 49 صفحة أكثر بدون صفحات الغلاف.

يعالج مادة علمية في أي فروع من فروع المعرفة البشرية¹.

وتدخل في حكمها الكتب المدرسية والكتب الرسمية...الخ.

3.3. الدوريات (Periodicales) :

حسب معجم المصطلحات المكتبية الأمريكية فإن الدوريات عبارة عن منشور يصدر

في أجزاء متتابعة وعادة في فترات منتظمة ولفترة مستمرة لوقت محدد².

وتعتبر الدوريات أداة انشر المعرفة الحديثة ونشر الجديد من الأفكار، لأنها أداة سريعة

للنشر على خلاف الكتب وهي من بين أهم مميزات الدوريات³.

¹شعبان عبد العزيز خليفة، بناء وتنمية المجموعات في المكتبات ومراكز المعلومات: دراسة في الأسس النظرية والتطبيقات العملية. الإسكندرية. دار الثقافة. [د.ت.]. ص. 25.

² أبو بكر محمود الهوش، الدوريات والمطبوعات الرسمية، ط 2. القاهرة. المكتبة الأكاديمية. 2001. ص. 28.

³ المرجع نفسه، ص، 33.

ومن الخصائص الملازمة لهذا النوع من مصادر المعلومات، أهمها: طبيعة المواد التي تنشر فيها، إذ تتميز باحتوائها على مقالات بحوث ودراسات و تحليلات متوافقة مع معايير البحث العلمي والأكاديمي. ومن المميزات الأخرى المتعلقة بهذا النوع من الدوريات يشار إلى مصداقيتها العلمية وحداثة المعلومات فيها، ناهيك عن الاختصار النسبي والتركيز الفعال في نصوصها ومحتوياتها .

وتعتبر الدوريات أهم نمط سائد في النشر العلمي في كل مكان، إذ يعد إصدار الدورية المتخصصة أحد العناصر الأساسية في مقومات الهيئة الأكاديمية، وتعد اغلب الدوريات التي تصدرها هذه الهيئات دوريات بحثية¹.

يرى كروسني **Crosnier** تتأتى من خلال العلاقة العضوية لمجموعة من العناصر الأساسية هي: الإطار المفاهيمي للخبرات العلمية المتطورة بسرعة هائلة إنتاجاً وابتكاراً، والحاجة الدائمة للمحافظة على مسارات الإكتشافات العلمية، ثم حق الاطلاع ومعرفة هذه الاكتشافات، و تقديم المستجدات ومتابعتها في الحقل الذي تمثله وتسعى إلى خدمته، و الوسيلة التي يستطيع من خلالها الباحثون تقديم إسهاماتهم ونتائج بحوثهم.

و صدور الدورية في تواريخ محددة وتنوع كتابها وانتماؤهم إلى تخصص واحد ومجال علمي محدد، يضمن إمدادها بالمواد والأعمال العلمية الجديدة والمتنوعة².

¹ محمد علي، واقع استخدام طلبة قسم الإعلام بجامعة دمشق لقسم الدوريات بالمكتبة المركزية بجامعة دمشق ومدى تلبية حاجاتهم. ع 2. مج. 28. 2012. ص. 386.
² المرجع السابق. ص. 397-398.

أنواع الدوريات:

أ. الدوريات العامة:

وهي المجلات والصحف والنشرات التي تهتم بنشر المقالات والأخبار العامة المتنوعة موضوعيا وبأسلوب مفهوم وعام وهي موجهة لكافة شرائح المجتمع بصرف النظر عن مستوياتهم الثقافية والتعليمية.

ب. الدوريات العلمية المتخصصة:

وهي الدوريات التي تختص بنشر البحوث والدراسات المتعلقة بموضوع من الموضوعات من طرف باحثين لهم خبرة ودراية بالموضوع وتتوجه إلى شريحة محددة من شرائح المجتمع المتخصصة بذات الموضوع وتصدر من طرف مؤسسات علمية وثقافية متخصصة كالجامعات ومراكز البحوث والجمعيات العلمية وما شابهها.

ج. الدوريات العامة المتخصصة:

وهي مطبوعات دورية تشبه النوع العام في أسلوبها ولكنها تكون متخصصة في مجال موضوعي محدد، فبالرغم من تخصص مقالاتها وأخبارها موضوعيا إلا أن المعالجة تكون عامة، ولا تخرج عادة عن كونها مقالات ومقابلات وأخبار وتحقيقات صحفية عامة¹.

¹عامر قنديلجي، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان. اليازوري. 2007. ص 279 – 280.

4.3. الرسائل الجامعية: (Thesis)

تعتبر الرسائل الجامعية مصدرا خصباً من مصادر المعلومات حيث أن من الشروط التي ينبغي أن تتوفر فيها الرسائل الجامعية لإجازتها أن تكون مبتكرة وأصيلة وغير مسبوق إليها. كما ينبغي أن تخضع لشروط صارمة من حيث الإجراءات الرسمية وطريقة الإعداد. ويلزم على الطالب أن يثبت من خلالها -مهما كانت الدرجة المراد التحصل عليها- قدرته على البحث والابتكار، بحيث يجمع من خلالها مع أحد المشرفين نقطة بحث صغيرة لفترة من الزمن في قراءة متصلة وجمع للمعلومات والتجارب الميدانية ليؤشر في الأخير من طرف اللجان العلمية ما يعطي الرسالة الجامعية أهمية كبيرة¹.

5.3. المطبوعات الحكومية أو الرسمية:

المطبوعات الرسمية حسب جمعية المكتبات الأمريكية (ALA) هي كل منشور سواء كان مطبوع يحمل اسم الحكومة في بيانات نشره، وعادة يكون صادراً عن الحكومة المركزية أو حكومات الولايات، أو الحكومات المحلية، أو الأجنبية أو المنظمات الدولية كهيئة الأمم المتحدة وغيرها².

6.3. المطبوعات الأخرى:

6.3.1. المؤتمرات (Conférence procéding) :

وتشتمل على البحوث الأصلية التي لم يسبق نشرها، والتي تعالج موضوعاً معيناً يعلن عنه من خلال عنوان الملتقى يدس مواضيعاً راهنة، حيث تعرض في مداخلات أمام

¹ شعبان عبد العزيز خليفة، الرسائل الجامعية والمطبوعات الحكومية، القاهرة. العربي. [د.ت]. ص. 05
² أبو بكر محمود الهوش، الدوريات والمطبوعات الرسمية. المرجع نفسه. ص. 97.

الباحثين المهتمين أو المنتمين لموضوع الملتقى ويناقشون ما يعرض من جهة ويخرجون بتوصيات واقتراحات مع إمكانية نشر تلك المداخلات، ويستعين بها الباحث ويوثق على سواء نشرت أم لا.

6.3.2. براءات الإختراع (Patents):

براءة الإختراع هي حق استثنائي يمنح مقابل اختراع في شكل منتج أو عملية تتيح عموماً طريقة جديدة لإنجاز عمل ما أو تقدم حلاً تقنياً جديداً لمشكلة ما. وللحصول على براءة يتعين الكشف عن المعلومات التقنية الخاصة بالاختراع للجمهور في طلب البراءة. ويحق لصاحب البراءة التصريح به لأطراف أخرى، أو الترخيص لها، بالانتفاع بالاختراع وفقاً لشروط متفق عليها. يمكن لمالك البراءة أن يبيع الحق في الاختراع لشخص آخر. وعند انقضاء مدة البراءة، تنتهي الحماية ويؤول الاختراع إلى الملك العام¹.

6.3.3. المواصفات والمقاييس: (Specifications, Standards)

وتسمى كذلك المواصفات القياسية، وهي وثائق تقنية تحدد الأنواع والنماذج الخاصة بالمنتجات وبيان صفاتها كيفية تسويقه وتخزينها... الخ. وتعتمد أساساً للحكم على جودة المنتجات أو الخدمات².

والهدف من وراءها هو توحيد المقاييس الخاصة بالعمل حماية للمستهلك وتجنباً لهدر الجهد. وتعتبر منظمة الإيزو العالمية هي منظمة موجودة على المستوى الدولي تعنى بهذا الميدان.

¹ الويبيو، ماهي البراءة. تاريخ الإطلاع. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/02/27]. متاح على:

https://www.wipo.int/patents/ar/faq_patents.html

² عامر قنديلجي، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. المرجع نفسه. ص. 292

إضافة إلى أهم أنواع الوثائق التي أتينا على ذكرها والتي تساعد الباحثين الأكاديميين على إنجاز بحوثهم يمكن لا يمكن في هذا الباب أن لا نذكر المصادر السمعية والبصرية من تسجيلات صوتية وشرائح فيلمية وأشرطة الفيديو... الخ.

كما أن مواقع الواب أو الوابوغرافيا والتي ظهرت تسعينيات القرن الماضي جعلت المعلومات متاحة للجميع مع سهولة الوصول، وقد اعتمدها الأكاديميون والمؤسسات العلمية الرسمية في نشر أعمالهم العلمية، كما تعتمد شبكة الأنترنت بشكل عام في تحويل مصادر المعلومات التقليدية المعروفة إلى وسائط الكترونية واتاحتها عبر الشبكة العنكبوتية.

وينبغي عند البحث في مواقع الواب التقصي عن مدى موثوقية المحتوى والتي سيشار لها في المحور المتعلق بمعايير إنتقاء المعلومات المتاحة على الأنترنت.

المحور الثالث

قواعد البيانات ونماذج عن

قواعد البيانات المتخصصة

في العلوم الإنسانية والاجتماعية

عناصر المحور

تمهيد:

1. مفاهيم عامة عن قاعدة البيانات

1.1 مفهوم البيانات

2.1 مفهوم المعلومات

3.1 تعريف قاعدة البيانات

2. أهمية ومزايا قواعد البيانات

3. أنواع قواعد البيانات

1.3 قواعد البيانات من حيث التغطية الوظيفية

2.3 قواعد البيانات من حيث التغطية الموضوعية

3.3 قواعد البيانات ذات الوصول الحر

4. ونماذج عن قواعد البيانات المتخصصة

في العلوم الإنسانية والاجتماعية

تمهيد:

تجسد استخدام الإعلام الآلي في خدمات المعلومات من خلال إنشاء قواعد البيانات وذلك منذ ستينيات القرن الماضي وكانت المكتبات الأمريكية السبّاقة إلى ذلك، وكان الغرض هو تحويل البيانات البيبليوغرافية الموجودة على الفهارس الورقية إلى قواعد بيانات تسمح باسترجاع البيانات المتعلقة بالمجموعات في أوقات قياسية وبعده مداخل كالمؤلفين والعناوين، أصبحت فيما بعد تتيح النص الكامل مع توفر مرونة كبيرة في البحث من خلال عدد الكشافات المتنوعة.

1. مفاهيم عامة حول قاعدة البيانات: (data base)

لفهم قاعدة البيانات من مدخل شامل ومتكامل لابد من تحديد المعطيات الأساسية التي يستند عليها هذا الحقل.

1.1. تعريف البيانات: (Data)

هي حقائق أولية وعناصر أو مادة خام وتعني معطيات لم تعالج يدويا أو حاسوبيا لإستنباط معانيها واستجلاء سياقها العام أو مضمونها أو محتواها¹.

وتعرف كذلك على انها: " الحقائق أو المشاهدات أو القياسات التي قد تكون في صورة أرقام أو حروف أو رموز أو أي أشكال خاصة ... وتصف فكرة أو موضوع أو حدث أو هدف أو أية حقائق أخرى. كمواد خام غير مرتبة أو مقومة أو مفسرة أو غير معدة للاستخدام إذا ما قومت

¹ياسين سعد غالب، نظم إدارة قواعد البيانات. عمان. اليازوري. 2009 . ص. 21.

وفسرت ونظمت ورتبت (أى عولجت وتم تشغيلها أو تناولها أو معالجتها) أصبح لها مضمون ذا معنى يؤثر في الاتجاه ورد الفعل والسلوك ... أنها في هذه الحالة تصبح معلومات"¹.

2.1. تعريف المعلومات:

المعلومات هي نتاج معالجة الحقائق الأولية المتمثلة بالبيانات، وقد تكون معالجة البيانات بسيطة تقتصر على تنظيم وتصنيف أنماط البيانات أو المعلومات المفيدة لأغراض دعم القرارات بخاصة القرارات التي تتطلب نمذجة البدائل للتنبؤ بالمستقبل مثلا تلك التي تستخدم فيها النماذج الرياضية والكمية والإحصائية².

3.1. تعريف قواعد البيانات (Data Base):

تعرف على أنها تنظيم منطقي لمجموعات من الملفات المترابطة، حيث تكون البيانات فيها متكاملة ومترابطة معا بعلاقات معينة، ويصبح معها من السهولة إيجاد المعلومات لتحقيق الأهداف المطلوبة.

وتكون البيانات فيها مرتبة ومخزنة بطريقة نموذجية يتم فيها تحاشي تكرار البيانات. وتكمن أهميتها في كونها تشكل المادة الأولية التي تعالج ليستخرج منها المعلومات التي يستفاد منها³.

وتنظم البيانات في حقول تضم تمثل كشافات البحث بالعنوان أو المؤلف أو الكلمات المفتاحية... والتي تسمى حقول، أما مجموع البيانات الخاصة بالوثيقة الواحدة فهي التسجيلات البيبليوغرافية الشكل رقم (02).

1محمود علم الدين . تكنولوجيا المعلومات وصناعة الإتصال الجماهيري. القاهرة.العربي للنشر والتوزيع. 1990
2ياسين سعد غالب، المرجع نفسه. ص. 21.
3النجار فايز جمعة، نظم المعلومات الإدارية من منظور إداري تكنولوجي. عمان. دار حامد. 2018. ص. 189.

وتعتبر الحقول والتسجيلية البيبليوغرافية أهم مكونات قاعدة البيانات وبناء عليها يتم مساءلة وإسترجاع الوثائق الملائمة في البحث.

الرقم	المؤلف	العنوان	الناشر أو دار النشر	تاريخ النشر
01	طه حسين	الأيام	الهيئة العامة للاستعلامات	2018
02	غالب كاظم جواد الدعمي	الإعلام الجديد اعتمادية متصاعدة ووسائل متجددة	أمجد للنشر والتوزيع	2017

التسجيلية البيبليوغرافية الحقول

الشكل رقم (02) يبين تركيبة التسجيلية البيبليوغرافية المصدر¹

2. أهمية ومزايا قواعد البيانات:

- تخزين جميع البيانات بطريقة متكاملة ودقيقة ومصنفة وترتب بشكل يمكن من خلاله الرجوع إليه بسهولة.
- متابعة التغيرات التي تحدث في البيانات المخزنة وإدخال التعديلات عليها بسهولة.

¹Lanners, Christine, Méthodologie de recherche critique d'information, universite catholique de louvain, p.3 .[En ligne].consultée le2020/02/01] . Disponible à l'adresse :<https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/097a919e-9810-416e-9564-35e592cbb862/M/%C3%A9thodologie%20de%20recherche%20critique%20d%E2%80%99information.pdf?guest=true>

- يمكنها تخزين كم هائل من البيانات وتقوم بإجراء عمليات المعالجة عليها مع الحفاظ على تفصيلاتها بدقة.
- إمكانية المحافظة على سرية البيانات المخزنة ولا تتاح إلا لمن يخول لهم ذلك
- تساعد على خزن البيانات بطريقة متكاملة أي توجد المصطلحات لجميع المدخلات¹.

3. أنواع قواعد البيانات:

وينقسم إلى :

1.3. قواعد البيانات من حيث التغطية الوظيفية:

أولاً: قواعد البيانات الجغرافية:

وهذه القواعد هي عبارة مجموعة من التسجيلات الجغرافية المتكونة من مجموعة من الحقول والمرتبطة ببعضها البعض لتشكل ملفاً، وقد تحتوي التسجيلة على المعطيات التالية: رقم الوثيقة في قاعدة البيانات، العنوان، العنوان الثانوي، المؤلف أو المؤلفون، دار النشر، سنة النشر، مكان النشر، تصنيف الوثيقة، المستخلص... الخ.

وهي العناصر والتي تسمى بالحقول والتي تعتمد عادة ككلمات مفتاحية لغرض البحث والاسترجاع من قبل المستخدمين أثناء تعاملهم مع قواعد البيانات. ومن أمثلة قواعد البيانات الجغرافية نجد:

- قاعدة ميدلرز،

¹الهوامي، حيدر شاكر البرزنجي، محمود حسن، تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة (منظور إداري تكنولوجي). 2013. ص.188.

- قاعدة أيريك التربوية،
- قاعدة باسكال،
- قاعدة IEEE في الإلكترونيك
- قاعدة فرنسيس
- قاعدة ايريك في علوم التربية...الخ.

ثانياً: قواعد البيانات غير ببليوغرافية.

وتسمى كذلك ببنوك البيانات أو بنوك المعلومات لأنها تقدم الإجابات أو الحقائق والبيانات المحددة للأسئلة المطروحة عليها¹.

إنّ يتيح هذا النوع من قواعد البيانات الوثائق بالنص الكامل بالإضافة إلى البيانات الببليوغرافية مع إمكانية تجهيز النص بتقنية التعرف الضوئي وبالتالي البحث داخل كامل النص وإسترجاع الجزء الذي يتوافق مع الكلمات المفتاحية المعبر عنها من طرف المستخدم.

ومن أمثلة ذلك قاعدة البيانات ذات النص الكامل:

• كاييرن CAIRN

• ELSEVEVER أسيفر .

2.4. قواعد البيانات من حيث التغطية الموضوعية:

هذا النوع من قواعد البيانات ينقسم هو الآخر إلى قسمين:

¹بدر أحمد أنور، تكنولوجيا المعلومات وأساسيات إسترجاع المعلومات. الإسكندرية. دار الثقافة العلمية. 2000. ص. 52.

أولاً: العامة : وتقوم بحصر البيانات المتعلقة بجميع المواضيع أي في كل التخصصات العلمية.

ثانياً: المتخصصة: وهو النوع الشائع ويشمل على البيانات المتعلقة بتخصص معين وعادة ما يكون معروفاً ضمن مجتمع المبحث الأكاديمي الناشط في ذلك المجال سواء من ناحية البحث أو حتى النشر.

3.3. قواعد البيانات ذات الوصول الحر:

قواعد البيانات ذات الوصول الحر هي تلك القواعد المتاحة على الخط والتي تسمح بإتاحة المعلومات الموجودة بها بشكل مجاني وبدون مقابل والهدف هو تعميم الفائدة والمعرفة والاستفادة منها بأقصى ما يمكن وعدم إحتكار المعلومات حتى يتم استغلالها لتحقيق أهداف التنمية على سبيل المثال قاعدة أغريس (**Agris**) بيرسي للدوريات الإلكترونية (PERSEE).

4. نماذج عن قواعد البيانات:

بدأت قواعد البيانات في الانتشار منذ ظهورها في القرن الماضي ولم تعد تقتصر على مؤسسات المعلومات كالمكتبات بل تجلت في المجال التجاري من خلال دور النشر العالمية التي تتيح المعلومات بالبحث في قواعد البيانات البيبليوغرافية ثم إقتناء النص الكامل وبعدها ظهر الإشتراك في قواعد البيانات على الخط المباشر الذي يسمح بدفع الحقوق والاطلاع على المحتوى وبالمقابل كانت هناك إتاحة مجانية لبعض قواعد المعلومات. ونصف في هذه المحاضرة أهمها لاسيما تلك المتعلقة بمجال العلوم الإنسانية والاجتماعية.

1. قاعدة البيانات باسكال وفرنسيس: (Pascal et Francis)

وهي قاعدة بيانات متعددة التخصصات لأرشيف قواعد البيانات البيبليوغرافية لبسكال وفرنسيس المعروفة لدى مجتمع البحث الأكاديمي للعلوم الدقيقة والعلوم الإنسانية. والتي طورها معهد الإعلام العلمي والتقني **INIST-CNRS** بين سنة 1972 حتى سنة 2015 وهي سنة إتاحتها بالاشتراك.

وبلغت عدد التسجيلات البيبليوغرافية للمقالات ومدخلات الملتقيات والمؤتمرات 12 مليون تسجيله بين سنة 1984 حتى 2015 بالنسبة لقاعدة باسكال و2 مليون لقاعدة فرنسيس. لتدعم بوثائق أخرى فيما بعد ووصل عدد التسجيلات سنة 2019 إلى 19 مليون تسجيلية بيبليوغرافية¹.

وتم إتاحة أرشيف قاعدة البيانات بناء على توصية لمديرية المعلومات العلمية لـ CNRS والتي توصي بإتاحة الوصول الحر لأرشيف قاعدة البيانات باسكال وفرنسيس.

وتتيح 21 مليون مرجع بيبليوغرافي من مقالات، وبراءات الإختراع، خرائط، مؤتمرات، كتب، تقارير وأطروحات. تغطي المجالات العلمية التالية: علوم الاقتصاد والتسيير، الفن، العلوم الإنسانية والاجتماعية، البيئة والإيكولوجيا، البيداغوجيا، الصحة، علوم وتقنية².

- تتيح ثلاث طرق للبحث: البسيط، المتقدم، الخبير.
- تتيح البحث باللغة الفرنسية.
- يمكن الوصول إلى المحتوى كذلك عن طريق الكلمات المفتاحية أو الموضوعي

¹haute école de la gestion. PASCAL ET FRANCIS.[En ligne].consultée le2020/02/01] . Disponible à l'adresse :.https://www.hesge.ch/heg/infotheque/jecherche/outil/pascal-et-francis

²CNRS ,Les bases de données Pascal et Francis en accès libre, consultee le 23/01/2021 , en ligne http://corist-shs.cnrs.fr/Pascalfrancis_2016

(رقم التصنيف)¹.

- يمكن للمستفيد إنشاء حساب لتخزين نتائج البحث الخاصة به
- المحتوى باللغة الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والإسبانية.
- استخدام الرابط البولينية في البحث.
- إمكانية البحث في تخصص واحد أو عدة تخصصات².

2. قاعدة البياناتكايرن أنفو (Cairn.info)

أنشأت قاعدة البيانات هذه من خلال تكافل أربع دور نشر:

(Belin, De Boeck, La Découverte et Erès) وأخذو على عاتقهم طباعة ونشر

المجلات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتوحيد جهودهم لأجل تحسين وجودهم على

الأنترنت ولتتضم أليها فيما بعد مؤسسات أخرى دعمت المشروع.

يهدف المشروع إلى تشجيع ودعم النشر في العلوم الإنسانية الاجتماعية باللغة الفرنسية

وتحويل النصوص الورقية إلى رقمية³.

¹Hypothese ,Base de données : « Base de données bibliographique Pascal et Francis du CNRS accessible dorénavant en ligne » (CNRS, en ligne), 01/08/2016, [En ligne].consultée le2020/02/01] . Disponible à l'adresse : <https://crcv.hypotheses.org/4820>

²CNRS, Bases bibliographiques Pascal et Francis.[En ligne].consultée le2020/06/03] . Disponible à l'adresse :<https://pascal-francis.inist.fr>

³À propos de Cairn.info.[En ligne].consultée le2020/03/06] . Disponible à l'adresse :<https://www.cairn.info/a-propos.php>

تتيح قاعدة البيانات البحث في العديد من التخصصات للعلوم الإنسانية والاجتماعية منها الاقتصاد والتسيير، الفن، الجغرافيا، الحقوق، علوم سياسية، فلسفة، علم النفس، علوم التربية، التاريخ، علوم المعلومات والاتصال...الخ.

عند البحث في قادة البيانات فإن نتائج البحث تتوفر على المعلومات البيبليوغرافية للمستفيد أهمها: عنوان المقال واسم المجلة أو عنوان الفصل وعنوان الكتاب بالنسبة للكتب، مع وجود قائمة المحتويات لذلك الفصل وبيوغرافيا مختصرة عن المؤلف، كما تقترح كلمات مفتاحية مقارنة لكلمات الخاصة بموضوع البحث وملخص المقال أو الكتاب مع إمكانية التحميل في حالة مجانية المرجع¹.

تتضمن 531 دورية

- البحث عن المراجع باللغة الفرنسية والإنجليزية عن الكتب والدوريات.
- إتاحة المصادر المجانية في شكل HTML PDF مع إمكانية التحميل أو الطباعة.
- إلى جانب البحث البسيط تتيح إمكانية البحث المتقدم Recherche avance في قاعدة البيانات أي داخل البيانات البيبليوغرافية فقط أو البحث بالنص الكامل والبحث الروابط البولينية (et, ou,sauf, près de)

¹IBID.

3. قاعدة البيانات ايريك (ERIC):

هي عبارة عن قاعدة بيانات ببليوغرافية متخصصة في علوم التربية، حيث تقوم بتحليل وتكثيف المقالات (أكثر من 1000 دورية)، كتب، دوريات، أطروحات، وبعض الوثائق متاحة بالنص الكامل¹.

- تسمح القاعدة بالبحث في حقل العنوان، المؤلف، الملخص، المواصفات الخاصة بالمكانز، أو رقم الوثيقة داخل قاعدة البيانات، الرقم الدولي الموحد للكتاب (ISBN)، الرقم الدولي الموحد للدوريات (ISSN).
- ترتب نتائج البحث وفقا لمعيار الحدثة خاصة.
- يسمح البحث البسيط بالبحث في الدوريات فقط أو البحث في الببليوغرافيا التي تتيح النص الكامل فقط كما هو موضح الشكل الموالي.
- إمكانية حصر البحث بالمؤلفين أو في الملخص فقط.
- البحث المتقدم الذي يتيح عدة خيارات أهمها الروابط البولينية، والبحث باستخدام الرموز لتضييق البحث وجعله أكثر فعالية من ذلك إستخدام الرمز (+:العنوان) بحيث تسمح هذه العبارة بالبحث عن الكلمات المفتاحية الموجودة في العنوان فقط².

¹ ERIC. [.En ligne[] .consultée le2020/05/02] . Disponible à l'adresse :<https://eric.ed.gov/?q=CREATION+IN+EDUCATION+SCHOOL&ft=on>

² IBID.

PUBLICATION DATE	
In 2021	15
Since 2020	4599
Since 2017 (last 5 years)	19689
Since 2012 (last 10 years)	41011
Since 2002 (last 20 years)	68855



DESCRIPTOR	
Elementary, Secondary Education	42632
Foreign Countries	35169
Higher Education	25832
Academic Achievement	18604
Teaching Methods	18354
Secondary Education	14787
Educational Change	13409
Elementary Education	12775

Cambodian Youth Perspectives on Social and Educational Barriers: An Exploratory Case Study in a Rural Border Region

Tost, Jeremy; Spiers, Bob; In, Sokleng – Journal of Interdisciplinary Studies in Education, 2019

Life in Cambodia can be challenging and education is often seen as a key development intervention to address social and economic issues. However, rural Cambodian youth face a variety of barriers to education. The current case study examines these barriers using a questionnaire assessing youth's attitudes toward education (N = 50). Results indicate...


Descriptors: Foreign Countries, Rural Areas, Access to Education, Barriers

 Peer reviewed Download full text**Developing and Validating a Survey of Korean Early Childhood English Teachers' Knowledge**

Kim, Jung In – English Language Teaching, 2015

The main purpose of this study is to develop and validate a valid measure of the early childhood (EC) English teacher knowledge. Through extensive literature review on second/foreign language (L2/FL) teacher knowledge, early childhood teacher knowledge and early childhood language teacher knowledge, and semi-structured interviews from current...

Descriptors: Foreign Countries, English (Second Language), Second Language Instruction, Second Language Learning

 Peer reviewed Download full text

شكل رقم (03): نموذج لعملية بحث بالنص الكامل في قاعدة بيانات ايريك

المصدر: ¹

قاعدة البيانات: دار المنظومة قاعدة معلومات الرسائل الجامعية

وتعتبر مرجع عربي مهم في جميع العلوم والتخصصات الأكاديمية، وهي قاعدة متخصصة في الرسائل الجامعية (الاطروحات العلمية) العربية، و يصعد الرسائل (الماجستير والدكتوراه) إلى أكثر من 150.000 رسالة علمية من مختلف الجامعات العربية. ولديها حقوق النشر لأكثر من 103. رسالة، تم إتاحتها بالنص الكامل، بينما بقية الرسائل يتم عرض المستخلصات الخاصة بها مع (24) الأربع والعشرين صفحة الأولى منها فقط حسب المسموح به نظاماً².

وتتميز بشمولية التغطية والامتداد الموضوعي بحيث أنها:

¹ ERIC.[En ligne].consultée le2020/05/02] . Disponible à

l'adresse :<https://eric.ed.gov/?q=CREATION+IN+EDUCATION+SCHOOL&ft=on>

²دار المنظومة، المنظومة قاعدة معلومات الرسائل الجامعية.[على الخط].[تاريخ الإطلاع 2020/11/28]. متاح

على:<http://www.mandumah.com/Dissertation>

• الرسائل والأطروحات تشمل جميع المعارف والتخصصات العلمية الأكاديمية

والامتداد الزمني حيث أنها:

• تغطي الرسائل والأطروحات العلمية المنشورة في الوطن العربي حتى الوقت الراهن

والصادرة عن الجامعات العربية وغير العربية وهي أكثر من 800 جامعة وكلية في

مع نوعية المواد المتاحة رسائل الدكتوراه والماجستير والبحوث التكميلية¹.

¹ دار المنظومة، الكتيب التعريفي. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/02/27]. متاح على: <http://www.mandumah.com/sites/default/files/mandumah.pdf>

المحور الرابع :

أدوات البحث على الأنترنت

عناصر المحور

تمهيد

1. أدوات البحث على الانترنت

1.1. الأدلة البحثية: (directories web)

2.1. محركات البحث (EngineSearch)

1.2.1 مكونات محركات البحث

3.1. محركات البحث التعددة (Enginesearch Meta)

2. الفرق بين الأدلة البحثية ومحركات البحث

3. نموذج محرك البحث غوغل (Google) وأهم خدماته:

1.3. أهم بيانات نتائج البحث على غوغل

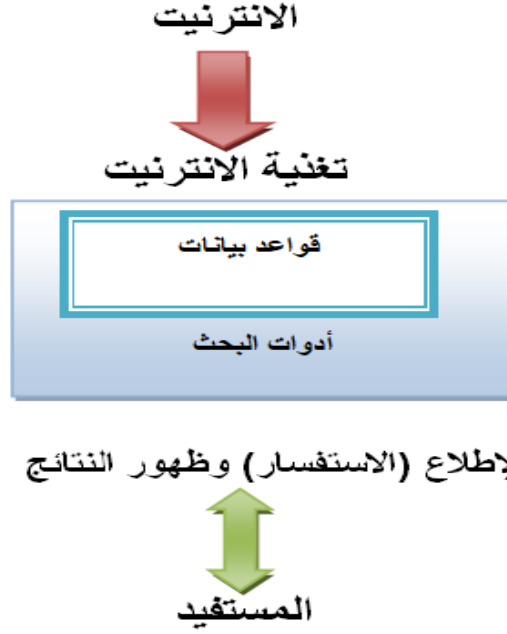
تمهيد:

أن المتتبع لتطور شبكة الأنترنت منذ ظهورها في ستينيات القرن الماضي يتبين بأنها مرت بمراحل متباينة فبعد إن أنحصرت في شبكة خاصة بوزارة الدفاع الأمريكي ثم إتساعها لتصبح ذات إستخدام مدني وإقتصارها على إرسال البريد إلى غاية قدوم سنوات التسعينيات من القرن الفارط بظهور الواب الذي أدى إلى أتساع رقعة إنتشار الأنترنت بإنتشار الواب الذي جعلها تكون شعبية بحسب رأي المختصين في مجال المعلومات. وهو الأمر الذي أدى إلى ظهور ملايين الصفحات المنشورة، ما أدى إلى ظهور أدوات بحث تسهل على المستخدم الوصول إلى المحتوى الذي يبحث عنه واختلفت هذه الأدوات واختلفت معها إستراتيجيات البحث الخاصة بكل منها.

1. أدوات البحث على الأنترنت:

هي تلك الأدوات التي تقوم بتنظيم المواقع والصفحات المتاحة على الانترنت وتيسر

استرجاعها من جانب المستخدم.



الشكل رقم(04) :أدوات البحث (مبادئ عامة)

المصدر: ¹إعادة تصميم وترجمة الباحثة

1.1.1 الأدلة البحثية: (directories web)

الأدلة هي مجموعات عامة أو متخصصة لمواقع واب مصنفة في فئات، فتقوم الأدلة البحثية بتجميع هذه المواقع وترتيبها موضوعيا، اعتماداً على الخبرات البشرية، حيث يقومون بفرز محتوى الشبكة فينتقل المستخدم من ميدان معين - تصل إلى مئات آلاف الميادين - إلى مواقع الواب، وهي مفيدة في بداية البحث حيث تسمح للمستخدم بأخذ نظرة عامة عن ميدان البحث²⁽⁶⁾. علما أن العديد من أدلة البحث تعمل أيضا كمحركات بحث.

¹Christine Dufort, moteurs de recherche, répertoires et Meta moteurs.[En ligne].consultée le2020/11/05] .
 Disponible à l'adresse :<https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/jasp/archives/2001/05Nov2001-InternetMoteurs.pdf>

²annuaire-web.com, page consultee le 23/06/2020 , En ligne, <https://www.annuaire-web.com/>

Annuaire Web du Référencement naturel et gratuit

- Actualité et médias (0)
- Commerce (2)
- Immobilier (3)
- Jeux (0)
- Politique (0)
- Santé - bien-être (5)
- Art & culture (1)
- Environnement (2)
- Informatique (0)
- Loisir (0)
- Régional (0)
- Sciences & technologies (2)
- Boutique en ligne (6)
- Hôtels (0)
- Internet (10)
- Maison (4)
- Restaurants (0)
- Société (5)

- Internet
- Jeux
- Loisir
- Maison
- Politique
- Régional
- Restaurants
- Santé - bien-être
- Sciences & technologies
- Société
- Sport
- Tourisme
- Transport

Top 10 des sites

• Notice d'utilisation et...

الشكل رقم (05): نموذج عن دليل بحث وأهم ميادينه

المصدر: موقع دليل البحث (annuaire-web.com) (annuaire-web.com)

2.1. محركات البحث (EngineSearch):

عبارة عن قواعد بيانات ضخمة بعنوانين مواقع الويب مع وصف مصغر لصفحات الأنترنت المختلفة (حمد)، مما يمكن محركات البحث من البحث عن موضوع معين بكلمات مفتاحية يضعها المتصفح في حقول الوصف المتاحة، وبالتالي فنجاعة البحث تعتمد على مدى التوافق الموجود بين الكلمات التي تم تكشيفها والمقترحة من قبل المستخدم، وهي تعمل بشكل آلي ودوري لتقوم بفرز وتكشيف الكم الهائل من الصفحات المنشورة والمحينة منها.

1.2.1. مكونات محركات البحث:

أولاً: برنامج الزاحف (program crawler)

وهي مجموعة من البرمجيات تقوم باستكشاف الانترنت وتحديد الواب و ينتقل من موقع

إلى موقع آخر. ويتمكن هذا البرنامج من الفحص -بشكل دوري- لملايين الصفحات¹.

ثم يقوم بجمع المحتوى تلك الصفحات في قاعدة بيانات مهيكلة (عنوان، نص، العنوان الإلكتروني...URL)، وتخزن تلك الصفحات في كشاف مما تسهل عمليات البحث عنها من قبل آلات البحث الخاصة بالمحرك².

ثانياً: برنامج المفهرس (program index)

هو البرنامج الذي يقوم بتنظيم صفحات الويب وفهرستها وتوصيفها .

ثالثاً: برنامج محرك البحث (program enginesearch) :

وهو البرنامج المرتبط بالواجهة التي تعامل معها المستخدم لصياغة إستفساره ثم إستعراض الإجابات المرتبة وفقاً للوحدات معينة تراعي أهمية الموقع مقارنة بموضوع البحث³.

3.1. محركات البحث المتعددة (Enginesearch Meta)

تقوم بمسألة عدة قواعد بيانات محركات بحث أخرى وفي وقت واحد بإرسال الاستفسار

إليها ثم تقوم بتجميع النتائج وترتيبها اعتماداً على لوغاريتمات محددة تقدم النتائج⁴.

¹راجح، بدوية محمد البسيوني، نوال عبد العزيز، الأدوات البحثية على الانترنت دراسة في أنماط الإفادة والاستخدام من جانب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة الملك فهد عبد العزيز. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/02/27]. متاح على:

https://libraries.kau.edu.sa/Files/12510/Researches/63482_34526.pdf

²ADBS ,recherche de l'information sur Internet approfondissement des methodes .[En ligne].consultée le 2020/02/01]. Disponible à l'adresse : <http://www.servicedoc.info/730/support/support730commun0509.pdf>

³راجح، بدوية محمد البسيوني، نوال عبد العزيز، المرجع نفسه.

⁴راجح، بدوية محمد البسيوني، نوال عبد العزيز، المرجع نفسه

2. الفرق بين أدلة البحث ومحركات البحث:

• تتميز محركات البحث بحجم الكشاف وقدرته على الإجابة على الأسئلة الدقيقة، حيث يبحث في محتوى الصفحات، بينما أدلة البحث تركز على المواصفات التي يضعها البشر حول المواقع¹.

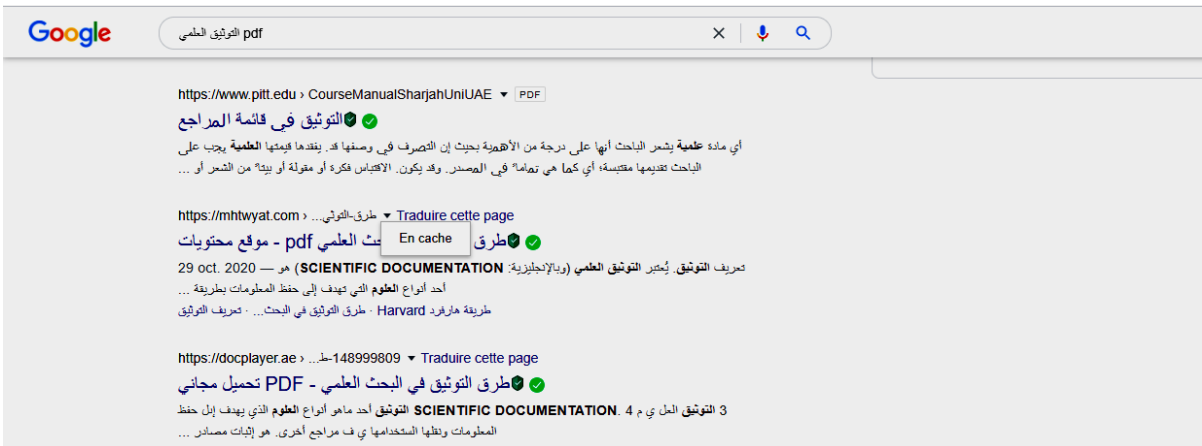
• التحيين في لمواقع عند أدلة البحث لا يتم بنفس السرعة في محركات البحث.

• لا تسمح الأدلة بالبحث المعقد بل يتم البحث بالكلمات المفتاحية في ميدان معين

3. نموذج محرك البحث غوغل (Google) وأهم خدماته:

يحتل محرك البحث غوغل الصدارة نظرا لكونه يتميز بالقوة والسرعة والدقة وضخامة التغطية التي يوفرها مقارنة ببقية محركات البحث بالإضافة للوغارتميات المستخدمة في ترتيب نتائج البحث أهمها (lepage rank) وهو أسلوب يعتمد على شعبية صفحة الواب لدى المستخدمين.

1.3. أهم بيانات نتائج البحث على غوغل:



الشكل رقم (06): أهم البيانات المتعلقة بنتائج البحث على محرك البحث غوغل

1. العنوان الإلكتروني للموقع

¹ ADBS. Op cite.

2. عنوان الموقع: تكون باللون الغامق وشكل الملف pdf ,word

3. فقرة بسيطة تتضمن أهم المعلومات الموجودة في الموقع

4. حجم الملف

5. النجوم باللون الأصفر تتضمن ترتيب الموقع من ناحية أهمية المعلومات

وموثوقيتها وإعتمادها كإستشهاد مرجعي من طرف باقي المواقع وتعتبر هذه

الأخيرة الميزة الأساسية لمحرك البحث غوغل.

6. العنوان الإلكتروني للموقع (URL)

7. المثلث بعد العنوان الإلكتروني بالضغط عليه تظهر كلمة (En cache) وتسمح

بالوصول للموقع حتى في حالة توقف الموزع الخاص به حيث يخزن محرك

البحث غوغل يقومبتخزين نسخة عن الموقع.

ويتيح محرك البحث غوغل خدمات إضافية للبحث العلمي من خلال خاصية كالبحث

بالصور والخرائط والكتب... الخ بالإضافة إلى خاصية البحث في الوثائق الأكاديمية من

خلالالباحث العلمي: (Google Scholar)

أداة علمية للبحث على الأنترنت لاستعراض الكتب والرسائل الجامعية والمستخلصات والتقارير

الفنية، كما يمكن للباحثين إضافة أبحاثهم وكتبهم... إلخ هذا الموقع¹. أنظر الشكل رقم (08)

¹السمحي جمال، مدى الاستفادة من خصائص محركات البحث في المجال العلمي: محرك البحث جوجل كنموذج. 2015/03. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/04/25]. متاح على:

://www.researchgate.net/publication/334193901_mdy_alastfadt_mn_khsays_mhrkat_albhth_fy_al
mjal_allmy_mhrk_albhth_jwjl_knmwdhj

المحور الخامس:

معايير انتقاء المعلومات

المتاحة على شبكة الانترنت

عناصر المحور

تمهيد

1. معيار أصالة المادة العلمية
2. معيار الدقة
3. معيار الصحة
4. معيار التحديث
5. معيار التغطية
6. معيار الصلة بالموضوع
7. معيار المسؤولية
8. معيار معلومات الاتصال
9. الموضوعية
10. الاعتماد
11. معيار الرواج

تمهيد:

نهدف من وراء تقديم هذا المحور إلى تعريف الطالب الباحث بالكم الهائل من المعلومات التي يتسم بها النشر عبر شبكة الأنترنت والتي لا ترقى جميعا لتكون معتمدة من طرف الباحث الأكاديمي وما ينجر عن ذلك من أهمية التمييز والتدقيق بعين ثاقبة حول المحتوى المتاح على الشبكة والتعرف على معايير انتقاء المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت.

1. معايير انتقاء المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت

في ظل النشر الواسع للمعلومات على شبكة الأنترنت ونظرا لطبيعة التكنولوجيا التي تقدم هذه المصادر وما تتمتع به من مميزات نوعية من مرونة وتفاعلية ووسائط متعددة وإتاحة، فشبكة الانترنت لها إمكانيات كثيرة لم تتمتع بها أي تكنولوجيا من قبل، فهي تحتوي على كم هائل من مصادر المعلومات المكتوبة والمسموعة والمرئية والتفاعلية تُصعب من مهمة الباحث العلمي في فحص وتدقيق المعلومات التي يتوصل إليها عبر الشبكة، فصار من الواجب التدقيق في مصادر هذه المعلومات، ولقد إتفق المختصون في مجال المعلومات على وضع مجموعة من المعايير التي يرجع إليها الباحث للحصول على معلومات دقيقة وموثوقة وسنحاول تلخيصها في النقاط التالية:

1.1. معيار أصالة المادة العلمية:

على الباحث أن يلجأ إلى المواقع التي تضيف إلى رصيدها من المعلومات شيئا جديدا وأصيلا من شأنه أن يؤثر على تطوير مجال إهتمامه.

2.1. معيار الدقة:

وهي المعلومات التي توفر للقارئ الكثير من الجهد والوقت ونتائجها وأحكامه لا مجال فيها للتأويل.

بحيث تكون منقولة بشكل صحيح، وخلوها من الأخطاء سواء النحوية أو الإملائية وحتى الأخطاء المطبعية، بالإضافة إلى احتوائها على قائمة من المراجع. وهل الروابط الخاصة بالمراجع تعمل بشكل صحيح¹.

3.1. معيار الصحة:

إن التمييز بين المعلومات الصحيحة والخاطئة عملية إنتقائية تعتمد أساسا على عامل التخصص كما يمكن أيضا الإستعانة بمؤشرات أخرى كالتجربة والمقارنة ونسبة... الخ.

4.1. معيار التحديث:

إن المعلومات تخضع لظاهرة لتعطل أو التقادم عبر الزمن وكلما تقادمت المعلومات والخاصة العلمية والتقنية كلما قلت قيمتها الإستعمالية وكانت الحاجة إلى تحديثها.

5.1. الصلة بالموضوع:

إن العلاقة بين المعلومات وموضوع البحث أو الدراسة تحدد الصلة الوثيقة ومدى تطابق هذه المعلومات مع حاجيات المستفيد منها وكلما زادت هذه الصلة زادت قيمة المعلومات (Veronique, 2018).

¹ ابن دحو أحمد، تقييم الباحثين الجزائريين للمعلومات على الأنترنت: جامعة الجزائر، البلدية، عنابة وتلمسان ونموذجا، رسالة دكتوراه، جامعة أحمد بن بلة، وهران، 2012/2013. ص. 134-135.

6.1. معيار المسؤولية:

لتحديد المسؤول وصاحب السلطة على كل ما يرد في الموقع، ويتم ذلك من خلال تحديد هوية المصدر سواء أكان المؤلف أو المسؤول عن الموقع، بحيث يحتوي الموقع الإلكتروني على المعلومات الأساسية التالية:

التأليف: يجب أن يكون واضحاً من مؤلف أو مطور الموقع، سواء أكانت مواقع معروفة لمؤسسات حكومية، جامعات، منظمات غير ربحية، مؤسسات تعليمية...، أو صفحات خاصة لأفراد، يحتوي الرابط على اسم ونوع المؤسسة التي تستضيف الموقع الإلكتروني، ويمكن الاستدلال على ذلك من إسم الميدان

▪ GOV مؤسسات حكومية

▪ UNIV، EDU، جامعات ومعاهد ومؤسسات تربوية

▪ ORG منظمات غير ربحية

▪ COM مؤسسات تجارية

▪ NET منظمات الانترنت.

أما الصفحات الخاصة بالأفراد فيتميز رابطها في الغالب بوجود الرمز tilde (~) ، وتتميز بصعوبة التدقيق حولها إلا أن الباحث عليه التأكد على الأقل من سمعة الكاتب عن طريق نشاطاته العلمية والمهنية ومؤهلاته العلمية، انتمائه إلى جامعة، منظمة، مؤسسات الدولة، مجتمع مدني، بالإضافة إلى ذبوع صيته بالنسبة لأقرانه وفي مجال التخصص الذي ينشط فيه¹.

¹صباح براهمي، معايير انتقاء المصادر الإلكترونية وكيفية توثيقها، [متاح على الخط] /معايير-انتقاء-المصادر- الإلكترونية- jiiilrc، تمت زيارة الموقع يوم 2021 /06/15

7.1 . معيار معلومات الاتصال:

عادة ما تتضمن البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، الفاكس للمصدر وتفيد هذه المعلومات عن إمكانية الاتصال والتواصل مع المؤلف أو المسؤول عن الموقع الإلكتروني.

بالإضافة إلى توفر تقنية إتصال تضم المتخصصين في مجالات معينة كشبكة الإتصال linkedin وهي شبكة تواصل إجتماعي من ضمن عالم التواصل الإجتماعي الضخم والموجه نحو الأعمال والمهنيين. وال LinkedIn شائع بين الأفراد الذين يبحثون عن عمل ويسعون لبناء شبكات التواصل لديهم للوصول إلى أرباب العمل. وال LinkedIn معروف أيضا كوسيلة تسويق لعمل ما لأن أصحاب العمل يتفاعلون مع اولئك المهتمين بخدماتهم عن طريق الإجابة عن اسئلتهم والمشاركة في نقاشاتهم وغيرها. بإمكان أصحاب الأعمال الإعلان عن وظيفة ما من خلال اللينكد أين للوصول إلى اكبر عدد من الباحثين¹.

The image shows a LinkedIn profile for Oumhani Boukhari. The profile is public and includes a search bar at the top. The main content area displays her name, location (universite, El tarf, Algerie), and a button to 'Inscrivez-vous pour entrer en relation'. To the right, there is a 'Badges de profil public' section with a 'Voir le profil' button. Below the profile, the 'Expérience' section is visible, showing her role as 'enseignant' at 'universite, El tarf, Algerie'.

الشكل رقم (07): يبين شبكة الإتصال الخاصة بـ linkedin

¹ماهو موقع LinkedIn؟، وماهي آلية عمله؟..[على الخط].[تاريخ الإطلاع 2020/02/27]. متاح على: <https://dkhlak.com/facts-about-linkedin>

8.1. معيار الاعتماد:

بحيث يجب على مؤلفي المواقع الإلكترونية حيازة مؤهلات، اعتمادات أو حتى خلفية تاريخية شخصية تسمح لهم بتقديم هذه المعلومات.

9.1. معيار موضوعية المعلومات:

لتحديد خلو الموقع من أي نوع من التحيز في طرحه للمعلومات، ويمكن الاستدلال على ذلك من خلال إما وجود إعلانات مدفوعة على الموقع وإلى أي مدى قد يكون التأثير على المحتوى المعلوماتي من حيث وضوح الحدود بين محتوى الإعلان والمعلومات، عدم التلاعب بالمعلومات لخدمة الإعلانات، أو أن هذه الأخيرة الهدف منها تمويل الموقع لا غير. البحث عن روابط في الموقع تصف فلسفة وأهداف المنظمة الراعية للموقع، بالإضافة إلى الاعتماد على التجربة والمعرفة الشخصية لتحديد ما إذا كانت المعلومات قابلة للتصديق أو عقلانية. كما يلعب إسم الميدان للموقع دورا مهما في موضوعية المعلومات، فالمواقع الحكومية أو الجامعات معلوماتها أكثر مصداقية وموضوعية من المواقع التجارية.

10.1. معيار رواج المعلومات:

لتحديد التوقيت الزمني للمعلومات المتاحة على الموقع ومدى نشاط وفاعلية الموقع من عدمه من خلال مدى حداثة المعلومات المتاحة، تاريخ إنشاء الموقع، وتواريخ آخر تحديث أو تعديل، ومدى حداثة الروابط المدرجة في الموقع وفعاليتها. بالإضافة إلى مصداقيتها وعدم الاستعانة بروابط ميتة أو روابط لمواقع تم تغيير مستضيفها، أو روابط لمواقع مؤقتة أو موسمية، أو موقع قيد الإنشاء أو في مرحلة تجريب

11.1. معيار التغطية:

من المهم جدا أن تكون المعلومات ملمة بكل جوانب الموضوع المطروح للنقاش¹.

لتحديد ما إذا كان المعلومات حول موضوع الموقع تم تغطيتها بشكل جيد، بالمقارنة مع المعلومات الموجودة على مواقع أخرى، بالإضافة إلى طبيعة المعلومات المقدمة في حد ذاتها فهل هي تقديم منظور جديد حول الموضوع، أو مجرد تلخيص مصادر أخرى وهنا الأجر الإطلاع على المصادر الأصلية.

بالإضافة إلى الجمهور المستهدف من قبل الموقع الإلكتروني فهذا الأخير له تأثير كبير على تغطية الموقع، فبعض المواقع يؤلفها أكاديميون وموجهة للأكاديميين، وبعضها لا، قد تكون: أعمال من قبل الأكاديميين مبسطة موجهة لعموم الجمهور، مقالات صحفية، أطروحات ورسائل علمية، تقارير حكومية، تقارير خبراء في مجالات مختلفة.

فينبغي تجنب الاعتماد على معلومات مجهولة المصدر خاصة صفحات الواب الخاصة أو غير المعروفة لكونها تنقص من قيمة بحثنا، ويمكن التحري عن مصداقية وسمعة مؤلفي المواقع الإلكترونية وخاصة الصفحات الشخصية وانتماءاتهم المؤسسية ونشاطاتهم العلمية والمهنية والموضوعية ونسبة رواج وتداول تلك المعلومات من قبل الأكاديميين مما يزيد في مصداقيتها، نفس الشيء يقال على الرسائل الإلكترونية ومنتديات النقاش وشبكات التواصل الاجتماعي فهي تعد مصادر للمعلومات فقط إذا كنا نعرف جيدا من أصحابها خاصة وأن الأشخاص ينشطون فيها تحت أسماء مستعارة لذلك دائما نتحرى موثوقية أصحابها قبل إدراجها في البحوث العلمية.

¹ فراس محمد العزة، معايير جودة المواقع الإلكترونية وتصنيفها، ص5، متاح على الخط، تاريخ الإطلاع: 2020/04/14.
<https://www.zuj.edu.jo/Arabic/pdf/Quality/study5.pdf>

كما لا يمكن للأكاديميين الاعتماد في بحوثهم العلمية ذات الصلة الأكاديمية على مواقع غير ذلك وتكون موجهة إلى عامة الناس أو تحتوي على معلومات بسيطة تناسب مستويات أدنى من مستوياتهم، فالباحث العلمي دائما يرتقي إلى المستويات العليا ولا ينزل إلى المستويات الأدنى من مستواه العلمي¹.

ولا يفوتنا هنا التطرق إلى الموسوعات الحرة مثل ويكيبيديا هي موسوعة عالمية وحرّة تحتوي كم هائل من المعلومات بعدد لا بأس به من اللغات لكن كباحثين أكاديميين لا يمكننا الاعتماد عليها كمصدر لمعلوماتنا المعرفية البحثية لسبب واحد فقط لا غير: أن الكل محرر فيها بمعنى هناك إمكانية اللوج الحر إلى محرر الموسوعة وإضافة أو تعديل المعلومات بدون قيد أو شرط، فلا فرق فيها بين طفل وكهل، عالم أو باحث متخصص وعامة الناس.

يختلف الأمر بالنسبة لبعض المصادر الإلكترونية التي هي في الأصل مطبوعة ورقيا مثل الكتب والدوريات والمجلات والموسوعات والمعاجم والقواميس والأطروحات والأبحاث العلمية، فالباحث لا يتحرى دقة المعلومات في حد ذاتها فقد خضعت مسبقا للتحكيم والخبرة لكن يتحرى مصداقية الرابط إلى تلك المعلومات، فمعلومة واحدة يمكن أن نجد لها في أكثر من موقع على شبكة الانترنت قد تكون مواقع أكاديمية مثل الجامعات والمكتبات الجامعية والوطنية، وقواعد البيانات مثل (SNDL)، أو صفحات واب شخصية في المدونات أو شبكات التواصل الاجتماعي أو في منتديات عامة أو خاصة بالأكاديميين، فالباحث عندما يوثق المعلومة من رابط لمصدر أكاديمي تعد أكثر مصداقية وموثوقية من رابط لمنتدى عام فالاختلاف كبير وعادة إذا ما توافرت المعلومة في منتديات عامة فهي الأرجح متوافرة في

¹صباح براهيم، المرجع نفسه.

مواقع كثيرة غيرها، لذلك تكون مهمة الباحث العلمي البحث عنها في مواقع ترقى كمصدر في
البحث العلمي الأكاديمي.

المحور السادس:
إستراتيجيات البحث
الوثائقي

عناصر المحور

تمهيد

1. مفهوم إستراتيجية البحث الوثائقي
2. مراحل إعداد إستراتيجية البحث الوثائقي
3. أماكن وجود الوثائق
 - 1.3.1. فهرس المكتبات
 - 2.3.1. قواعد البيانات
 - 3.3.1. أدوات البحث على الأنترنت
 - 1.3.3. الباحث العلمي: (Google Scholar)
 - 2.3.3. خدمة البحث في غوغل كتاب (google livre)
 - 4.3.1. البوابة الإلكترونية
4. أساليب البحث عن المعلومات
 - 1.4.1. أسلوب البحث البسيط
 - 2.4.1. أسلوب البحث المتقدم
 - 3.4.1. البحث بالمنطق البوليني

تمهيد:

إن معظم الطلاب أو الباحثين عند بداية القيام ببحثهم أمام نظام المعلومات (فهارس مكتبات، قواعد بيانات، محركات بحث على الأنترنت ...) إما أن يجدوا عدد كبير من الإجابات وهي غير مهيئة للإجابة على تساؤلاتهم وهنا يقع فيما يعرف بـ"التشويش"، أو العثور على عدد قليل من الإجابات وغير مناسبة وهنا يقع فيما يعرف بـ"الصمت" بالنسبة لنظام المعلومات، ولتحقيق أكبر قدر من الاستفادة من مصادر المعلومات الموجودة ينبغي الإستعانة بإستراتيجية البحث، وهو ما سنتطرق له من خلال هذه المحاضرة.

1. مفهوم إستراتيجية البحث الوثائقي:

إستراتيجية البحث هي إعادة صياغة سؤال المستفيد بما يتوافق مع لغة نظام المعلومات وترجمة حاجاته المعلوماتية بكلمات مفتاحية مكثفة أو مقننة. أو هو عملية استرجاع المعلومات من خلال إستخدام مجموعة من المصطلحات المترابطة فيما بينها بأسلوب معين يضمن الإسترجاع المثل للمعلومات التي يحتاجها المستفيد من ناحية وتحد من الإسترجاع الخاطيء للمعلومات التي تخرج عن إطار إهتمام المستفيد من ناحية أخرى¹.

ونجد في الفرنسية مصطلح: منهجية وثائقية (La Méthodologie documentaire).

¹محمد صباح كلو. المرجع نفسه.

وتعني مجموعة المراحل التي تسمح بالبحث والتعرف وإيجاد الوثائق التي لها علاقة بموضوع ما ببناء إستراتيجية بحث¹.

2. مراحل إعداد إستراتيجية البحث:

تمر عملية إعداد إستراتيجية بحث بعدة مراحل وحاولنا أن نلخصها في مجموعة من النقاط، غير أنه تجد الإشارة إلى أنها مراحل غير ثابتة فهي تختلف بحسب عدة عوامل أهمها الخبرة أو تعقد موضوع البحث بالنسبة والتحكم في تقنيات البحث... الخ. ومن أهم التقسيمات المتعلقة بمراحل البحث الوثائق سنجد التقسيم التالي:

- **المرحلة الأولى:** تتم بدون أدوات حيث يقوم على تحليل الإحتياجات من المعلومات
- **المرحلة الثانية:** ويتعلق الأمر بتحضير البحث وذلك بـ:

الإحاطة بالموضوع وتحديده (من الناحية التاريخية، إجتماعية، إقتصادية...) ويسمح هذا التفكير بتحديد المصادر المفيدة.

تحديد الهدف من وراء إنجاز هذا العمل: إعطاء إجابة واحدة أو ملخص أو تقرير حول ذلك.

تحديد الحدود الزمنية، الجغرافية، حدود اللغة... الخ.

أي تحديد كل ما يؤطر البحث أو يقيده.

التعبير عن الموضوع: بكلمات مفتاحية وهي الكلمات التي تستخدم عند التقدم إلى نظام المعلومات (فهرس المكتبة، قواعد البيانات، محركات بحث...)

¹ Lanners, Christine , Méthodologie de recherche critique d'information, université catholique de Louvain, 2018, p.3..[En ligne].consultée le2020/02/01] . Disponible à l'adresse :

<https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/097a919e-9810-416e-9564-35e592cbb862/M%C3%A9thodologie%20de%20recherche%20critique%20d%E2%80%99information.pdf?guest=true>

المرحلة الثالثة:

تحديد المراجع المناسبة من كتب، وثائق إلكترونية PDF، وثائق رسمية، تاريخية،

إحصائية، فيديو...)

المرحلة الرابعة: تعيين المراجع الضرورية بناء على أماكن تواجدها (مكتبات جامعية، مكتبات

عمومية...)، وتجريب الكلمات المفتاحية.

المرحلة الخامسة:

بعد تحديد مكان تواجد المعلومات تنقل البيانات الضرورية المتعلقة بالمراجع من إسم

المؤلف وعنوان الوثيقة ومكان النشر وسنة النشر ودار النشر والعنوان الإلكتروني URL...

المرحلة السادسة: تقييم المراجع الموجودة ويتعلق الأمر بنوعية المراجع ومدى ملاءمتها

لموضوع البحث:

الملاءمة: وتعني مدى تناغم المعلومات الموجودة مع ما نبحت عنه (هل تجيب على تساؤلات

بحثنا بصورة مباشرة، هل هي معلومات حديثة...الخ).

النوعية: ويمكن التحقق منها من خلال مكانة المؤلف ضمن موضوع بحثنا يمكن أن نقع على

إسم المؤلف عدة مرات في نطاق موضوع بحثنا وإنتمائه العلمي لجامعة أو مؤسسة بحث...،

شكل الوثيقة كتاب أو موقع واب أو مقال في دورية محكمة...الخ.

نوعية المحتوى من حيث الهيكلية وترتيب العناصر ووضوح النص من دون أخطاء...الخ)

المرحلة السابعة:

معالجة نتائج البحث من حيث عد الوقوع في خطأ السرقة العلمية وذلك بذكر مصادر المعلومات وفقا للمعايير المطلوبة (ISO, APA...).

المرحلة الثامنة:

هي المرحلة الأخيرة حيث على الباحث أو الطالب تقييم البحث إن كان مرض مقارنة بالأهداف المسطرة وهل هي حديثة ومأخوذة من مصادر متنوعة¹.

ويقترح كل من "بو" و"لاتوش" خطوتين متكاملتين في البحث الوثائقي حيث تتمثل السلسلة الوثائقية بداية في الإنطلاق من القواميس والمؤلفات والمقالات والدراسات الحديثة وكل النقاشات حول النظرة المؤقتة لمشكلتنا الأساسية، وذلك بتدوين البيانات المتعلقة تبدو أكثر ملائمة وذلك بالاعتماد على البطاقات، مما يسمح بمسح كبير للأعمال التي عثر الباحث وخاصة تلك التي يتم تكرارها وتعتبر ضرورية لمشكلة البحث. وبالمقابل يتم البحث في الفهارس المكتبات أو قواعد البيانات بالإعتماد على القواميس والمكانز التي تحدد أهم المفاهيم التي يتم تبنيتها في عملية البحث. وتتطلب كتنا الخطوتين المنهجية والتنظيم والحدس والثبات، وبعدها تكون القراءة وذلك بالتركيز على الموضوع الأساسي للمشكلة وقد تكون عملية الجرد للوثائق ما هي إلا لتحديد الوثائق الملائمة للمشكلة أو لتحديد وتوضيح الإشكالية بالشكل الكافي².

وهناك من يلخص عناصر إعداد إستراتيجية البحث الوثائقي في النقاط التالية:

¹Hanaa, CHERKAOUI EDDAQAQI, technique de recherche sur Internet, 2017 /2018.P. 3-4.[.En ligne].consultée le2020/11/12]. Disponible à

l'adresse :file:///C:/Users/MTC%20Annaba/Downloads/Cours%20techniques%20de%20recherche%20(2).pdf

file:///C:/Users/MTC%20Annaba/Downloads/Cours%20techniques%20de%20recherche%20(2).pdf

² فضيل دليو، البحث في الإتصال عناصر منهجية. قسنطينة.مخبر علم الإجتماع الإتصال. جامعة منتوري قسنطينة. 2009. ص.156-157.

- الإحاطة بتساؤلات الباحث عن طريق الفهم الجيد للإشكالية وتساؤلات البحث وترجمتها إلى لغة نظام إسترجاع المعلومات.
- الإحاطة بموضوع البحث بحيث تكون لدى الباحث خلفية واضحة على موضوع البحث.
- إختيار مصادر البحث الوثائقي المناسبة (فهارس المكتبات، قواعد البيانات، محركات البحث¹).

3. أماكن وجود الوثائق:

فهارس المكتبات، قواعد البيانات، محركات البحث على الواب، البوابات الإلكترونية المتخصصة... الخ.

1.3. فهارس المكتبات:

تهدف فهارس المكتبات إلى تسهيل عملية الوصول إلى الوعاء الفكري المطلوب، سواءً بالبحث بالمؤلف أو بالعنوان أو بالموضوع، لفائدة جميع المستخدمين، بإظهار كل ما تقتنيه المكتبة لمؤلف معين من خلال فهرس المؤلفين، وفي موضوع معين من خلال فهرس الموضوعات، أو الفهرس المصنف، أو بلغة محدّدة أو شكل معين، في الفهارس التي تتيح هذه المداخل. و زيادة على تسهيل الوصول إلى الكتاب، فإنّ الفهرس يهدف إلى تسهيل تبادل البيانات البيبليوغرافية مع مختلف المكتبات المتعاونة، كما يعمل كأداة بيبليوغرافية للحصول على بيان أو معلومة معيّنة عن أيّ وعاء فكري موجود بالمكتبة كالحصول على بيانات النشر أو الناشر... الخ.

¹ الزين عيواز محمد، البيبليوغرافيا المتخصصة وأدوات البحث البيبليوغرافي، جامعة قالمة، قالمة، ص، 38

ويتم ترتيب الوثائق والبحث عنها بعدة طرق إما بمدخل خاص بالمؤلفين أو الهيئات أو العناوين أو الرقم الدولي الموحد للكتاب أو الدورية... الخ. وهي أو احد أرقام التصنيف المعروفة كديوي والتصنيف العشري العالمي،- التي تم الإشارة لها في محور قواعد البيانات- وهي تعبر عن الحقول الموجودة داخل قواعد البيانات والتي يمكن البحث من خلالها.

كما يمكن الإستعانة بالمكانز وهو عبارة عن قاموس للمصطلحات المضبوطة الذي يحدد المصطلحات الخاصة بالوثائق والعلاقات الموجودة بين تلك المصطلحات والتي تمثل الوثائق الموجودة¹. وتحدد للباحث مجموع المصطلحات التي تتعلق بموضوع بحثه والعلاقات الموجودة بينها.

2.3. قواعد البيانات:

- قاعدة البيانات عبارة عن مجموعة من المعلومات أو البيانات المتعلقة بموضوع ما أو عامة
- تكمن أهميتها في تخزين وتجميع البيانات وتصنيفها وتنظيمها بحيث يسهل استرجاعها
- تخزين كم هائل من البيانات التي تتجاوز الإمكانيات البشرية.
- تخزين البيانات بطريقة متكاملة والربط بينها من خلال الجمع بين الحقول في البحث: المؤلف، الناشر، العنوان، الموضوع... الخ. وتم توضيحها في المحاضرة المتعلقة بقواعد البيانات.

¹موريس انجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، الجزائر، دار القصة، 2006، ص، 133

3.3. أدوات البحث على الأنترنت:

وتتم الإشارة لها وتوضيحها في محاضرة أدوات البحث على الأنترنت، ويمكن في هذا الشأن الإستعانة بأهم خدمات محرك البحث الموجه للبحث العلمي خاصة:

1.3.3. الباحث العلمي (Google Scholar):

محرك باحث خاص بـغوغل ويتضمن المؤلفات العلمية والأكاديمية التي يحتاج إليها الباحثون والدارسون، ويمكن البحث عبر العديد من المجالات العلمية ومصادر المعلومات وهي أبحاث معتمدة ورسائل علمية وكتب وملخصات ومقالات من ناشرين أكاديميين وجمعيات متخصصة ومراكز جمع المعلومات والجامعات وغير ذلك من مؤسسات البحث العلمي. يساعدك الباحث العلمي من جوجل على التعرف على أكثر الأبحاث العلمية صلة بمجال بحثك في عالم البحث العلمي، ويسمح باستخدام معايير بحث معروفة مثل اسم الكاتب وتاريخ النشر. والمهم هو الوصول إلى نتائج البحث من خلال وثائق أكاديمية وعلمية يمكن الاعتماد عليها كمراجع للأبحاث، فصفحات المنتديات مثلا لا يمكن بأي حال من الأحوال أن تظهر ضمن نتائج البحثيجمع الباحث العلمي من جوجل كل نسخ المقالة الواحدة ضمن رابط واحد مما يسهل وينظم عملية الحصول على المعلومات. هذه الميزة قد تسمح مثلا بالحصول على نسخة مجانية للمقالة من خلال الموقع الشخصي لكاتبها مع أنها غير مجانية في موقع دار النشر¹.

¹مريوان محمد صالح، مميزات وفوائد جوجل سكولار (Google Scholar) الباحث العلمي، متاح على الخط، تم الإطلاع على الموقع <https://garmian.edu.krd/ar/2019/02/24/.2021/09/12>

Google Scholar

علم الاجتماع الإتصال

Articles Environ 1 270 résultats (0,04 s) Mon profil Ma bibliot

Date indifférente
Depuis 2021
Depuis 2020
Depuis 2017
Période spécifique...

Trier par pertinence
Trier par date

Toutes les langues
Rechercher les pages en Français

Inclure les brevets
 Inclure les citations
 Créer l'alerte

Conseil : Recherchez des résultats uniquement en Français. Vous pouvez indiquer votre langue de recherche sur la page Paramètres Google Scholar.

موسولوجيا العالم الافتراضي دراسة تحليلية في علم اجتماع الاتصال
2019 - اداب الرافين, Iraqjournals.com
... الافتراضية وتطور هذه المجتمعات أصبحت ساحة جديدة للتفاعل والعلاقات الاجتماعية وبفضاء مفتوح للجميع , وبذلك أدرك العديد من المهتمين والباحثين في علم الاجتماع من الضروري انشاء فرع جديد يهتم بدراسة المجتمعات الرقمية وهو ما عرف ب علم الاجتماع الاتصال او علم الاجتماع الاتي ...
☆ Les 3 versions

الإتصال وآثره على الإدارة الرياضية للمنشآت الجزائرية
2005 - حرواق, lemin - ccdz.cerist.dz
... الإتصال (علم الاجتماع الإتصال) : التربية الرياضية : الجزائر الإتصالات الإدارية تتسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية ودور الإتصال بنوعية الأاطلى أو الخارجي, الأراء الرياضية للمنشآت الجزائرية وهذا الاعتقاد بأن هذه العملية تدعم وتقرر العمليات الاجتماعية بين العمل ويتم تبنين الإراء كما يساهم ...
☆ Les 3 versions

النظرية النقدية في علم الاجتماع و تفسيراتها للاتصال الجماهيري
2018 - أمال فاطمة الزهراء مساح - مجلة حقائق للدراسات النفسية والاجتماعية. 2018
... الكلمات المفتاحية: كلمات مقننية: (النظرية النقدية , علم الاجتماع , الإتصال الجماهيري). مقالات مماثلة

الشكل رقم (08): يبين نموذج عملية البحث في الباحث العلمي (Google scholar)

المصدر:¹

2.3.3. خدمة غوغل كتاب (google books)

بدأت هذه الخدمة سنة 2004 وتمن الإطلاع المجاني المشروط على المحتوى

الرقمي -غير متابع من ناحية الملكية الفكرية - حيث يسمح بالإطلاع دون النسخ مع إتاحة

الروابط بفهارس المكتبات العالمية وأسلوب البحث المتقدم الذي يتيح عدة خيارات عند البحث

وتضمن حتى 2019 أكثر من 19 مليون جزء².

4.3. البوابة الإلكترونية:

الهدف من إنشاء البوابات هو الاهتمام بالخدمات التي تقدم على الواب وتهدف إلى تقديم

خدمات جادة والمحافظة على إستمرارية جودة خدمات المنظمة والهيئة المقدمة للخدمة

¹ نموذج عملية بحث..[على الخط].[تاريخ الإطلاع 2020/02/27]. متاح

على: https://scholar.google.com/scholar?hl=fr&as_sdt=4+++&btnG:

²Anderruthy, Jean-Noël ,google interface et preference recherche avance exemple de recherche dans les livre , ENI, 2007,P.2.[En ligne].consultée le2020/02/01] . Disponible à

l'adresse :https://books.google.dz/books/about/Google.html?id=-r3j12RESPwC&redir_esc=y

والحرص على تردد المستفيدين منها وتقديم العديد من المكتبات المعروفة خدماتها عبر البوابات الإلكترونية.¹

ويمكن التعرض لنظام الوطني للتوثيق على الخط SNDL

والتي تسمح بالوصول إلى وثائق إلكترونية وطنية ودولية متنوعة وغنية. وتغطي جميع مجالات التعليم والبحث العلمي.

بالنسبة للإتاحة هذه الوثائق مصنفة إلى فئتين:

الفئة الأولى: متاحة لجميع الطلبة والأساتذة الباحثين والباحثين الدائمين بالجامعة أو مراكز البحث.

الفئة الثانية: تتعلق بالبحث وهي مقدمة للأساتذة الباحثين والباحثين الدائمين وطلبة الدراسات العليا (دكتوراه وماجستير)، والطلبة في الهندسة أو ماستر 2 أي عند التخرج، وتتطلب من المستخدم الحصول على حساب شخصي.²

4. أساليب البحث عن المعلومات:

تتيح فهارس المكتبات الآلية أو قواعد البيانات وأجهزة للبحث يتعامل معها المستفيد

وتتمثل في:

¹وسام حسن الوكيل، البوابات الإلكترونية للجامعات: دراسة تقييمية مقارنة لعينة من الجامعات العربية والأجنبية لوضع مواصفات معيارية تحقق الإفادة من بوابة جامعة بني سويف. 2017. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/02/25]. متاح على:

http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=808:wwakel&catid=314:reviews&Itemid=93

² CERIST, system national de documentation en ligne. [En ligne]. consultée le 2020/02/01]. Disponible à l'adresse : <https://www.sndl.cerist.dz/index.php?p=1>

1.4. أسلوب البحث البسيط:

ويتم البحث البسيط عبر حقل واحد للاستفسار أو البحث بإدخال الكلمات المفتاحية، للوصول إلى نتائج بحث موجهة لجمهور المستفيدين (غير متخصصة)، لذلك ينبغي أن نتأكد إذا كانت قواعد البيانات تستخدم الرابط البوليفاني (و) أو لا، علما أن معظمها يستخدمه اليوم حتى تسمح بالحصول على نتائج أدق¹.

2.4. أسلوب البحث المتقدم:

يسمح هذا الأسلوب بالبحث عن المراجع باستخدام القوائم الموجودة في واجهة قاعدة البيانات بالإستعانة بنظام التشفيف وتتضمن العديد من المعايير التي من خلالها يتم تحديد الكشافات التي يتم مساءلتها(العنوان، الكلمات المفتاحية، الملخص، الرقم الدولي الموحد للدوريات (ISSN)، الرقم الدولي الموحد للكتب (ISBN) وإستخدام معاملات البحث المنطقية...الخ².

3.4. البحث بالمنطق البوليفاني:

إن أنظمة المعلومات لا يمكنها فهم اللغة الطبيعية التي يستخدمها المستفيد عند البحث، لذلك ينبغي أن تترجم لغة البحث -أسئلة البحث - إلى لغة يفهمها النظام بتحويل الأسئلة إلى مفاهيم والمفاهيم إلى كلمات مفتاحيه يتم الربط بينها بالروابط المنطقية أو البوليفانية³.

¹Evelyne, MOUILLET ,les essentiels de la recherche bibliographique en santé. chercher, organiser, publier . Paris, DOIN,p. 22.

² IBID.P 22.

³MANGALU José, AGBADA Mobhe, guide d'analyse des donnees en sciences sociales et humaines de la conception de l'eyude à la préparation des analyse . paris, l'Harmattan, 2019 , p,34.

1.3.3 . مفهوم المنطق البولياني: (la logique booléenne)

ويعود الفضل لاستخدام المنطق البولياني في البحث ضمن قواعد البيانات إلى عالم

الرياضيات والفلسفة الإنجليزي جورج بول (George Boole (1815 – 1864)

أراد من خلاله أن تطوير تشكيلة تسمح بترجمة المفاهيم والأفكار في معادلات كما

سيتم توضيحها في النقاط الموالية¹.

وهي عبارة عن روابط منطقية تستخدم للربط الموضوعي بين المصطلحات البحث

بهدف بناء علاقة عضوية بين تلك المصطلحات².

ويمكن أن تستخدم للحد من ذلك الإرتباط بمعنى التخلص من الإسترجاع المتكرر

لل كلمات المفتاحية نفسها كما سنوضحه بالأمثلة.

2.3.3 . الرابط (و): ويعرف بـ (AND، ET) بالنسبة للبحث باللغة الإنجليزية الفرنسية وهو يعكس علاقة

الإقتزان والإلتقاء والتقاطع أو الناتج المنطقي لفئتين³ بين الكلمات المفتاحية بمعنى أن يسترجع النظام

جميع الوثائق التي ينبغي أن تتضمن جميع الكلمات البحث المصاغة في السؤال وفي نفس الوثيقة.

3.3.3 . الرابط (أو): ويعرف بـ (OU, OR) عند البحث باللغة الإنجليزية أو الفرنسية وتعرف بعلاقة

البدل أو علاقة التناوب أو المجموع التصادق أو تصاق الفئات أو إتحادها⁴، ويسمح هذا الرابط بإسترجاع

الوثائق التي تتضمن إما أحد الكلمات المفتاحية منفردة أو تلك التي تضم الكلمتين معا.

¹Francois Laviolette, Jos'ee Desharnais, Math'ematiques pour informaticien ,2014.p. 06

²كلو صباح محمد، استراتيجيات البحث في نظم إسترجاع المعلومات الرقمية.[على الخط].[تاريخ الإطلاع 2020/02/27]. متاح على:

<https://muc.edu.iq/adv/workshop/workshop2.pdf>

³ المرجع نفسه.

⁴ المرجع السابق.

4.3.3. الرابط (ماعدًا): ويعرف بـ (SAUF, NOT) بالنسبة للبحث في قواعد البيانات باللغة الإنجليزية

أو اللغة الفرنسية وتستخدم للاستثناء أو التحديد، والغرض هو حذف كلمات مفتاحية غالباً ما تسترجع مع

كلمات البحث في أن الباحث في غنى عنها. ويمكن أن تستخدم كذلك " باستثناء " أو " إلا " في اللغة

الإنجليزية تستخدم كذلك: ANDNOT في بعض البرمجيات أو " " WITHOUT¹.

¹ المرجع السابق.

المحور السابع

استخدام الوثائق دون الوقوع
في السرقة العلمية مع الإشارة

للقرار 933

عناصر المحور

تمهيد:

1. مفهوم السرقة العلمية

2. أشكال السرقة العلمية

3. أشكال السرقة العلمية وفقا للقرار 933

4. الأسباب التي أدت إلى انتشار السرقة العلمية

5. عواقب الوقوع في السرقة العلمية

6. تدابير التوعية والرقابة من الوقوع في السرقة

العلمية

تمهيد:

إن ظاهرة السرقة العلمية من الأعمال المخلة بأخلاقيات البحث العلمي ثم إن تفشيها في مجتمع البحث الأكاديمي سيؤثر حتما على فعالية وكفاءة هذا المجتمع الذي سيفقد الثقة ويتراجع في أداءه إذا ترك لمصيره دون وجود سياسات رادعة تقتص له وتعيد له رد الاعتبار، وما زاد من تفشي هذه الظاهرة في عصرنا الحالي هو ظهور ثورة الاتصالات الحديثة الذي تعتبر سلاح ذو حدين حيث سهلت الوصول لمصادر المعلومات من جهة غير أنها بالمقابل فتحت الباب على مصريه لذوي النفوس الضعيفة انتهاك أعمال الآخرين في سبيل إفتكك شهادة أكاديمية وتحقيق درجة علمية... الخ، وسنحاول من خلال هذه المحاضرة التعرض لأهم جوانب السرقة العلمية.

1. مفهوم السرقة العلمية:

تقابل كلمة "PLAGIAT" في اللغة العربية كلمة "إنتحال" وهو إدعاء ما لا أصل له، أي إدعاء ما لغيره، ويقابلها كذلك كلمة "سرقة" وهي كل من يدعي شيئا بغير وجه حق ويسطو عليه دون علم صاحبه ويعد سارقا. وتقع السرقة في الأصل على الحقوق المادية بينما "السرقة العلمية" أو "plagiat" فتقع على الحقوق المعنوية "الأدبية والفكرية"¹. ومعنى السرقة العلمية أو الإنتحال هو "نقل كتابات شخص آخر ونسبها لشخص الناقل"².

ونجد أن هذا المفهوم يتعرض للمصطلح من الإطار اللغوي، بينما من التعريف التالي يتعرض لمفهوم السرقة العلمية من نواحي عديدة فهي تمثل "إستخدام غير معترف به لأفكار

¹سعاد أجمود، السرقة العلمية وطرق مكافحتها، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، مج، 2، 8ع، ص، 196
²مبروك نجار عبد الله، الحق الأدبي للمؤلف: في الفقه الإسلامي والقانون المقارن. الرياض. تاريخ المريح للنشر. 2000. ص. 201

وأعمال الآخرين، يحدث بقصد أو بغير قصد، سواء كانت السرقة مقصودة أو غير مقصودة، فهي تمثل إنتهاكا خطيرا¹

أما مفهوم السرقة العلمية حسب التشريع الجزائري كما ورد في القرار رقم 933 الصادر بتاريخ 20 جويلية 2016 على أنه: "كل عمل يقوم به الطالب أو الأستاذ الباحث الإستشفائي الجامعي أو الباحث الدائم أو كلمن يشارك في عمل ثابت للإنتحال وتزوير النتائج أو غش في الأعمال العلمية المطالب بها أو في أي منشورات علمية أو بيداغوجية أخرى"².

2. أشكال السرقة العلمية الأكثر شيوعا في البحوث العلمية:

توجد العديد من أشكال إنتهاك النصوص في البحوث العلمية ويمكن أن نوجزها في

النقاط التالية:

1.2. السرقة العلمية الكاملة أو الإقتباس الجزئي:

في هذا النوع يقوم الباحث بنسب النص كاملا إلى نفسه حيث لا يضيف عليه شيئا جديدا إنما يغير الإسم فقط فينسبه إلى نفسه، وتعد من أبشع السرقات العلمية التي يعرفها المجتمع الأكاديمي ومن الممكن أن تكون أقل حدة وتتخذ صورا أخرى كالإقتباس الكلي لفقرة أو مقطع من مقال أو كتاب ونقله حرفيا دون الإشارة إلى مصدره³.

¹المسعود حمدعمري، بني عبد السلام، السرقة العلمية مفهومها، أسبابها وطرق معالجتها، مجلة أفلق للعلوم، ع 9، 2017، ص3.
²وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قرار رقم 933 يحدد القواعد المتعلقة بالسرقة العلمية ومكافحتها. ص5..[على الخط].[تاريخ الإطلاع 2020/02/03]. متاح على: batna.dz/images/documents/lois_reglements/enseignant/arrete_0933_28_07_2016.pdf.
³المسعود حمدعمري، بني عبد السلام، المرجع نفسه. ص. 3.

2.2. السرقة العلمية بإعادة الصياغة:

تعد إعادة الصياغة سرقة علمية وإن تخللها تفكيكا أو إعادة تركيب حيث " يعتبر وضع العبارات المعاد صوغها بدون عزو مناسب لمصدرها نوعا من السرقة العلمية"¹

2.2. السرقة العلمية للأسلوب:

وهي إتباع نفس طريقة المؤلف الأصلية في كل مراحل تحرير المقال أو الكتاب...الخ، وفقا لما ورد في النص الأصلي مع تغيير في الكلمات فقط وهو بذلك تعد على جهد الباحث الأصلي لأن وجود تلك الأفكار وبذلك الترتيب ينطوي على جهد وإبداع من نوع خاص أنفق فيه صاحبه من الوقت والبحث الكثير والتعدي عليها يعتبر سرقة علمية².

3. أشكال السرقة العلمية وفقا للقرار رقم 933 المؤرخ في 28 جويلية 2016:

ولقد حدد القرار رقم 933 النشاطات التي يمكن إعتبارها سرقة علمية في النقاط التالية:

- الإقتباس الكلي أو الجزئي لأفكار أو معلومات أو نص أو فقرة أو مقطع أو مقال منشور ، كتب ، تقارير...الخ، أو إعادة صياغتها دون ذكر مصدرها أو أصحابها الأصليين.
- اقتباس مقاطع من وثيقة - نقل نص - دون وضعها بين شولتين أو دون ذكر مصدرها وأصحابها الأصليين.
- إستعمال معطيات خاصة أو براهين أو إستدلال دون ذكر مصدره أو أصحابه الأصليين
- نشر أي عمل علمي أنجز من طرف هيئة أو مؤسسة ونسبه لنفسه.

¹ المرجع نفسه، ص، 3.
²وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قرار رقم 933 يحدد القواعد المتعلقة بالسرقة العلمية ومكافحتها. المرجع نفسه. ص5.

- إستعمال إنتاج فني معين أو إدراج خرائط أو خرائط، صور... إلخ في أي عمل علمي دون ذكر مصدرها.
- النقل من لغة إلى لغة أخرى دون ذكر المصدر
- إدراج إسم في عمل علمي دون المشاركة في إعداده.
- إدراج باحث إسم باحث آخر بهدف إستغلال سمعته لتسهيل عملية النشر
- تكليف الطلبة بإنجاز بحوث يتبناها فيما بعد الأستاذ لإنجاز عمل علمي آخر.
- إدراج أسماء خبراء ومحكمين في لجان علمية للملتقيات أو المجالات... إلخ دون علمهم أو مشاركتهم الفعلية في ذلك بهدف كسب المصداقية¹.

4. أسباب انتشار السرقة العلمية:

إن ظاهرة السرقة العلمية ليست بالجديدة بل عرفت منا القدم ولعل أبرزها وأوضحها ما تعلق بالشعر عند العرب، غير أن الظاهرة عرفت تطورات كبيرة ومست جميع مجالات الإبداع الإنساني وما زاد من حجم إنتشارها العوامل التالية:

- ثورة الاتصالات التي سهلت عملية السرقة والانتحال وجعلته ذو بعد عالمي وصعوبة متابعته وإستئصاله.
- نقص الوعي بمخاطر السرقة العلمية لدى بعض الطلبة والباحثين لوجود نقص في المناهج تعرف به وتحذر منه أو غياب الرقابة القانونية وأساليب الردع.

¹وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قرار رقم 933 يحدد القواعد المتعلقة بالسرقة العلمية ومكافحتها. المرجع نفسه. ص. 5

- وجود حافز الترقية العلمية التي صارت نقمة أكبر من نعمة عندما تغيب النزاهة العلمية لدى الطالب أو الباحث في سبيل الحصول على الرتب المرادة من وراء إنجاز بحث علمي ما، ويصبح الكم معيارا لتقييم الباحثين للحصول على إمتيازات.
- عدم إلتزام أو نزاهة محكمي البحوث العلمية أو قلة خبرتهم عند تقييم البحوث العلمية المطروحة أمامهم¹.

5. عواقب الوقوع في السرقة العلمية:

- ينجم عن الوقوع في السرقة العلمية تبعات معنوية ومادية وقانونية نلخصها فيما يلي:
- الممارسات المتعلقة بالسرقة العلمية لا تنتج لنا طالب أو باحث قادر على التعلم والإستفادة من المعارف والمعلومات المتاحة وإعادة إنتاج معيار جديدة، ما يفقده الثقة في النفس وبناء روح النقد.
 - لن تتقدم الجامعة أو المؤسسة التي ينتمي لها الطالب الباحث ما لم يقدم إنتاج معرفي جديد.
 - يقلل من جودة مخرجات الجامعة من يد مؤهلة قادرة على مواجهة سوق عمل وتحقيق التنافسية سواء خدماتية أو إقتصادية، أما بالنسبة للأستاذ الباحث فيمكنه إنتاج معارف جديدة تسمح برقي المؤسسة العلمية التي ينتمي إليها.

¹الداهشان جمال علي، محاربة السرقات العلمية مدخلا لتحقيق جودة البحث التربوي العربي في عصر المعلوماتية. ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التعليم في الوطن العربي "نحو نظام تعليمي متميز". مج 16، ع 4، 2018، ص. 103-104.

- ناهيك عن العقوبات الإدارية والقانونية الردعية التي يتعرض لها الطالب أو الأستاذ الباحث في حالة كشف وقوعه في سرقة علمية¹.

6. تدابير التوعية والرقابة للحد من الوقوع في السرقة العلمية:

في إطار تدابير التحسيس والتوعية فإن مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي وحسب القرار 933 ملزمة بتنظيم دورات تدريبية لفائدة الطلبة والأساتذة حول قواعد التوثيق، وتنظيم ندوات وأيام دراسية لفائدتهم، مع إدراج مقياس أخلاقيات البحث العلمي في كل أطوار التكوين العالي².

¹مصطفى خالد، خياطي عبد السلام، كيف تتجنب السرقات العلمية؟ دليل بيداغوجي عملي للطلبة والباحثين الجامعيين. 2019. ص. 25-26. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/04/21]. متاح

على: https://atrss.dz/ressources/fichiers_produits/fichier_produit_1643.pdf?fbclid=IwAR12p2d_BPbVjKdF8Wix-i4DDPHm8j_mdz6sL7IS_3Rs8yDE1fUPLvnoU4w
²وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قرار رقم 933 يحدد القواعد المتعلقة بالسرقة العلمية ومكافحتها. المرجع نفسه. ص. 5

المحور الثامن

كيفية توظيف وتوثيق مراجع

ومصادر المعلومات

عنوان المحور

تمهيد

1. الدراسات السابقة وكيفية توظيفها
2. الملاحق وإدراجها في البحث العلمي
3. الاقتباس
4. الهوامش
5. كيفية توثيق مصادر ومراجع البحث العلمي (البيبليوغرافيا)
 - 1.5. الفرق بين المصدر والمرجع
 - 2.5. إنشاء مكتبة المراجع الخاصة على الحاسوب ببرمجية (ZOTERO)
 - 3.5. توثيق المراجع والمصادر
 - 4.5. أنواع التوثيق
 - 5.5. أهم طرق التوثيق في البحث العلمي
 - 6.5. ترتيب المراجع والمصادر

تمهيد :

في إطار نقشي ظاهرة السرقة العلمية نحرص من خلال هذه المحاضرة إلى جلب إنتباه الطالب الباحث إلى ضرورة توخي الحذر عند إعتماده على المصادر بنوعها الورقية والإلكترونية، وذلك بإعتماد الأساليب العلمية في التهميش والإقتباس وطريقة إدراج المصادر بطريقة علمية صحيحة تستجيب للمعايير المعتمدة في هذا المجال.

فطريقة توظيف تلك المعلومات المتوفرة بها تخضع لقواعد يوصى بها في إعداد البحوث العلمية وسنتطرق من خلال هذه الورشة إلى مجموع النقاط المنظمة لعملية التعامل مع جميع المصادر في المتن وفي قائمة الملاحق وقائمة المراجع.

1. الدراسات السابقة وكيفية توظيفها:

الدراسات السابقة في البحث العلمي تعتمد على قراءة لمجموع الوثائق والبحوث العلمية التي لها علاقة بموضوع بحثنا، حيث نقرأ بتريث ويختار منها البحوث ذات العلاقة المباشرة بموضوع بحثنا ويشترط فيها أن تكون ذات مضمون ومحتوى مباشر للبحث من ناحية التصميم الهيكلي والتعرف على النتائج، حيث يفترض أن تمكننا من الإنطلاقة حيث توقفت باقي الدراسات¹.

بعد الاطلاع على المراجع ذات العلاقة المباشرة بموضوع بحثنا يقوم الباحث بالقراءة المتأنية والدقيقة لها بوضع ملخص مركز يتضمن التعريف بالإشكالية المدروسة والفرضيات

¹بن أحمد مرسلي، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والإتصال. الجزائر. ديوان المطبوعات الجامعية. 2010 ص. 85 – 86.

والخطة المتبعة وأدوات التحليل المستخدمة ومراحل إنجاز البحث والنتائج المتوصل لها ثم ملاحظات الباحث حول العمل بحيث يبين ما كتب عن الموضوع المبحوث¹.

ويذكر أهم نقاط التشابه والاختلاف بين الدراسة القائمة والدراسة التي بصدد الإنجاز من قبل الباحث.

وعموما يستند تحرير الدراسات السابقة إلى النقاط التالية:

✓ تقسم إلى دراسات عربية أو أجنبية مع ذكر الدراسة وصاحبها والإعتماد على الدراسات في نفس المستوى أو أكثر.

✓ مراعاة التسلسل الزمني والتطور الفكري للدراسات السابقة.

✓ التطرق إلى منهج الدراسة العلمي والإحصائي وكذلك العينة وكيفية إختيارها وبناءها.

✓ التطرق لأهم نتائج الدراسة وكيفية الاستفادة منها في توجيه الدراسة من الناحية النظرية والتطبيقية.

ويمكن التعامل معها منهجيا كالآتي:

أولاً: عرض الدراسة: عنوان الدراسة وإسم الباحث وتاريخ النشر والمؤسسة التي ينتمي إليها الباحث، الأهداف، الفرضيات المنهج، العينة الأدوات وأهم النتائج.

ثانياً: تحليل مشكلة الدراسة والفرضيات والتي لها علاقة بموضوع البحث وكيفية إختيار العينة. المنهج المتبع والأدوات المستخدمة في جمع المعلومات وأهم النتائج.

¹المرجع نفسه. ص. 86.

ثالثاً: نقد الدراسات والإجابة على السؤال التالي " ما هو جديد بحثك بالمقارنة مع البحوث المدروسة أو التي بين أيدينا".

2. إدراج الملاحق:

الملاحق هي وثائق تستخدم في إنتاج بحثنا العلمي ولا يؤدي غيابها داخل البحث في عدم فهمه من ذلك إستمارة الإستبيان التي تفرغ بيانات وتبويب وتحلل وتستخلص النتائج دون إدراج الإستمارة بل نجدها في قائمة الملاحق.

تعتبر الملاحق من الوثائق التي يستند إليها في إعداد البحث العلمي وتحتوي على معلومات يتم إلحاقها بالبحث وتحتوي على بيانات ومعلومات تفصيلية منها:

الهيكل التنظيمي لمؤسسة الدراسة، الاختبارات النفسية، معايير عالمية كمعيار الجودة لمنظمة الإيزو، بيانات إحصائية، ورسوم بيانية، معلومات حول جهاز أستخدم في أخذ القياسات أو وثائق إدارية، حيث تساهم الملاحق في توضيح أكثر وتفسير كبير للبيانات الموجودة في دراستنا وترفع عنها كل لبس¹.

3. الإقتباس:

4. 1. تعريف الإقتباس:

ويعرف في علوم المناهج تلك الحقائق والأفكار التي تؤخذ من أقوال الآخرين أو من مؤلفاتهم لنقدمها كسند علمي في البحث من أجل التدليل على سلامة ما نطرحه من قضايا مختلفة ونحتاج في طرح القضايا العلمية إلى الإستشهاد بأفكار وحقائق ذات القيمة

¹تقديلي عامر، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. المرجع نفسه. ص. 257.

العلمية قصد إثبات صحة الطرح. وهو أساسي بين الباحثين يسمح بضمان التواصل العلمي بين الأفراد والأجيال والحضارات وعليه يتوقف تطور العلوم¹.

1.3. كيفية الإقتباس:

يختلف الإقتباس عن السرقة العلمية لمجهود الآخرين عن طريق السطو على أعمالهم بطريقة تتنافى مع القوانين التي توضح كيفية تفادي السرقة العلمية.

حيث أن الرجوع إلى حقائق الآخرين هدفها تقديمها كحجج لإثبات أفكاره الخاصة ضمن طرحه الأصلي للموضوع. بينما السرقة العلمية التي يعاقب عليها القانون هي أن تأخذ أفكار الآخرين في غياب أفكارك الخاصة لتحلها محل هذه الأخيرة على أنها لك².

هناك قواعد ضابطة لتنظيم عملية الإقتباس وتتمثل في تقسيم الإقتباس إلى إقتباس معنوي أو غير مباشر فيقوم على إستشهاد الباحث لأفكار الآخرين بأسلوبه الخاص بمعنى ينقل معنى الفقرة والذي يكون من إنجازها ويذكر في بداية الإقتباس اسم المؤلف ويخلص الفكرة بأسلوبه الخاص ليبرر الطرح الذي هو بصدد التعرض له مع ذكر المرجع في الأخير.

ويحددها الباحثون بأن يكون المتوسط العام المرخص بإقتباسه في معظم الكتب 300 كلمة، وإذا كان أكثر يطلب ترخيصا من صاحب العمل³.

أما الإقتباس النصي: والذي يحرص فيه الباحث على تقديم الأفكار والحقائق المقتبسة كما وردت في مراجعها الأصلية معنا وبناء وفي هذه الحالة هناك ضوابط ينبغي الإنتباه لها، عدم التصرف في النص واحترام حقوق المؤلف من عمليات السطو على أعماله العلمية من

¹ ابن أحمد مرسلني، المرجع نفس. ص. 128.

² المرجع نفسه، ص 129.

³ المرجع نفسه ص 130.

طرف الآخرين، وهذا بتحديد قدر معين من المادة العلمية، وفي هذا النوع من الإقتباس لا ينبغي أن يفوق النص عن 40 كلمة .

ويستدعي الإقتباس النصي وضع ما إقتبسه بين حاضنتين لتمييزه عن عمله الخاص، وفي حال تجاوز حجم النص 6 أسطر أو 40 كلمة يكتب في فقرة مستقلة، بحيث نعود إلى السطر وترك هامش أبيض إضافي وكتابة هذا النص المقتبس ببنت مميز من حيث الحجم. أو ترك مسافة أقل بين الأسطر عند الطباعة مع الإشارة برقم معين¹.

يتم الاقتباس وفق طرق مختلفة، ولكل طريقة مناسبتها، وتتمثل هذه الطرق في:

ونلجأ إلى النقل الحرفي أو الإقتباس المباشر دون تحريف عند نص قرآني أو حديث شريف أو نص يتميز بحساسية معينة أو تعبيرات ذات أهمية لزعيم أو ملك وما شابه ذلك.²

وعند الإقتباس يمكن توظيف بطاقات مساعدة لتجميع المعلومات، ويتراوح مقياسها بين 12 على 20 سنتمتر³، كما يمكن الإستعانة بالتكنولوجية الحديثة في تخزين المعلومات وتوثيقها مباشرة بطريقة آلية وفقا للمدارس البيبليوغرافي المطلوبة، مع سهولة البحث بكلمات مفتاحية.

¹ المرجع نفسه، ص 130.

² شريف كامل شاهين، تقنيات الكتابة المراجع والحواشي. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/02/03]. متاح على:

<https://scholar.cu.edu.eg/?q=shefshn/files/lmhdr.pdf>

³ حمداوي جميل، البحث التربوي مناهجه وتقنياته. بيروت. دار الكتب. 2012. ص، 15.

<p>التوثيق:</p> <p>الدكتور أحمد أوزي</p> <p>منهجية البحث وتحليل المضمون</p> <p>مطبعة دار النجاج الجديدة، الدار البيضاء، المغرب، الطبعة الثانية، 2008 م. 152 صفحة.</p>	<p>مكان الوثيقة:</p> <p>مكتبي الخاصة، رقم: 13، الرف الأول.</p>
<p>القول المقتبسة:</p> <p>وفي هذا السياق، يقول أحمد أوزي:</p> <p>.....¹</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>شرح وتعليق وتفسير وتأويل:</p> <p>يتبين لنا من هذه القول السابقة بأن أحمد أوزي يرى بأن.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

الشكل رقم (09): طريقة كتابة بطاقة لتجميع معلومات الإقتباس

المصدر¹

3. الهوامش:

يستخدم الهامش في تدوين المعلومات الخاصة بالوثائق التي أعتمدت في الإقتباس، أو تسجيل بعض الإيضاحات الخاص بالنقاط الغامضة الواردة في المتن، وتختلف مواقع إدراج

¹المرجع السابق، ص، 15.

التهميش من بحث إلى آخر تبعاً لنموذج المراجع المطلوب، فيمكن أن تكون في نهاية كل صفحة أو نهاية كل فصل أو نهاية كل بحث... الخ¹.

5. كيفية توثيق مصادر ومراجع البحث العلمي (البيبليوغرافيا):

1.5. الفرق بين المصدر والمرجع:

مصادر المعلومات من حيث الاستخدام نوعان:

المصادر التي وضعت لقرأ في تتابع لغرض استزادة المعلومات أو الترويح.

والمصادر التي وضعت لتستشار أو يرجع إليها بشأن معلومة أو معلومات معينة².

وبناء على ذلك عرف علماء اللغة المرجع بأنه المكان الذي يتم الرجوع إليه، أو الذي يُرد إليه أمر من الأمور، ومثاله الكتاب الذي يعد مرجعاً لمن يريد البحث عن المعرفة. أما تعريف المصدر في اللغة فهو الموضع أو المكان الذي يمد بالمعلومات الأصلية، ويلاحظ أن الدلالة اللغوية لكلمتي المصادر والمراجع متقاربة، لأن كلاهما موضع يمكن الرجوع إليه³.

بينما جاء تعريف المصدر في المعاجم الموسوعية لعلم المكتبات المصدر الذي

يحصل منه الفرد على معلومات تحقق إحتياجاته من المعلومات أيا كان هذا المصدر⁴.

¹بن أحمد مرسلي، المرجع نفس. ص. 85-86.

²محمود محمد فتحي عبد الهادي، أسامة السيد، مصادر وخدمات المعلومات المرجعية في المكتبات ومراكز المعلومات. القاهرة. المكتبة الأكاديمية. 2006. ص. 22.

³المراجع والافتباس والتوثيق في البحث العلمي. [على الخط]. [تاريخ الإطلاع 2020/04/08]. متاح

على: <https://www.manaraa.com/post/3145/>

⁴ملحم عصام، توفيق أحمد، مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية. الرياض. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. 2011. ص. 18

عرف الخبراء والمختصون في كتابة البحث العلمي المراجع بأنها الأوعية التي يتم وضعها ليتم الرجوع إليها بشأن الحصول على معلومة معينة لمعالجة موقف أو قضية ما، وقدموا أمثلة على ذلك بـ:

القاموس: نرجع إليه لنحدد معنى كلمة ما وكيفية إستخدامها.

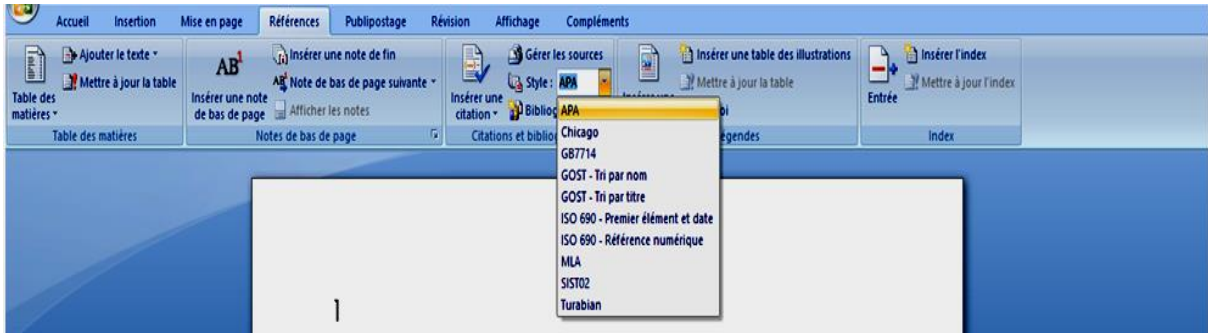
ونجد داخل المكتبات ومراكز المعلومات المصالح الخاصة بخدمة المراجع والتي تضم القواميس والفهارس والبيبليوغرافيات... فهي مراجع وأدوات توصلنا لمصادر المعلومات. فالمرجع ليست كالمصادر ويتمثل الفرق في أن المصادر هي الكتب أو الوعاء التي تحتوي على المعلومات والعلوم الجديدة التي لم يسبق لها أحد، فالمصادر هي الأصول. ويمكننا التفريق بين المصدر والمرجع على أساس درجة الصلة.

وبين ما في الكتاب من علم ذو ارتباط مباشر بموضوع البحث، فإذا كانت الصلة مباشرة فيعد مصدرا وإن كانت غير مباشرة فيعد مرجعا.

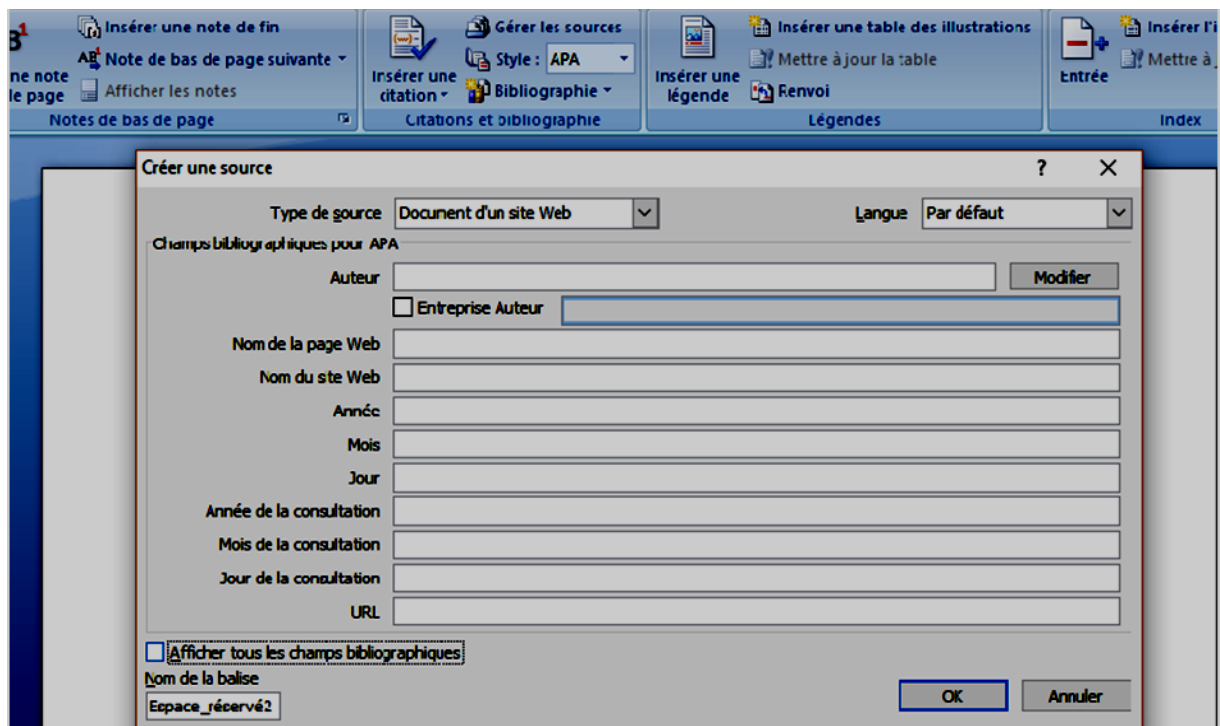
2.5. كيفية توثيق مصادر ومراجع البحث العلمي (البيبليوغرافيا):

من الخطوات المهمة جدا في البحث العلمي كتابة وتوثيق المصادر والمراجع بطرق سليمة، والتي تحددتها مجموعة من المعايير المعروفة كالأيزو وAPA، جامعة شيغاغو وتتيح ميكروسوفت إمكانية التوثيق الآلي على الحاسوب بمجرد أن يدون الباحث الإقتباس المعتمد مع إمكانية إنشاء مكتبة بقائمة المراجع يستعان بها عند إدراجها في أي بحث آخر.

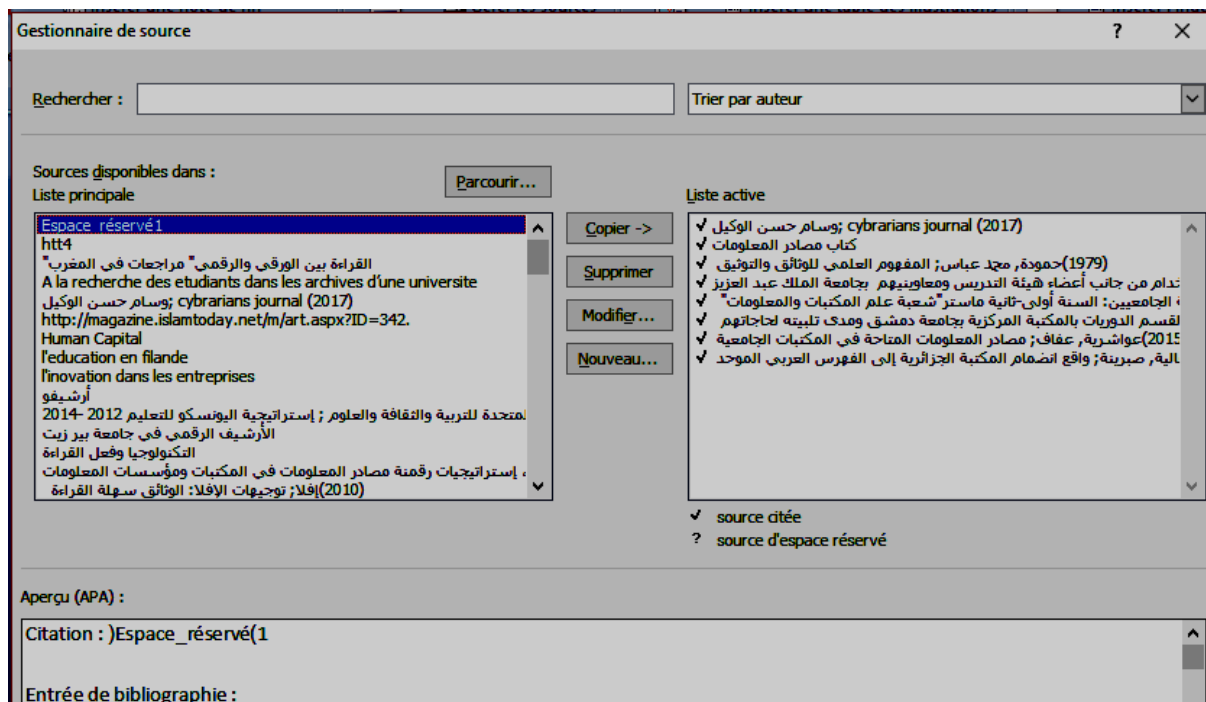
أنظر الشكل رقم (07): وستتطرق لأهم هذه القواعد مع الأخذ بعين الإعتبار طبيعة الوثيقة وشكلها.



الشكل رقم: (10):يبين مجموعة المعايير المتاحة على ميكروسوفت التي يمكن إعتادها لتحرير قائمة المراجع المعتمدة في البحث.



الشكل رقم(11): يوضح الحقول الإجبارية والإختيارية التي ينبغي ملأها عند تحرير التهميش الخاص بالمرجع



شكل رقم : (12): يبين المكتبة التي تم إنشاؤها بالحاسوب بناء على مجموعة المراجع المعتمدة في بحوث مختلفة سابقة.

2.5. إنشاء مكتبة المراجع الخاصة على الحاسوب:

كما أن شبكة الأنترنت تتيح مجموعة من البرمجيات المفتوحة المصدر منها (المجانية وضعت لتنظيم المراجع الببليوغرافية الخاصة بك ومن أشهرها البرمجية **Zotero** الموجه للتعامل مع أنواع الملفات المختلفة كـ PDF مع إمكانية مشاركتها على الشبكة¹.

وهو برنامج حرّ ومفتوح المصدر مجاني - لإدارة المراجع والبيانات الببليوغرافية والمواد البحثية العلمية ذات الصلة، ومن مميزاته التكامل مع متصفحات الويب على شكل تطبيق مدمج ولديه القدرة على المزامنة عبر الإنترنت، وتوليد في النص الإستشهادات والحواشي

¹Zotero.[.En ligne].consultée le2020/05/02]. Disponible à l'adresse :

[https://www.zotero.org/support/fr/creating_bibliographies#:~:text=Pour%20cr%C3%A9er%20une%20bibliographie%20ou,document\(s\)%E2%80%A6%E2%80%9D.](https://www.zotero.org/support/fr/creating_bibliographies#:~:text=Pour%20cr%C3%A9er%20une%20bibliographie%20ou,document(s)%E2%80%A6%E2%80%9D.)

والمراجع، فضلا عن التكامل مع معالجات النصوص المعروفة مايكروسوفت وورد، وليبر أوفيس، وأوبن أوفيس.أورج وكذلك نيو أوفيس البرنامج تم إنتاجه من قبل مركز التاريخ والإعلام الجديد في جامعة جورج ماسون¹.

ويسمح بجمع المراجع وترتيبها وتسييرها وإدراج المراجع الخاصة بالمقالات العلمية والكتب وكل أشكال المعلومات ويقدم شروحات من خلال عن كيفية استخدامه².

3.5. توثيق المراجع و المصادر:

والتوثيق هو العملية التي تقوم من خلالها بنسبة النص المقتبس، أو الشاهد، إلى صاحبه، أي إلى المرجع المصدر الذي نقلناه منه، ويكون ذلك وفقا لأسلوب التوثيق المتبع عند كتابة البحث.

ويعتبر توثيق المراجع ومصادر المعلومات في البحث العلمي من بين أهم الخطوات ويرتكز عليها تقييم البحث المنجز ويقدر تنوع المراجع وصلتها بالموضوع يتبن جهد الباحث لدى الممتحنين وتتجلى الجهود المبذولة في سبيل تقصي النتائج العلمية السليمة، وهناك العديد من طرق التوثيق المعتمدة في توثيق المراجع³.

وتختلف المصادر الإلكترونية البحتة المتوفرة على شبكة الانترنت من حيث التوثيق مقارنة مع المصادر الإلكترونية ذات الطبيعة الورقية من حيث كم البيانات البيبليوغرافية المتوفرة عن المصدر ذاته،

¹Zotero ,Créer des bibliographies.[En ligne].consultée le2020/02/01] . Disponible à l'adresse :https://www.zotero.org/support/fr/creating_bibliographies

²Uottawa, Comment utiliser Zotero.[En ligne].consultée le2020/02/01] . Disponible à l'adresse :<https://uottawa.libguides.com/c.php?g=710437&p=5061952>

³شريف كامل شاهين، المرجع السابق..[على الخط].[تاريخ الإطلاع 2020/02/27]. متاح على:<https://scholar.cu.edu.eg/?q=sherifshn/files/lmhdr.pdf>

فلا توجد جهة نشر ولا مكانه ولا صفحة، بل تقتصر البيانات حول المؤلف وعنوان المصدر، الموقع الإلكتروني وتاريخ الولوج، وتاريخ إنشاء المصدر وتحديثه إن وجد، لكن لا يمكن بأي حال من الأحوال الاستغناء عن باقي البيانات، وفيما يلي أمثلة توضيحية لبعض حالات التوثيق الأكثر استخداما في البحوث العلمية الأكاديمية.

4.5. أنواع التوثيق:

والتوثيق نوعان:

توثيق في المتن:

ويشمل جملة من معلومات التوثيق من اسم المؤلف سنة النشر والصفحة وذلك حسب

أسلوب التوثيق المعتمد.

التوثيق في الحواشي:

أو الهامش يكون بذكر جميع المعلومات الخاصة بالمصدر وترقيمها بالتتابع في كل

صفحة أو نهاية النص كاملا مع احتكام نظام خاص في حالة تكرار المرجع¹.

5.5. أهم طرق التوثيق في البحث العلمي:

وتوجد العديد من طرق التوثيق المعتمدة عند تدوين المراجع والمصادر المستخدمة في

البحث ونذكر على سبيل المثال لا الحصر: طريقة علم النفس الأمريكية (APA) وتعتبر من

أبرز الطرق المستخدمة في توثيق المراجع لاسيما في العلوم الاجتماعية والإنسانية، والجمعية

¹بوراس ياسين، نظام دليل شيغاغو في التوثيق: دراسة في مشكلة الاختلاف في توثيق بحوث العلوم الإنسانية في الجامعات الجزائرية وفقا لهذا النظام، مجلة معالم، مج. 8. ع. 11. 2019. ص. 143.

الأمريكية للغات الحديثة (MLA)، و نظام دليل شيغاغو في التوثيق (Chicago)، ونظام هارفارد (Harvard). ونظام إيزو 690 وغيرها.

6.6. ترتيب المراجع والمصادر:

ترتب من حيث النوع بحيث يذكر القرآن الكريم والسنة النبوية، القواميس والمعاجم، الكتب، الأطروحات، الدوريات، الملتقيات، الوثائق الرسمية، مواقع الانترنت.

ثم ترتب حسب الحروف الهجائية (أ ، ب ، ت ، ث ، ج ، ح ، خ ، د ، ذ ، ر ، ز ، س ، ش ، ص ، ض ، ط ، ظ ، ع ، غ ، ف ، ق ، ك ، ل ، م ، ن ، ه ، و ، ي .) وذلك حسب:

- تاريخ الصدور .
- الورود في البحث .
- ترتيب المراجع العربية ثم الأجنبية .

خاتمة

خاتمة:

ينطلق البحث العلمي في إنجازهِ من مجموع الأبحاث التي تم توثيقها وإعدادها بطريقة منهجية تتفق ومجموع قواعد التوثيق التي تعرفها نظم المعلومات من مكتبات وقواعد بيانات وبوابات إلكترونية...، والتي تهدف جميعها إلى تسهيل عملية البحث واسترجاع المعلومات المناسبة للبحث.

ويعد تطور الإنتاج العلمي الذي عرف عدة محطات لاسيما تلك المتعلقة بالطباعة في القرن الخامس عشر، والتي مكنت الأفراد من إنتقاء الوثائق بسهولة وساهمت في انتشار العلوم بين كافة طبقات المجتمع، ثم ظهور شبكة الأنترنت وما صاحبها من زخم كبير في النشر. ما يدفع للباحث اليوم إلى التأنى والتقيد بالعديد من النقاط حتى يتسنى له استرجاع الوثيقة المناسبة لبحثه من جانب الدقة والموضوعية والحدثة وغيرها، وقد حددنا من خلال المحتوى الموجود في العمل إلى توجيه الطالب إلى أهم العمليات والإجراءات التي تبناها عند القيام بالبحث في الوثائق وإخراجه، مع تجنب ذكر التفاصيل المتعلقة بتجهيز وتنظيم المعلومات المتعلقة بنظم المعلومات أي التعامل مع الوثائق من منظور مستفيد من نظام المعلومات. حيث نستهدف الطلبة الباحثين عن المعلومات ضمن الوثائق المتاحة وكيفية توظيفها.

وفي الختام نرجوا أن يلم هذا الجهد باحتياجات الطلبة في مجال بحثهم وتساعد كل راغب في الاستفادة من البحث أن يجد فيها التوجيهات الكافية له.

قائمة

المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

القواميس:

1. سلوى علي ميلاد، قاموس مصطلحات الوثائق والأرشيف. القاهرة: دار الثقافة، 1982،

الكتب:

2. أمل وجيه حمدي، المصادر الإلكترونية للمعلومات: الإختيار والتنظيم والإتاحة في المكتبات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية. [د ت].
3. أبو بكر محمود الهوش، الدوريات والمطبوعات الرسمية. ط 2. القاهرة: المكتبة الأكاديمية. 2001
4. النجار فايز جمعة، نظم المعلومات الإدارية من منظور إداري تكنولوجي. عمان. دار حامد. 2018
5. الهوامي، حيدر شاكر البرزنجي، محمود حسن، تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة (منظور إداري تكنولوجي). 2013
6. بدر أحمد أنور، تكنولوجيا المعلومات وأساسيات إسترجاع المعلومات. الإسكندرية. دار الثقافة العلمية. 2000
7. حمداوي جميل، البحث التربوي مناهجه وتقنياته. بيروت. دار الكتب. 2012
8. شعبان عبد العزيز خليفة، الرسائل الجامعية والمطبوعات الحكومية، القاهرة. العربي. [د،ت].
9. شكركر عبد السلام، الإعلام التوعوي المفاهيم والمجالات. مركز الكتاب الأكاديمي. [د،م]. 2019
10. شعبان عبد العزيز خليفة، بناء وتنمية المجموعات في المكتبات ومراكز المعلومات: دراسة في الأسس النظرية والتطبيقات العملية. الإسكندرية. دار الثقافة. [د،ت]
11. عباس أيوب، دروس منهجية البحث العلمي، جامعة العربي بن مهدي أم البواقي. [د ت].
12. عامر إبراهيم قندلجي، ربحي مصطفى عليان، ايمان فاضل السامرائي، مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الأنترنت. ط 1. عمان. درا الفكر. 2000
13. فضيل دليو، البحث في الإتصال عناصر منهجية. قسنطينة. مخبر علم الإجتماع الإتصال. جامعة منتوري قسنطينة. 2009
14. قنديلجي عامر ، البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان. اليازوري. 2007.
15. قنديلجي، عامر إبراهيم، التوثيق الإعلامي والأرشيف الصحفي، دار اليازوري، عمان، دار اليازوري، 2014
16. قنديلجي، عامر إبراهيم، التوثيق الإعلامي والأرشيف الصحفي. عمان. اليازوري. 2014

17. مبدل لازم المالكي. علم الوثائق. عمان: مؤسسة الوراق. 2009
18. محمد عباس حمود، المفهوم العلمي للوثائق والتوثيق. حوليات كلية الإنسانيات والعلوم الاجتماعية. ع. 1. قطر. جامعة قطر..
19. محمود علم الدين، تكنولوجيا المعلومات وصناعة الإتصال الجماهيري. القاهرة. العربي للنشر والتوزيع. 1990
20. موريس انجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية. الجزائر. دار القصة. 2006
21. مبروك نجار عبد الله، الحق الأدبي للمؤلف: في الفقه الإسلامي والقانون المقارن. الرياض. تاريخ المريخ للنشر. 2000.
22. محمود محمد فتحي عبد الهادي، أسامة السيد، مصادر وخدمات المعلومات المرجعية في المكتبات ومراكز المعلومات. القاهرة. المكتبة الأكاديمية. 2006
23. ملحم عصام، توفيق أحمد، مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية. الرياض. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. 2011
24. ياسين سعد غالب، نظم إدارة قواعد البيانات. عمان. اليازوري. 2009

الدوريات:

25. المسعود حمد معمر، بني عبد السلام، السرقة العلمية مفهومها. أسبابها وطرق معالجتها مجلة آفاق للعلوم. ع 9. 2017.
26. بوراس ياسين، نظام دليل شياغو في التوثيق: دراسة في مشكلة الاختلاف في توثيق بحوث العلوم الإنسانية في الجامعات الجزائرية وفقا لهذا النظام، مجلة معالم، مج. 8. ع. 11.
27. سعاد أجدود، السرقة العلمية وطرق مكافحتها. مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية. مج. 2. ع 8.
28. محمد علي، واقع استخدام طلبة قسم الإعلام بجامعة دمشق لقسم الدوريات بالمكتبة المركزية بجامعة دمشق ومدى تلبية احتياجاتهم. ع 2، مج. 28. 2012.

الملتقيات:

29. الدهشان جمال علي، محاربة السرقات العلمية مدخلا لتحقيق جودة البحث التربوي العربي في عصر المعلوماتية. ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التعليم في الوطن العربي "نحو نظام تعليمي متميز"، مج 16، ع 4، 2018، ص، 103-104.

الرسائل الجامعية:

30. بن دحو أحمد، تقييم الباحثين الجزائريين للمعلومات على الأنترنت: جامعة الجزائر. البلية، عنابة وتلمسان ونموذجا، رسالة دكتوراه، جامعة أحمد بن بلة. وهران. 2013/2012

المواقع العربية:

31. السمي جمال، مدى الاستفادة من خصائص محركات البحث في المجال العلمي: محرك البحث جوجل كنموذج. 2015/03 / [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/04/05]. متاح على:

https://www.researchgate.net/publication/334193901_mdy_alastfadt_mn_khsays_mhrkat_albhth_fy_almjal_allmy_mhrk_albhth_jwjl_knmwdh

32. الوييو. ماهي البراءة. [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/03/20]. متاح
على: https://www.wipo.int/patents/ar/faq_patents.html
33. دار المنظومة. المنظومة قاعدة معلومات الرسائل الجامعية. [على الخط]. [تاريخ
الزيارة 2020/11/28]. متاح على: <http://www.mandumah.com/Dissertation>
34. دار المنظومة، الكتيب التعريفي. [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/11/21]. متاح
على:
<http://www.mandumah.com/sites/default/files/mandumah.pdf>
35. ديمغرافيا الجزائر-2018. تطور عدد السكان. [على الخط]. [تاريخ الزيارة
2020/03/02]. متاح
على: <http://www.andi.dz/index.php/ar/statistique/demographie-algerienne-2017>
36. راجح، بدوية محمد البسيوني، نوال عبد العزيز، الأدوات البحثية على الانترنت دراسة
في أنماط الإفادة والإستخدام من جانب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة الملك فهد عبد
العزيز [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/04/05]. متاح على:
https://libraries.kau.edu.sa/Files/12510/Researches/63482_34526.pdf
37. فراس محمد العزة، معايير جودة المواقع الإلكترونية وتصنيفها. ص5. [على الخط].
[تاريخ الزيارة 2020/04/14]. متاح
على: <https://www.zuj.edu.jo/Arabic/pdf/Quality/study5.pdf>
38. صباح براهيم، معايير انتقاء المصادر الإلكترونية وكيفية توثيقها. [على الخط]. [تاريخ
الزيارة 2020/06/15]. متاح على: /معايير-انتقاء-المصادر- الإلكترونية- jilrc
39. كلو صباح محمد، استراتيجيات البحث في نظم إسترجاع المعلومات الرقمية، [على
الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/02/20]. متاح على:
<https://muc.edu.iq/adv/workshop/workshop2.pdf>
1. ماهو موقع LinkedIn؟، وماهي آلية عمله؟، [متاح على الخط]
<https://dkhlak.com/facts-about-linkedin>، تمت زيارة الموقع يوم 2021/06/15
2. وسام حسن الوكيل، البوابات الإلكترونية للجامعات: دراسة تقييمية مقارنة لعينة من الجامعات
العربية والأجنبية لوضع مواصفات معيارية تحقق الإفادة من بوابة جامعة بني سويف.
2017. [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/02/25]. متاح
على:
http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=808:wwakel&catid=314:reviews&Itemid=93
3. مريوان محمد صالح، مميزات وفوائد جوجل سكولار (Google Scholar) الباحث
العلمي. [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/09/12]. متاح
على: <https://garmian.edu.krd/ar/2019/02/24/>

4. نموذج عن عملية بحث، [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/04/06]. متاح
https://scholar.google.com/scholar?hl=fr&as_sdt=4++&btnG:على
5. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. قرار رقم 933 يحدد القواعد المتعلقة بالسرقة العلمية ومكافحتها. ص5. [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/02/03]. متاح
على:
batna.dz/images/documents/lois_reglements/enseignant/arrete_0933_
_28_07_2016.pdf
6. مصطفى خالد، خياطي عبد السلام، كيف تتجنب السرقات العلمية؟ دليل بيداغوجي عملي للطلبة والباحثين الجامعيين. 2019. ص.25-26 [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/04/21]. متاح
على:
https://atrss.dz/ressources/fichiers_produits/fichier_produit_1643.pdf?f_bclid=IwAR12p2d_BPbVjKdF8Wix-i4DDPHm8j_mdz6sL7IS_3Rs8yDE1fUPLvnoU4w
7. شريف كامل شاهين، تقنيات الكتابة المراجع والحواشي [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/02/23]. متاح على:
<https://scholar.cu.edu.eg/?q=sherifshn/files/lmhdr.pdf>
8. المراجع والاقتباس والتوثيق في البحث العلمي. [على الخط]. [تاريخ الزيارة 2020/04/08]. متاح على:
[/https://www.manaraa.com/post/3145](https://www.manaraa.com/post/3145)

الكتب الأجنبية:

40. Anderruthy, Jean-Noël , google interface et préférence recherche
avance exemple de recherche dans les livre , ENI, 2007,P.2
41. Francois Laviolette, Jos´ee Desharnais, Math´ematiques pour
informaticien , 2014.p. 06
42. MANGALU José, AGBADA Mobhe, guide d'analyse des donnes en
sciences sociales et humaines de la conception de l'eyude à la
préparation des analyse . paris, l'Harmattan, 2019 , p,34.

المواقع باللغة الأجنبية:

43. ADBS ,recherche de l'information sur Internet approfondisemrnt des
. Disponible à l'adresse :2020/03/25] consultée le[En ligne[methodos .
<http://www.servicedoc.info/730/support/support730commun0509.pdf>

. Disponible à l'adresse :2020/06/03] consultée le[]En ligne[.À propos de Cairn.info .44

<https://www.cairn.info/a-propos.php>

. 2020/02/01] consultée le[]En ligne[.CERIST, system national de documentation .45

Disponible à l'adresse :

<https://www.sndl.cerist.dz/index.php?p=1>

En [.CNRS , Les bases de données Pascal et Francis en accès libre .46

. Disponible à l'adresse :<http://corist-2021/01/23>] consultée le[]ligne

shs.cnrs.fr/Pascalfrancis 2016

En [.Christine Dufor, moteurs de echerche, repertoires et metamoteurs .47

. Disponible à 2020/12/23] consultée le[]ligne

l'adresse :<https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/jasp/archives/2001/05Nov2001-InternetMoteurs.pdf>

. Disponible à 2020/05/02] consultée le[]En ligne[ERIC , .48

l'adresse :<https://eric.ed.gov/?q=CREATION+IN+EDUCATION+SCHOOL&ft=on>

. Disponible à 2020/05/02] consultée le[]En ligne[ERIC,

l'adresse :<https://eric.ed.gov/?q=CREATION+IN+EDUCATION+SCHOOL&ft=on>

MANGALU José, AGBADA Mobhe, guide d'analyse des données en .49

sciences sociales et humaines de la conception de l'eyude à la
préparation de l'analyse. paris, le Harmattan, 2019 , p,34.

Evelyne, MOUILLET, les essentiels de la recherche bibliographique .50

en sant. chercher, organiser, publier . Paris, DOIN,p. 22.

ministère de recherche, de l'enseignement supérieur, Méthodologie de .51

la recherche documentaire : principes clés, universite d'avignon, France , p

. Disponible à l'adresse :<https://bu.univ-2020/06/13>] consultée le[]En ligne[.31

avignon.fr/wp-content/uploads/2013/08/Methodo_documentaire.pdf

Lanners, Christine, Méthodologie de recherche critique d'information, .52

. 2020/02/01] consultée le[]En ligne[université catholique de louvain, p.3 ,

Disponible à

l'adresse :[https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/097a919e-9810-416e-9564-](https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/097a919e-9810-416e-9564-35e592cbb862/M%C3%A9thodologie%20de%20recherche%20critique%20d%E2%80%99information.pdf?guest=true)

[35e592cbb862/M%C3%A9thodologie%20de%20recherche%20critique%](https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/097a919e-9810-416e-9564-35e592cbb862/M%C3%A9thodologie%20de%20recherche%20critique%20d%E2%80%99information.pdf?guest=true)

[20d%E2%80%99information.pdf?guest=true](https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/097a919e-9810-416e-9564-35e592cbb862/M%C3%A9thodologie%20de%20recherche%20critique%20d%E2%80%99information.pdf?guest=true)

[20d%E2%80%99information.pdf?guest=true](https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/097a919e-9810-416e-9564-35e592cbb862/M%C3%A9thodologie%20de%20recherche%20critique%20d%E2%80%99information.pdf?guest=true)

consultée le [En ligne].haute école de la gestion. PASCAL ET FRANCIS .53
. Disponible à 2020/02/01]

l'adresse : .<https://www.hesge.ch/heg/infotheque/jecherche/outil/pascal-et-francis>

Hanaa, CHERKAOUI EDDAQAQI, technique de recherche sur Internet, .54
. Disponible à l'adresse :2020/11/12] consultée le [En ligne[2017 /2018.P. 3-4

file:///C:/Users/MTC%20Annaba/Downloads/Cours%20techniques%20de%20
Orecherche%20(2).pdfHypothese , Base de données : « Base de données
bibliographique Pascal et Francis du CNRS accessible dorénavant en ligne »
(CNRS, en ligne) ,01/08/2016,

consultée le [En ligne[, Bases bibliographiques Pascal et FrancisCNRS .55
. Disponible à l'adresse :<https://pascal-francis.inist.fr>2020/06/03]

Lanners, Christine , Méthodologie de recherche critique .56

consultée le [En ligne[d'information, université catholique de Louvain, 2018,
. Disponible à 2020/02/01]

l'adresse :p.3.<https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/097a919e-9810-416e-9564-35e592cbb862/M%C3%A9thodologie%20de%20recherche%20critique%20d%E2%80%99information.pdf?guest=true>

. Disponible à l'adresse :2020/05/02] consultée le [En ligne[.Zotero .57

[https://www.zotero.org/support/fr/creating_bibliographies#:~:text=Pour%20ocr%3%A9er%20une%20bibliographie%20ou,document\(s\)%E2%80%A6%E2%80%9D](https://www.zotero.org/support/fr/creating_bibliographies#:~:text=Pour%20ocr%3%A9er%20une%20bibliographie%20ou,document(s)%E2%80%A6%E2%80%9D)

. Disponible à 2020/05/02] consultée le [En ligne[.Zotero , Créer des bibliographies .58

l'adresse :https://www.zotero.org/support/fr/creating_bibliographies,

. Disponible à 2020/12/11] consultée le [En ligne[.Uottawa, Comment utiliser Zotero .59
l'adresse :