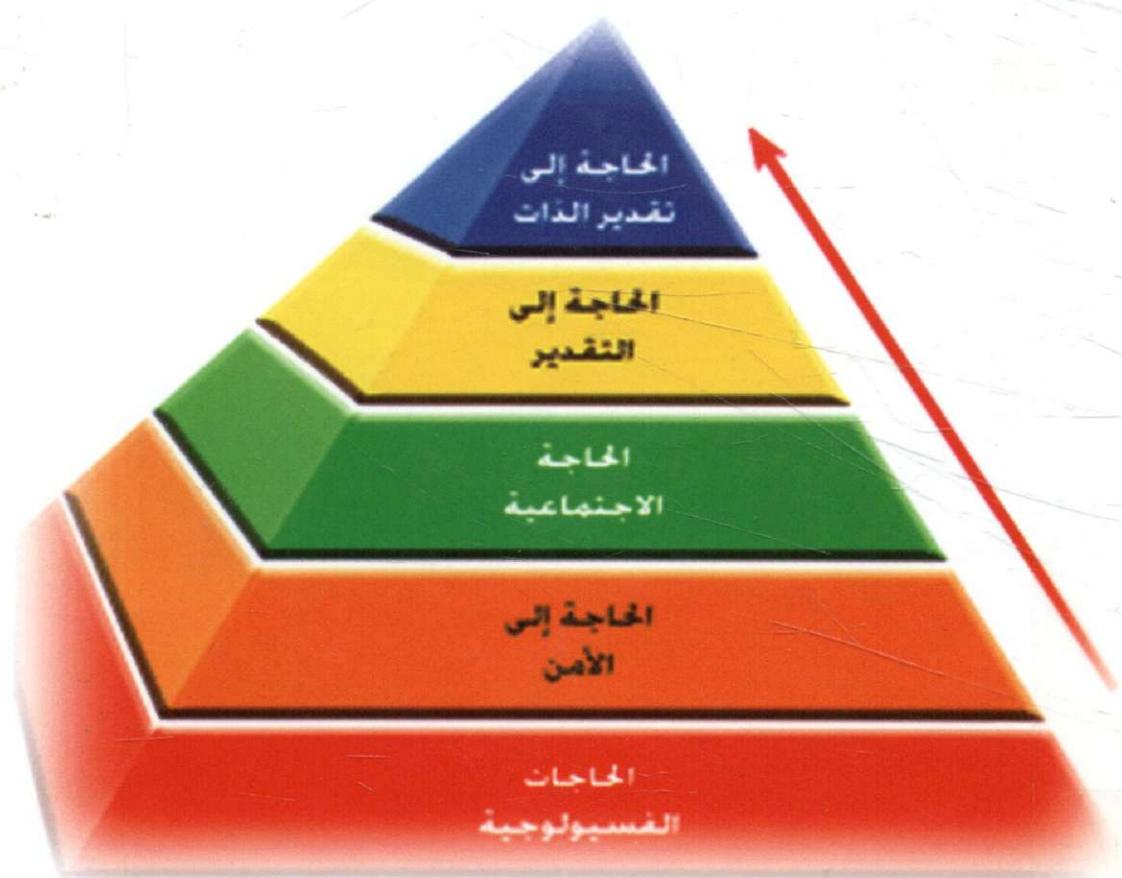
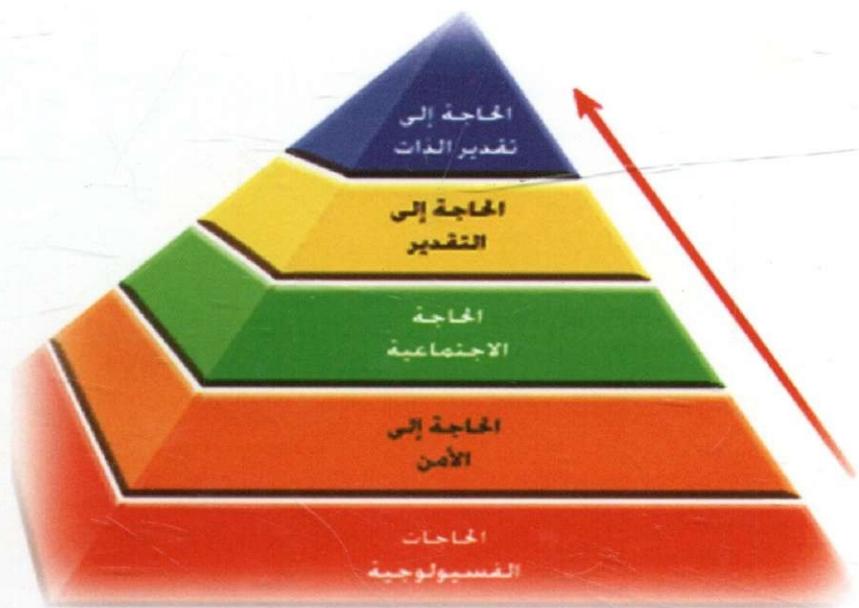


# نظريات الشخصية

الدكتور  
أيوب لطفي مخدوم





# نظريات الشخصية



دار التعليم العالي  
والبحث الأكاديمي  
حي عداش. خرايسية - الجزائر  
هاتف: 021541135 فاكس: 021555278  
ص.ب: 15 سعيد حمدين - بئر مراد ريس الجزائر 1602  
arsemdoc@yahoo.fr



**دار الحامد للنشر والتوزيع**

الأردن - عمان

هاتف: 5231081 فاكس: 96265235594  
ص.ب: 366 عمان 11941 الأردن  
E-mail: dar\_alhamed@hotmail.com  
E-mail: Daralhamed@yahoo.com



لتحميل المزيد من الكتب

تفضلاً بزيارة موقعنا

[www.books4arab.me](http://www.books4arab.me)



## دار الحمد الشبانى التارق

العنوان:

مكتب 5231081 نايف 5235594

العنوان: 366 شارع 11941

E-mail: dar\_althamed@hotmail.com

E-mail: Daralhamed@yahoo.com



دار الحمد الشبانى

العنوان:

٩٢٣١٦٨١ - نايف - ٩٤٥٢٦٥٣٩٥٩٤

١١٩٤١ - مصطفى - ٣٦٦

E-mail: dar\_alhamed@hotmail.com

E-mail: Daralhamed@yahoo.com





## نظريات الشخصية



# **نظريات الشخصية**

الدكتور

أيوب لطفي مخدوم



# محفوظة جنة حقوق

رقم التصنيف : 155.2

المؤلف ومن هو في حكمه : ابوب لطفي.

عنوان الكتاب : نظريات الشخصية.

رقم الإيصال : 2014/8/3633

الواحدات : الشخصية//سيكلولوجية الشخصية

بيانات الناشر : عمان - دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع

يحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

(ردمك) ISBN 978-9957-32-876-4

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية.

لا يجوز نشر أو اقتباس أي جزء من هذا الكتاب، أو اختزان مادته بطريقة الاسترجاع، أو نقله على أي وسيلة، أو بأي طريقة  
أكانت إلكترونية، أم ميكانيكية، أم بالتصوير، أم التسجيل، أم بخلاف ذلك، دون الحصول على إذن الناشر الخطي، وبخلاف ذلك  
يتعرض الفاعل للملاحقة القانونية.

الطبعة الأولى 1436-2015هـ



## دار الحامد للنشر والتوزيع

الأردن - عمان - شفا بدران - شارع العرب مقابل جامعة العلوم التطبيقية

هاتف: 962 6 5231081 + 962 6 5235594

عنوان: (366) الرمز البريدي: (11941) عمان - الأردن

[www.daralhamed.net](http://www.daralhamed.net)

E-mail : [daralhamed@yahoo.com](mailto:daralhamed@yahoo.com)



وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

۱۱۴

[۱۱۴: طه]





# **المحتويات**

الصفحة	الموضوع
9	مقدمة عامة
15	البعضان الأثerton
17	نظريات وأنواع الشخصية
19	التفسيرات البيولوجية
21	الإنماط المزاجية
21	أنواع الشخصية
21	الشخصية النرجسية
24	الشخصية الواسعة التسلطية
29	الصور الدينامية للشخصية
33	نظريات التعلم السلوكية
36	نظريّة السمات
37	نظريّة الذات
39	نظريّة شيلدون
43	البعضان الثاني
43	مدارس نظريات الشخصية
45	المدرسة الكلاسيكية
46	مدرسة العلاقات الإنسانية
47	المدرسة التجريبية
48	مدرسة النظم الاجتماعية
48	المدرسة المعاصرة
53	نظريات القيادة

55	ديناميكية الجماعة نظرياتها ومدارسها
61	نظريات مرتبطة بالشخصية
62	تقسيمات الشخصية و مجالاتها
64	أنماط اضطراب الشخصية
65	العلاقة بين المرض النفسي واضطراب الشخصية
66	علاج اضطراب الشخصية
89	العادة البشرية و علاقتها بالشخصية
101	<b>التحليل الثالث</b>
130	علماء نفس الشخصية
163	نظريات و اصول المقابلة الشخصية
163	قبل يوم المقابلة
164	في يوم المقابلة
165	اسئلة تطرح اثناء المقابلة
166	بعض التصرفات الصحيحة للمقابلة الشخصية
167	بعض التصرفات الخاطئة للمقابلة الشخصية
167	نصائح خاصة للمقابلة
168	ما هو اختبار تحليل الشخصية
177	<b>المراجع</b>

## **مقدمة عامة**

ان الشخصية عند علماء النفس جانباً فطري ومتسلب فالفطرة هي الجبلة التي يكون كل موجود أول خلقه حيث جاء في القرآن الكريم "فطرة الله التي فطر الناس عليها". وهي الطبيعة الأولى التي يولد عليها الفرد والفترة تقابل المكتسب وهو ما يضاف إلى الفطرة أي الطبيعة وهو ما يمثل التبدلات التي نظراً على طبيعة الفرد خلال حياته، وعليه فهل شخصية الفرد فطرية أم مكتسبة؟ بمعنى آخر هل الشخصية معطى من المعطيات الأولية التي تمنحها الطبيعة للإنسان أم أنها ثمرة النشاط التجربى والتدربى الذى يتم تدريجها من خلال ممارسة الحياة؟

### **الشخصية هدية الطبيعة للإنسان:**

يذهب الكثير من الفلاسفة والعلماء إلى أن الشخصية فطرية مثلا العقليون ومنهم "ديكارت" الذي يرى أن قوانين المعرفة ومبانئها قبلية ويرى "لبنز" أن الإنسان يولد وفي نفسه استعداد فطري ينتقل من القوة إلى الفعل بالتجربة والعمل أما علماء الوراثة وعلى رأسهم "ماندل" يرى أن الطفل يرث استعدادات عن الآباء كما أن علماء الطياع وعلى رأسهم "لوسين" يرى أن الطبع (العوامل الفطرية) فطري وأن للإنسان نفس الطبع منذ بداية حياته حتى نهايتها، وهذا جعل العلماء يقولون أن الفطرة هي الأصل وأن الأصل ثابت والثابت أقوى من المتغير وبالتالي فالشخصية فالشخصية تحدها الطبيعة. لكن هل الشخصية تولد جاهزة وكاملة؟ كلا إن الإنسان يولد ولا يملك القدرة على تمييز جسمه عن باقي أجسام العالم الخارجي.

الشخصية هدية من المجتمع للإنسان: يذهب فلاسفة وعلماء آخرون إلى أن الشخصية مكتسبة عن طريق التربية والتعليم اللذين يتلقاها الإنسان من المجتمع فيذهب علماء الاجتماع وعلى رأسهم "دوركايم" إلى أن كل مجتمع يقوم على الأفكار الجماعية التي تفرضها البيئة الاجتماعية على الوعي الإنساني ويقول "البورت": "لا يولد الطفل بشخصية كاملة التكوين ولكن يبدأ بتكوينها منذ الولادة" وهكذا يؤكّد علماء التربية على دور الطرق اليداغوجية في اكساب المهارات في تكوين شخصية متقدمة وهذا جعل العلماء يقولون بأن الشخصية تكتسب بالدرج مروراً بمراحل وهي مراحل تطور الآنا فـلا شخصية للمولود الجديد ولكن الرائد له شخصية معينة ومحضة. لكن هل هذا يعني أن الشخصية المكتسبة كافية؟ كلا إن هذه العوامل المكتسبة قائمة على تاريخ سابق هو الفطرة.

الشخصية هدية الطبيعة والمجتمع معاً: إن المعطيات التي يمنحها المجتمع للفرد عن طريق ما يسمى بالتأثير الاجتماعي تبقى محدودة في الواقع بالمعطيات التي تمنحها الطبيعة والوراثة فالمجتمع ليس بإمكانه أن يصنع بالفرد ما يشاء بل كل تشكل للفرد يخضع لنوع الوراثة التي يمر بها هذا الفرد منذ الولادة وبذلك يكون للوراثة دور كبير في تحديد شخصية الفرد كما يكون للمجتمع دور أيضاً في تحديد الشخصية التي يرغب فيها حيث جاء في الحديث الشريف (كل مولود يولد على الفطرة فأبواه يهودانه أو ينصارنه أو يمجسانه) الشخصية، إن العوامل الفطرية أو ما يعرف بالطبع لا يكفي وحده في تكوين الشخصية، كما أن العوامل المكتسبة أو ما يعرف بالطبع لا يكفي

هو الآخر وحده في إعطاء الفرد شخصيته الكاملة، فالشخصية محصلة تفاعل المعطيات الفطرية والاجتماعية معاً.

## هل الوراثة وحدها كفيلة بإحداث فروق فردية؟

المقدمة: الشخصية في نظر علم النفس الحديث هي جملة الخصائص الجسمية والعقلية والاجتماعية التي تحدد هوية الفرد وتميزه عن غيره فالناس وإن كانوا مشتركين في خصائص الجنس البشري كالتنفس والتكاثر والتغذية فإنهم يختلفون فيما بينهم في جوانب كثيرة كالجسمية والعقلية والوجدانية.. فما مصدر هذا التمايز والاختلاف؟ هل يعود إلى تأثير الوراثة إلى تأثير البيئة؟

## الفروق الفردية مصدرها العوامل الوراثية:

يؤكد علماء الوراثة والبيولوجيا خاصة "ماندل" على دور تأثير الوراثة في إحداث الفروق الفردية حيث تعمل على نقل الصفات الجسمية كلون البشرة ولون العينين كما تنقل الصفات العقلية كالذكاء والمزاج.. عن طريق الصبغيات أو الكروموزومات مما يجعل كل فرد ينطوي على خصائص جسمية وعقلية تميزه عن غيره ويستدل العلماء ببعض الأدلة الواقعية كتفوق أبناء العباقة على أبناء الفئات الاجتماعية الأخرى في الدراسة حسب بعض التجارب.

كمثال عن التأثير في الجانب العقلي عائلة باخ الألمانية التي بها 57 عبقرى وكمثال على التأثير الوراثي في الجانب الجسمى عائلة جيزيو المكسيكية والتي كل أفرادها يكسو الشعر الكثيف أجسامهم إن الظروف الفردية لا يمكن ردها إلى العوامل الوراثية وحدها فقط و إلا لماذا تختلف

صفات الأخوة والأخوات وحتى التوأم لعل هناك عوامل أخرى لها تأثيرها ومحفوظتها على الفرد وخاصة العوامل البيئية.

الفرق الفردية مصدرها العوامل البيئية: يؤكد علماء الاجتماع والأنثروبولوجيا وخاصة "دوركايم" على دور البيئة وخاصة الاجتماعية في إحداث الفرق الفردية وفي بناء شخصية الأفراد حيث يقول "إذا تكلم الضمير فإن المجتمع هو الذي يتكلم فينا" فالإنسان مدين لبيئته وما دامت البيئة تتميز بالتنوع والتعدد فلا شك أن في ذلك دخل في تكوين فروق واختلاف بين الناس لأن مصير الإنسان متوقف عليها. فكذلك للبيئة الطبيعية أثرها على الفرد وانطلاقاً من اختلاف المناخ والتضاريس وانعكاساته على البيئة الجسمية فسكان الصحراء أجسامهم أضخم من سكان القطبين (أقزام) وعلى القدرات العقلية (فالمناطق المعتدلة مهد الاكتشافات والاختراعات).

إن الفرق الفردية لا يمكن ردها إلى عوامل بيئية وحدها وإنما إذا تختلف مستويات الأفراد داخل المجتمع الواحد وحتى داخل العائلة الواحدة، إن الواقع يثبت أن لاستعدادات الوراثية دخل في إحداث التمايز بين الناس.

الفرق الفردية مصدرها الوراثة والبيئة معاً: إن الفرق الفردية لا يمكن ردها إلى الاستعدادات الفطرية والوراثية وحدها. كما لا يمكن ردها إلى الشروط الطبيعية والاجتماعية وحدها وإنما إليهما معاً لأن مصير الاستعداد الوراثي متوقف على الشروط البيئية كما أن التأثير البيئي وخاصة الاجتماعي متوقف على نوع الاستعداد الوراثي بمعنى (الوراثة تحتاج إلى محاط ملائم تنمو فيه).

إن الاختلاف والتمايز والتباين في شخصية الأفراد إنما يعود إلى التفاعل الحاصل بين العوامل الوراثية والعوامل البيئية فالتدخل بينهما كبير والسلوك الفردي نتاج لهما معا.



الفَصِيلُونَ الْأَوَّلُونَ

## نظريات وأنواع الشخصية

---



## **الفصل الأول**

### **نظريات وانواع الشخصية**

هناك العديد من النظريات والمناذج التي قدمها الباحثين في مجال الشخصية على مر العصور تعبر كل منها عن وجهة نظر صاحبها في تعريف وتكوين الشخصية وهذه النظريات هي:

- التفسيرات البيولوجية Biological Explanation
- نظرية التحليل النفسي Psychodynamic Theory
- نظريات السمة Trait Theories
- نظرية التعلم الاجتماعي Social learning Theory
- النموذج التفاعلي Interaction model

وفيما يلى شرح لهذه النظريات.

#### **التفسيرات البيولوجية:**

في محاولة لتفصير السلوك ظهرت عدة نظريات ومناهج منها التاريخي مثل: التفسيرات البيولوجية Primate Biological Explanation والتي ظهرت في عهد الحضارة الإغريقية على يد هيبيوفراط، وتقوم على افتراض النسب المختلفة من السوائل في جسم الإنسان ودورها في تحديد الفروق الفردية في الحالة المزاجية والشخصية، وتمثل في أربعة أنماط للشخصية هي:

النُّمط الدُّموي Sanguine, النُّمط الصُّفراوي Choleric، النُّمط السُّوداوي Melancholic، والنُّمط المفَاؤي Phlegmatic وما يُسْتَبِعُ ذَلِك من صفاتٍ شَخْصِيَّةٍ تُميِّزُ كُلَّ نُمطٍ.

وَفِي مُقَابِلِ النَّظِيرِيَّاتِ وَالتَّفَسِيرِيَّاتِ الْقَدِيمَةِ وَامْتدَادًا لَهَا ظَهَرَ فِي الْعَصْرِ الْحَدِيثِ عَدَةٌ مِنْ مَحاوَلَاتِ لِتَفْسِيرِ السُّلُوكِ وَالشَّخْصِيَّةِ فِيمَا يُسَمِّي النَّظِيرِيَّةُ الْبِيُولُوْجِيَّةُ الْحَدِيثَةُ وَالَّتِي عَمِدَتْ إِلَى دراسةِ الأَسْسِ الْبِيُولُوْجِيَّةِ لِلْسُّلُوكِ وَتَفْسِيرِ بَعْضِ مَظَاهِرِ الْإِنْتِبَاهِ وَالْإِسْتِثَارَةِ وَالْعَدْوَانِ وَمَا إِلَى ذَلِكَ وَفقِ مُحدَّدَاتٍ وَعُوَّالِمٍ بِيُولُوْجِيَّةٍ، وَيُؤكِّدُونَ عَلَى ذَلِكَ الْخَصائِصِ ضَمِّنَ إِطَارِ الشَّخْصِيَّةِ لِتَفْسِيرِ السُّلُوكِ فِي الْمَنَافِسَاتِ الْرِّياضِيَّةِ.

وَمِنَ النَّظِيرِيَّاتِ الشَّائِعَةِ فِي مَجَالِ التَّرْبِيَّةِ الْبَدْنِيَّةِ وَالرِّياضِيَّةِ وَتَعْدُ مِنَ التَّفَسِيرِيَّاتِ الْبِيُولُوْجِيَّةِ وَالْحَدِيثَةِ هِيَ نَظِيرِيَّاتِ التَّكَوِينَاتِ Constitutional أوَ الأنماطِ الْجَسْمِيَّةِ Body Type الَّتِي أَرْسَاهَا شِيلْدُون Sheldon 1920 وَفقِ تَكْوينِ وَنُمَطِ الْحَجْمِ وَمَا يُسْتَقِيَّ مِنْ خَصائِصِ شَخْصِيَّةٍ، وَقَدْ خَلَصَ إِلَى ثَلَاثَةِ أَنْمَاطِ رَئِيسَيةٍ عَنْ طَرِيقِ التَّصُورِ الْفُوتُوغرَافِيِّ وَهِيَ: النُّمطُ السَّمِينُ Mesomorphy وَالنُّمطُ الْعَضْلِيُّ Endomorphy وَالنُّمطُ النَّحِيلُ Ectomorphy، وَقَدْ رَبَطَ شِيلْدُونَ بَيْنَ ذَلِكَ الْأَنْمَاطِ وَبَعْضِ الْخَصائِصِ الْبَدْنِيَّةِ وَالْعُوَّالِمِ النَّفْسِيَّةِ، وَفِيمَا يَلِي شَرْحُ لَكُلِّ مِنْ هَذِهِ الْمَحاوَلَاتِ.

## **الأنماط المزاجية:**

المزاج (بكسر الميم) Temperement هي مجموعة من الصفات التي تميز انفعالات الفرد عن غيره من الأفراد، كما أنه الشخص الذي تميز بدينامية العمليات الانفعالية للفرد.

ويرى بعض الباحثين أن "المزاج" يتوقف بصورة سائدة على العوامل الوراثية، وبصفة خاصة على حالة الجهاز العصبي والجهاز الغدي (الغدد) ويقررون أنه من الصعوبة بمكان تغيير نوع المزاج الذي يتميز به الفرد.

وقد يُقسم الطبيب الإغريقي (أبو قراتط) الناس إلى أربعة أنماط طبقاً لنوع السائل السائد في الجسم (كالدم أو الصفراء أو البلغم أو الليمف)، لكل نوع حياته المزاجية الخاصة، كما حاول (باقلوف) عن طريق دراسته لأنواع الأجهزة العصبية المختلفة التي أن يتميز بين أنواع أساسية من أنماط الجهاز العصبي Type des Nevernsyste، وتکاد تتفق خصائص أنماط الجهاز العصبي في تقسيم "باقلوف" مع خصائص الأنماط المزاجية في التقسيم الرباعي لأبو قراتط كما يوضحه الجدول التالي رقم (1).

ويقرر عدد من الباحثين أنه لا يوجد - غالباً - من يتميز بنمط مزاجي واحد فقط وتنطبق عليه جميع الصفات التي يتميز بها هذا النمط المزاجي، إذ يرون أن معظم الأفراد هم خليط من أنماط مزاجية متعددة، ولكن قد يغلب على أحدهم بعض الصفات المميزة للنمط المقاوى، أو بعض الصفات المميزة للنمط السوداوي أو الدموي أو الصفراوى مثلًا.

### جدول (1)

الأمراض المزاجية لأبيوفراط وأنماط الجهاز العصبي لباقلوف والخصائص المعيبة لهذه

الأمراض (عن أوزولين) 1960

الخصائص المعيبة	تقسيم بافقوف	تقسيم هيبوفراط
والهدوء والبطء والبرود، عدم التقلب وأنفعالات سطحية غير عميقه.	الننمط القوى المتوازن الهادئ	النمط المقاوى
المرح والأمل في الحياة، الحركة والنشاط والاندفاع، لا تستقر الانفعالات فترة طويلة بصورة دائمة، القدرة على تكيف الانفعالات طبقاً للمواقف.	الننمط القوى المتوازن النشط المتحرك	النمط الدموي
حدة الطبع والمزاج والتقلب وأنفعالات القوية العميقه، سرعة وندام الاستمارة، عدم القدرة على التحكم في الانفعالات	الننمط القوى غير المتوازن	النمط الصفراوى
الميل إلى الحزن والتشاؤم، بطء الاستمارة وعمقها، سرعة الاستسلام للديأس.	الننمط الضعيف غير المتوازن	النمط السوداوي

## أنواع الشخصية:

### الشخصية الترجسية:

في احيان كثيرة لا يجد الفرد سلوكه الحقيقي الا في الاخرين حينما يتعامل معهم ويتفاعل معهم ويتداخل مع المقربين، فالمجتمع مرآة الشخصية حينها يجد الانحراف او السوء واضحاً في التعامل، فنحن ربما نختلف من حيث بروز هذه الصفة او تلك عن الاخرين وبروز هذه الصفات بدرجات متفاوتة يعطي الشخصية علاماتها الاجتماعية الفارقة وليس هنالك من دلالة نفسية تبرز في الواقع الفعلي الاجتماعي الا من خلال الآخر، هذا الآخر الذي يكون في معظم الاحيان صاحب التشخيص المميز لنا، فهنالك نسبة ليست بالقليلة من مجموع الناس تظهر فيهم بعض الصفات الشخصية بشكل مميز بحيث تطغى هذه الصفات على غيرها من الصفات لآخر، وينظر المجتمع الى شخصيات اصحابها بانها منحرفة عن التوازن الصحيح للشخصية السوية او من نقضها في الشخصية غير السوية، وحديثنا في هذه السطور عن نمط مميز من انماط الشخصية، وهي الشخصية الترجسية، وتتسرب الترجسية الى Narcissism نرجس في الاسطورة اليونانية الذي اغرم بحب نفسه. ويقول علماء النفس انه اتجاه عقلي يمكن ان يحول بين الفرد وبين احراز النجاح في اقامة علاقات سوية متوازنة مع الاخرين، وفي الزواج ايضاً، لانه لا يرى في حب الآخر ضرورة لانه هو نفسه موضوع لحبه، وتاريخياً اشتق هذا الاسم من اسطورة ناركيسوس Narcissus الذي رفض حب احدى الآلهات لانه كان يحب صورته المنعكسة على سطح النهر، تعد الترجسية نمطاً من الانماط التي يتثبت بها البعض منذ بداية تكوين

الشخصية خلال مراحل الطفولة الأولى ويقوى هذا العامل المؤثر في الفرد حينما يجد الآتابة والتدعيم والتعزيز من قبل الآبوين او بديلهما حتى يبدو جزءاً من مكونات الشخصية وواضحاً في المراحل اللاحقة في البلوغ والرشد وتكون جميع تعاملاته ذات طابع انانى بحت.

من سمات هذه الشخصية هو الشعور بالعظمة في الخيال والسلوك فضلاً عن الحساسية المفرطة في الرؤية والتقييم لآخرين فالكل يراهم بعين الاستصغر او أقل منه دائماً، انه لا يحمل أية مودة لآخرين ويفقر للعاطفة او الحنان تجاه اي انسان حتى وصفه "دانبيا لاجاش" بقوله: انه يحمل جزءاً كبيراً من الانانية، اي محبة الذات، ويضيف (لاجاش) كلما زاد حب المرء لذاته قلت محبته لآخرين والعكس بالعكس. ومن سمات الشخصية النرجسية:

- حب الذات المفرط.
- استغلال العلاقات مع الآخرين إلى حد لا نهاية له.
- تضخم الذات ورؤيتها الآخر بدونية وتعالي.
- المغالاة بما يقوم به والمبالغة بإنجازاته.
- الاقتناع التام بأنه العظيم الذي لا يمكن أن يقوم الآخرين بما قام به.
- الخيال الواسع بتضخيم اعماله.
- الاحساس الدائم بأن تفكيره وقدراته لا يمتلكها اي من البشر.
- لديه شعور بالأهمية وأنه ينبغي أن يعامل معاملة خاصة.
- الافتقار الدائم إلى الشعور بالتعاطف مع الآخرين.
- الحسد والغيرة والأنانية مؤشرات لمشاعره ضد الآخرين.

- تبرز لديه سمات الشخصية المعادية للمجتمع.
- يختلف مع أولاده بسبب شعوره بعظمته.
- يبحث عن من يضخم له ذاته ويتحدث عن منجزاته ونكاوته وقدراته الخارقة.

يمكننا ان نشير بهذا الصدد بأن شخصية الفرد لابد ان تعنى شخصاً بالذات وان صاحب الشخصية النرجسية يرى في انانته وحب الذات كياناً خاصاً به ربما لا يقبله من الاخرين ولا يفكر حتى مناقشته مع الاخرين بكل ماحملت من سلبيات وانحرافات وصفها بعض علماء النفس بالاضطرابات وسميت اضطرابات الشخصية النرجسية، تكونت وتبلورت هذه الشخصية على شكل طاقة نفسية تمحورت حول غريزة الحياة ويقول (فرويد) الطاقة التي تدخل في كل ما تتضمنه كلمة "حب"، الحب بكل اشكاله ابتداءً من الحب الجنسي، والحب الذي يتغنى به الشعراء وحب الذات وحب الوالدين وحب الاطفال والصداقات وحب الانسانية على وجه العموم، فالنرجسي يلغى كل تلك الانواع من الحب، وتتحول طاقته على حب الذات المفرط ويقول (كارل يونغ) الطاقة النرجسية "اللببية" حاصلة على جهد من الطاقة مساوياً لنفسه خلال كل مظاهر الحياة، اي انه اذا اوقفت احدى مظاهرها من العلاقات الاخرى التواصل الانساني معها، فأنها تتجلى في مظهر آخر هو السلوك النرجسي الاضطرابي، السلوك المتمحور على الذات وحب النفس فقط.

## **الشخصية الوسواسية التسلطية:**

هي حالة الافكار الوسواسية التسلطية او الافعال الوسواسية التسلطية.

اهم خصائص هذه الشخصية التقييد المفرط بالدقة والالتزام الشديد بالنظام والترتيب، كذلك الحرص الزائد على النظافة حتى كاد صاحب هذه الشخصية يبدو لنا جميعاً وكأنه في حالة توثب وتحفز دائم للشك وان ما يعلمه هو الصواب الذي لاخلل فيه وهو يتتأكد من اي عمل يقوم به عدة مرات ، لا بل عشرات المرات حتى اننا نلحظه دائماً يعيد حساباته مع نفسه ويلجأ الى محاسبتها، فهو يسعى الى الكمال دائماً في كل شيء، ولا يقبل عن اي عمل مهما كان تماماً، واحياناً يلوم نفسه لماذا اتم عمله بهذه السرعة رغم انه دقيق ومتكملاً. من صفاتة الاخرى ايضاً انه شديد الحساسية والانطواء والخجل والتshawم مع المثالية العالية في الاخلاق والتعامل وبه من التواضع الشيء الكثير فضلاً عن انه يهتم بالتفاصيل وعدم التساهل مع النفس او مع الاخرين فيما يتعلق بالعمل او الدقة او انجاز المهام.

وقد علماء النفس ان هذه الشخصية تنتهي في بعض الاحيان الى الاصابة بالمرض النفسي (السلط الفكري والافعال القسرية) وترجع اسباب تكوينها الى تأثير العوامل الوراثية التكوينية ، وخصوصاً ان احد والدي صاحب هذه الشخصية له عادة بعض هذه الصفات وأنه يتميز بالشدة والحرص والدقة والنظافة ومن اشهر ما تتميز به الوساوس القهرية بصورتها (الافعال والافكار) التسلطية هي:

- سلط وساوس على شكل افكار او اندفاعات قهريه على شكل افعال،  
كأن تكون طقوس حركية او افعال مستمرة بشكل دوري، وعادة تسبب  
هذه الافكار المتسلطة بشكل لا يستطيع الفرد ان يتجاوزها او يمتنع من  
اداؤها.

- ان صاحبنا هذا على يقين تام بأن ما يقوم به من افعال هي تافههه  
وغير منطقية وغير معقوله، وهو على علم بيقين ايضاً بأن هذه الافكار  
التي تراوده غير صحيحة وليس مهمه ولكنه يقوم بها وينفذها رغم  
فناunte بسخفاها.

- يشعر احيانا ان هذه الافعال او الافكار التي يقوم بها تسسيطر عليه  
ونقهر ارادته مما يجعله يستسلم لها وتسبب له شلل اجتماعي في  
الاتصال مع الاخرين.

من خصائص الشخصية الوسواسية هي تميزه بالصلابة وعدم المرونة  
وصعوبة جداً في التكيف والتأقلم للظواهر المختلفة مع حب الروتين والنظام  
الزائد على اللزوم، كما انه يتميز في الثبات في المواقف الشديدة، ويرى علماء  
النفس ان الانسان الناجح في حياته وعمله يحتاج الى بعض خصائص  
الشخصية الوسواسية التسلطية القهريه وليس كلها حتى يستطيع تنظيم ذاته  
او لا وعلاقاته وعمله وكلها في الحدود الطبيعية وليس الزيادة عن اللزوم،  
فكثيراً ما نسمع ان صاحب هذه الشخصية يصطدم مع زملاؤه في العمل او  
مع رؤسائه او من ي عملون بأمرته، فهو يتمتع بالضمير الحي المفرط

والمتالية الزائدة ويتغلب عليه العناد والصلابة والمضي في سبيل الحق كما يعتقد دون تراجع او تردد حتى النهاية.

تلائم الشخصية الوسواسية بعض الوظائف والمهن مثل مجال الاعمال والحرف الفنية والمديرين والاداريين والمدققين في الحسابات وكبار ضباط الجيش والشرطة وموظفي السكرتارية الذين يجيدون الدقة في المواعيد وتنظيم اللقاءات، كذلك موظفي الارشيف وتنظيم الملفات ومعرفة دقائقها وامورها بدقة متناهية فضلا عن العمل في المكتبات.

اما المساوى التي تتصف بها هذه الشخصية فهي المطالبة الدائمة بالحق العام والنظام الامتناهي والانتظام الزائد حتى انها تكون معرضة لاضطرابات نفسية مختلفة نظراً لاحتکاها الدائم بافراد المجتمع بسبب طبيعة العمل ولأنها تطالب دائماً بالمثل العليا والتقييد بها على الدوام، لذا فإن من اهم اضطرابات او الحالات النفسية التي تصاحب الظهور هي:

- القلق النفسي الدائم.
- اضطرابات الجهاز الهضمي او القلب بسبب شدة الضغط الداخلي للانفعالات.
- التوهם العالى المستمر بالاصابة بالأمراض المزمنة وتوقعه دائماً.
- اكتئاب واضطراب الطمث "عند النساء".
- الشعور الدائم بأن العالم يتدهور ، ويتغير نحو الاسوء الافكار السلطانية... تختلف الافكار السلطانية لدى صاحب هذه الشخصية عن الافعال السلطانية، وهنا تسيطر فكرة خاصة او صورة

لمنظر ما كريه او حميد او جمل معينة تتردد دائمًا في مخيلته او نغمة موسيقية مستمرة تراود تفكيره. فاحيانا تراود صاحب هذه الشخصية صورة الجثة بعد تعفتها كلما خلا بنفسه ، رغم انه يحاول جاهداً التخلص من هذه الفكرة وطردتها حتى بانت تراوده باستمرار وفي كل الاوقات حتى عندما يجلس لمشاهدة التلفزيون او عند قراءته لجريدة او تراوده افكار وهمية خيالية لا اساس لها في الواقع مثل فكرة اختطافه ثم اغتصابه، فيظل ينظر الى وجوه المارة في الشارع اثناء سيره ويتوقع ان يحدث هذا الوهم في اي لحظة ويظل أسير هذه الفكرة وتظل تسيطر عليه حتى يبدأ بالانعزal عن الناس والمشاركة معهم في افرادهم او مناسباتهم ثم يترك عمله وينعزل في بيته.

من الافكار الاخرى التي تسيطر عليه هي الرغبة الجامحة لان يقوم باعمال لايرضى عنها ويحاول مقاومتها ولكن تسيطر عليه هذه الاندفاعات والافكار والرغبات الجامحة القوية ولن ينفذها ومن هذه الافكار الرغبة القوية في رفس المارة بالشارع او دفع امه او اخته او والده من سطح المنزل او الى النهر ان كان قريب من النهر او من الشرفة او من القطار او من الباص.

وفي الحالات المرضية التي تتجاوز خط السوية الى الحالة المرضية ، تكون لديه افكار واندفاعات قوية مضحكة لا ينفذها او يتحققها ، مثل الرغبة في الغناء في المسجد او الضحك اثناء تشيع الجنائز او ضرب من امامه على ففاه. من الرغبات والافكار الاندفاعية عند البعض من اصحاب الشخصية السلطانية الوسواسية هو عد وضرب الاعداد الاحادية او الثانية الى ما لانهاية

او عد عواميد "عامود" الكهرباء في الشارع العام وهو جالس في الباص او في القطار وفي احياناً كثيرة تراوده الرغبة في عدم نطق بعض الحروف او الامتناع عن كتابة بعض الكلمات المكونة كذا حرف. وتكون لدى البعض منهم رغبة جامحة في التقبيل والبحث في كل الاوراق المرمية والملقاة في الشارع او في سلة المهملات باحثاً عن اية ورقة ورد فيها اسم الله وبالتالي يتعرض اسم الله للتذميس والتلويث كما يعتقد فنراه يندفع باحثاً عن كل ورقة تقع امام نظره رغم انه يحاول اقناع نفسه بعدم قدرته في ان يبحث في كل اوراق العالم ولكن الاندفاع يلح عليه بشدة ولا يستطيع ردعه رغم مقاومته الشديدة.

من المشاهدات التي نلحظها امامنا لدى البعض من اصحاب هذه الشخصية ، الرغبة في قضم اظافر اليدين دون ان يراعي الاداب او الحضور حتى ينزف الدم من اصابعه وفي اعتقاده الراسخ انها مملوءة بالميکروبات او ربما دخلتها المیکروبات دون ان يأخذ باله منها.

الافعال الحركية... تتبادر الى ذهن صاحب هذه الشخصية فكرة ما، ويقوم بتنفيذها مهما كلف الامر، ومن امثلة هذه الافكار، فكرة غسل اليدين عشرات المرات او غسل الجسم بعد النبول او التبرز او اثناء فترة الطمث، فالبعض منهم يمكث في الحمام ثلاث - خمس ساعات متواصلة لانهاء عملية الاستحمام ويخرج صاحبنا من الحمام وهو في حالة اعياء وانهك شديد وضياع وقت النهار مع الشلل الاجتماعي في اتمام كل الواجبات الملقة على عاته من العمل والتواصل مع الناس. صاحب هذه الشخصية يقوم بغسل يديه

عشرات المرات و اذا اخطأ بالعد والحساب الصحيح لعدد المرات فأنه يعود مرة اخرى ويبدأ ثانية وبعض الاشخاص من الذكور والإناث لا يستطيع مصافحة احد فجأة الى لبس الفقازات في يديه حتى وان كان موسم الصيف الحار او يمسك ورقة باليد وهكذا، والبعض منهم لا يحمل اي شئ الا بواسطه ورقة حتى لاتتلوث يديه او لكي لا تنصبه العدو. هناك البعض من اصحاب هذه الشخصية تراوده فكرة الخطأ بالوضوء فيبعد الوضوء عدة مرات او الشعور بحاجة الى التبول او التبرز بعد الوضوء، فيضطر الى اعادة الوضوء مرة اخرى بعد ان يقضي حاجته. وهناك عند البعض من الاشخاص اصحاب هذه الشخصية الشعور باختلال في عدد وحساب عدد الركعات التي اداها اثناء الصلاة في صلاة الظهر او العصر او المغرب او العشاء ونجد بعض الحالات الغريبة مثل الحاج فكرة غلق الباب والتأكد من قفله عدة مرات تصل في احيان كثيرة الى عشرة مرات، فهو يفتح الباب بالمفتاح ثم يعود لقفله عدة مرات وهكذا. ..

تكثر الافعال التسلطية الوسواسية لدى الذكور والإناث معاً وخصوصاً في فكري "التأكد" checkers و "الغسيل" washers حيث يشكل هذين العرضين الاكثر شيوعاً بين اصحاب الشخصية التسلطية الوسواسية.

#### نظريّة التحليل النفسي (الصورة الدينامية للشخصية):

يعد سigmوند فرويد (1856-1939) واضع اسس نظرية التحليل النفسي من اكثر علماء النفس شهرة ورسوخاً في اذهان الناس، هذا الطبيب النمساوي الذي تخصص في معالجة مشكلات الجهاز العصبي، خاصة

الاضطرابات العصابية. والاضطرابات العصابية تشمل القلق المفرط، وبعض حالات الاكتئاب النفسي والوسواس بانواعها والهستيريا والاضطرابات النفسجمية "السيكوسوماتيك" والارق والاجهاد والقائمة تطول. استطاع فرويد ان يضع نظرية متكاملة عن الشخصية بكل خصائصها ووظائفها ومكوناتها ومبنائتها وميكانيزماتها "حيل الدفاع" ودينامياتها، واعتقد فرويد ان سلوك الانسان انما هو نتاج عمل ثلاثة قوى تكون الشخصية، وهذه القوى هي:

- الهو Id
- الانا Ego
- الانا الاعلى Super Ego

#### الهو ID :

انما هو مستقر الطاقة النفسية والبيولوجية ويتكون من كل ما هو موروث اي ما هو فطري بما في ذلك الغرائز Instincts ويسميه فرويد (بالواقع النفسي الحقيقي) لانه محصلة تجربة مقصورة على الخبرة الذاتية للعالم الداخلي ويجهل كل شئ عن العالم الواقعي، وهو جانب لا شعوري عميق لا يعرف عن الاخلاق شيئاً، ولا عن القيم، والهو يتخلص من التوترات غير المريةحة التي تصيب الفرد بطريقة تفريغية مباشرة، اي يخوض التوتر اياً كان صوره وهذا المبدأ هو مبدأ الذلة Hedonism والهو هو الجانب البيولوجي للشخصية، وتأثير العالم الخارجي الواقعي المحبط بالشخصية، يطرأ على جزء من الهو تغيير خاص، فما كان في الاصل طبقة لحائمة مزودة

باعضاء لتلقي المنبهات وبأجهزة للوقاية من الآثار، ينشأ عنده تنظيم خاص يتوسط فهو والعالم الخارجي، هذا الجزء من حياتنا النفسية يسمى الانا Ego.

### الانا : Ego

يتكون بفعل التنشئة الاجتماعية، ولما كان الانسان بحاجة لاشياع المتطلبات النفسية من خلال حاجات الكائن الانساني، لذا تتطلب التعامل مع العالم الخارجي (العالم الواقعي) لاشياع تلك الحاجات، فهو يتعلم كيفية الاشیاع للحاجات الفطرية دون معارضة من العالم الخارجي (العالم الواقعي) او قمع او احباط لتلك الحاجات، فالانما يسيطر على الحركات الارادية ويخضع لمبدأ الواقع (التفكير الموضوعي)، المتمس باوضاع اجتماعية، العقلانية في التعامل، فهو يتکفل بالدافع عن الشخصية وتوافقها مع البيئة، وحل الصراع بين الكائن الحي والواقع، او بين الحاجات المتعارضة داخل النفس الانسانية، ويتضمن الوظيفة التنسيقية للشخصية، كما يقوم بمهمة حفظ الذات، وهو يؤدي هذه المهمة بان يتعلم معالجة المثيرات الخارجية، فيختزن خبرات يتعلق بها في الذاكرة وينقادى المثيرات المتطرفة المفرطة (بالهرب) ويستقبل المثيرات المعتدلة (بالتكيف) وهو يتعلم تعديل العالم الخارجي تعديلا يعود عليه بالنفع - النشاط - .

الانما مركز للشعور والادراك والتفكير وتبصر العواقب، لهذا فهو يقوم بالحد من اندفاعات فهو ورغباته اللامحدودة واللامعقولة، ويحاول تعديل سلوكه. موجز القول ان الانما هو الذي يوجه وينظم عمليات توافق الشخصية مع البيئة والتواترات التي تحفز الشخصية وتحقق امكانياتها، وفي وظيفته هذه

لا يتقييد الا أنا بانعدام او نقص بعض المقدرات فحسب، بل يتقييد كذلك بارتشاحات الهو والانا الاعلى اللذين يحملانه على العمل في اتجاه غير ملائم او يمنعانه عن العمل، كما يحدث مثلا في صورة تكرار الفعل السئ، والفرد يعلم به ولكنه لا يستطيع ان يتجنبه، او الاقفال المازوخية في الشخصية.

### الانا الاعلى : Super Ego

وهو منفصل عن الاانا ويقدر ما ينفصل هذا الاانا الاعلى عن الاانا فهو يعارضه، ويكون قوة ثالثة ينبغي على الاانا ان يعمل لها حسابا. الاانا الاعلى يمكن النظر اليه على انه سلطة قوية ويكون الضمير جزءا منه وليس كلـه، هذه السلطة هي ممثلة للقيم كما تعلمها الطفل اثناء عملية التنشئة الاجتماعية عن طريق الثواب والعقاب. والمعروف ان "الانا الاعلى" Super Ego هو تعديل للانا باعتناق اساليب الكبـت التي يمر بها الفرد اثناء تطوره ونموه النفسي. ويتبدى نشاطـه في حالة الصراع مع الاانا بانماء افعالـات تتعلق بالوجودـان الخلقي ولا سيما وجـدان الاـثم. وبعـض حالـات السـواء مثل ملاحظـة الذـات، انتقادـ الذـات والـتحريم، وفي الحالـات المتـطرفة غيرـ السـوية كما شـاهـدـها في الاضـطـرابـات العـصـابـية مثلـ "الـوسـاوـسـ" وـفي الـاضـطـرابـات الـذهـانـيـة "الـاكـثـابـ العـقـليـ - المـيلـانـخـوليـ - السـودـاويـ" صـورـة تـبلغـ منـ الخـطـورـةـ بـحيـثـ انـ قـلقـ الضـمـيرـ يـجـعـلـ الـحـيـاةـ لـاـ تـطـاـقـ. اـمـاـ فيـ حـالـاتـ "المـازـوخـيـةـ النـفـسـيـةـ فـيـ الشـخـصـيـةـ" فـهـيـ تـسـتوـحـدـ عـلـىـ الفـرـدـ حـاجـةـ لـاـ تـكـبـحـ إـلـىـ اـتـهـامـ الذـاتـ وـعـقـابـهاـ، وـإـلـىـ مـعـانـاةـ الـعـذـابـ وـالـفـشـلـ، وـيـتـكـونـ الاـناـ الـاعـلـىـ بـتـوـحـدـ "تـقـمـصـ" الـطـفـلـ لـلـصـورـةـ الـوـالـدـيـةـ الـمـثـالـيـةـ "لـاـبـ". انـ الـامـثلـةـ الـتـيـ شـاهـدـهاـ فـيـ اـصـدـقـ تـعبـيرـ

لهذه الجدلية، هي عندما نرى الانا الاعلى يعامل الانا مثلاً يعامل اباً القاسي ابنه.

فالهو يمثل آثار الوراثة، ويمثل الانا الاعلى في جوهره كأخذ عن الآخرين مثل تقمص الطفل للموضوعات الاولية لحوافر الجنسية والعدوانية، ويمثل الانا الاعلى والهو كلاهما تأثير الماضي، ربما ان الهو يمثل تأثير الوراثة، فإن الانا الاعلى يمثل التأثيرات الابوية والاجتماعية، اما الانا فمحدد بما يخبره بالذات اي الاحداث العرضية الفعلية، والخبرة الخاصة للفرد، ونستطيع اجمال ذلك في ان:

- الهوا.. هي الغرائز وال حاجات البيولوجية والرغبات.
- الانا الاعلى.. هو الرقيب على السلوك من الانحراف وجذره منه الضمير.
- الانا.. هو الواقع وما يفرضه.

موجز القول نرى ان في الشخصية ثلاثة قوى متعاونة متآزرة تعمل كفريق واحد متعاون، قوة بيولوجية وقوة سيكولوجية وقوية اجتماعية، والشخصية تكون قواها متعاونة في حالة السواء متصارعة في حالة المرض او سوء التوافق، وبهذا يسوء توافق الفرد وتصبح عرضة للصراعات والقلق والتوتر ويبعد عن الصحة النفسية.

#### نظريات التعلم "السلوكية":

تلقي نظريات التعلم مع نظرية التحليل النفسي في تأكيدها على أهمية مرحلة الطفولة واكتساب الخبرات التي تشكل السلوك والشخصية بكل

وضوحاً ولكن تنطلق نظرية التحليل النفسي من فرضيات تختلف تماماً عما تنطلق منه نظريات التعلم، فنظريات التعلم تستخدم المناهج العلمية التجريبية الصارمة، فاحياناً يدرسون الحيوانات في المعمل وذلك بهدف الاستبصار بالعمليات الأساسية في الشخصية، إنهم يؤكدون على مبادئ التعلم والظروف البيئية، فتأكيدهم على البيئة ورفضهم الجانب الوراثي جعل اعتماد نظريات التعلم تأخذ بنظر الاعتبار متغير البيئة على حساب متغير الوراثة وأهمية الجانب التكيني في تكوين وبناء الشخصية.

يقترن اسم السلوكية عادة باسم جون واطسون الامريكي الذي كان يرى أن الدراسة الموضوعية للسلوك تقوم على رصد السلوك واخضاعه للتجريب وليس بوساطة التأمل او اللاشعور او ما يمكن كشفه بوسائل ذاتية اخرى، ولذلك فهو يقول "واطسون" بأن كل ما هو غير سلوكى لا يمكن اخضاعه للتجربة والمشاهدة.

ولا يمكن الوثوق به كمصدر من مصادر العلم فهو يركز على الحقائق التي تأتي عن طريق التجارب الموضوعية، ولما كانت السلوكية تهمل بعض المصادر المهمة من الدراسة الإنسانية للشخصية، فإنها عدّت نقطة ضعف أساسية لا يمكن التقليل منها، ومع ذلك فإن المدرسة السلوكية رغم اهمالها لبعض الحقائق غير الملموسة في سلوك الإنسان إلا أنها ارست بطرق بحثها الموضوعية العلمية أساساً قوية في البحث والكشف عن الكثير من الظواهر التي لم تدرسها النظريات الأخرى.

تعرف نظريات التعلم "التعلم" بأنه تغير دائم نسبياً بالسلوك يحدث نتيجة للخبرة ويقيس علماء السلوك ما تفعله الكائنات الحية وذلك للتوصل إلى "فهم" عملية التعلم الا ان التعلم هو نشاط يحدث داخل الكائن لا يمكن ملاحظته بصورة مباشرة، ويتغير المتعلمون بطرق غير مفهومة تماماً حيث يكتسبون الجديد من خلال: الارتباطات، المعلومات، الاستبصارات، المهارات، العادات، وما شابه ذلك.

#### قياس التعلم:

يعد اثر الخبرة على السلوك موضوعاً اساسياً ومهماً في ارساء بناء الشخصية الى حد ان جميع علماء النفس السلوكيين يقيسون مستوى التعلم في السلوك والشخصية عن طريق ملاحظات التغيرات الحاصلة في السلوك وما يصدر من الفرد من اداء في المواقف الحياتية المختلفة. ترى السلوكيّة في دراسة الشخصية انها يجب ان تقوم على التجارب شديدة الضبط كما يجب ملاحظة سلوك الناس في مواقف واقعية وكيفية تعاملهم استناداً الى خلفياتهم المختلفة وخبراتهم. ولا يتحقق علماء النفس السلوكيين حول مفهوم العمة في الشخصية وبأنه مفيد في تحديد نمط الشخصية وتعاملها، بل يؤكدون دائماً على ان ما يفعله الناس في اي مناسبة او موقف او حالة حياتية محددة انما يعتمد على متغيرات متقابلة وليس نتاج استعدادات عامة.

السلوكيّة ترى ان الحالات التي تؤثر في السلوك في كل موقف تختلف، وطريقة التعامل معها ايضاً تختلف ولا ترى السلوكيّة في السمات مؤشر لقياس الشخصية، فيعتقد كثير من علماء النفس السلوكيين ان السلوك غالباً

يعتمد على السمات الدائمة وقولهم ان الناس غالبا ما يسلكون بطريقة متسقة ويبعدوا عن الاتساق السلوكى يعتمد على العديد من العوامل ومن الامثلة الحياتية: ان الخصائص المزاجية مثل المثابرة والمزاج والشدة والاتجاه نحو الخبرات الجديدة وال حاجات مثل الحاجة الى الاثارة الحسية، والخصائص العقلية الاخرى مثل الذكاء تميل الى الاستقرار خلال الحياة. وما اكتبه نظريات التعلم في بحوثها الحديثة، وجدت ان الناس يختلفون في سلوكهم باتساق وتنظيم، فالافراد الذين يعتبرون انفسهم منظمين متsequin في سمات الشخصية مثل يقطة الضمير، الصداقات الثابتة، يميلون الى التعامل بطريقة يمكن التنبؤ بها.

### نظريّة السمات : Traits

اسس هذه النظرية هو عالم النفس الامريكي ريموند كاتل في الثلاثينات من القرن العشرين، جمع هو وزملاءه ما يقارب ثمانية الاف كلمة تهم في وصف الناس ومن ثم قام بحذف العديد من هذه الكلمات اما بسبب ضعف دلالتها اللغوية او قلة استخدامها او لانها تعطي عدة معانٍ، حتى جعلها 200 كلمة، وقام بتحليل هذه الكلمات والعبارات المستخدمة بطريقة رياضية احصائية تسمى التحليل العاملی Factor analysis، ثم قام بربط الكلمات والالفاظ بعضها البعض لتدل على سمة معينة او صفة عامة. تمكّن (كاتل) من تحديد ست عشرة مجموعة وضعت لها عناوين وتعرف هذه الخصائص بالست عشرة بالسمات المصدرية، وهي مستقرة نسبيا مدى الحياة.اما السمات الظاهرة (السطحية) فهي تأخذ الجانب الآخر من السمة المصدرية.

استطاع كائل ان يطور العديد من قوائم (الاختبارات) التقرير الذاتي لتمييز الشخصيات عند بعض الافراد وتصنيف درجة بعض السمات، فهي نظرية استطاعت ان تقيس جوانب من الشخصية وتقدم وصف لها اعتماداً على ما تعطيه درجات القوائم - الاختبارات - التي تم تطبيقها، وساعدت ايضاً في تفسير السلوك والتبؤ به.

### نظريّة الذات :Self

مؤسس نظريّة الذات (كارل روجرز)، وهو واضح اسس طريقة العلاج المتمرّك حول المريض "المسترشد". عرف روجرز الذات او مفهوم الذات على انه نموذج منظم ومتّسق من الخصائص المدركة "للانا" مع القيم المتعلقة بها.

ويرى روجرز ان مفهوم الذات ينمو مع الاطفال حينما يلاحظون اعمالهم الخاصة كما يلاحظون سلوك الآخرين، فخلال سنوات الطفولة الاولى المبكرة يتعلم الاطفال الكثير من السلوكيات ويحددون لأنفسهم سمات معينة وهم على درجة عالية من الوعي مثل الغضب، العناد، الغيرة، العدوانيّة، الطفليّة، وكذلك يتعلم هؤلاء الاطفال الكثير من السمات الايجابية مثل التعاون، التقارب، تقبل الآخر، التفهم، حتى تتكون لديهم (انا) اجتماعية، وهكذا تتطور لديهم مفاهيم الذات ببطء، ويرى روجرز ان الكائنات البشرية تجاهد لتحقيق التناقض بين الخبرات وصورة الذات.

ادرك روجرز مرحلة الطفولة ادراكا دقيقا وعدها مرحلة حرجة لنمو الشخصية فيما بعد، وهو بذلك ينقارب مع النظريات الدينامية في تقييمها لأهمية

مرحلة الطفولة. ويرى فيها مرحلة تكوينات متعددة منها الفكرية والاجتماعية والنفسية والتربيوية، فالطفل يتعلم الدفع من الاسرة (والديه وأخوته) ويتعلم القبول والرفض من الاسرة، ويتعلم الاحترام والتقدير الذاتي من نفسه ومن الآخرين في المجتمع.

يقول روجرز ان الاطفال سوف يعلمون اي شئ لاشباع هذه الحاجات، وال حاجات تتطلب الاشباع، واذا ما اشبعت ترك اثرا نفسيا في الذات، اهمه الحرمان او النقص الانفعالي او الاجتماعي، فالاسرة تعلم الطفل اشباع حاجات مثل الحب، المعرفة، الفهم، الانتماء، التفاعل الاجتماعي، التقدير، الخصوص، تحقيق الذات، المعاضة، التعاون. ويضيف روجرز لكي يحصل الاطفال على قبول الوالدين عادة ما ينكرون ادراكاتهم الخاصة، وانفعالاتهم، واحساساتهم وكذلك افكارهم، ويؤدي هذا الاسلوب الى مشكلات على المستوى البعيد، وفي المستقبل، بينما تتكون الشخصية وتأخذ طابع الخصوصية.

على الرغم ان روجرز يعترف ان الوراثة والبيئة تحددان الشخصية على نحو ما، فإنه يركز على الحدود التي تضعها الذات والتي يمكن ان تمتد الى مراحل العمر اللاحقة، ونقول عندما يتصرف الفرد بموجب (الذات الطفولية) فهذا يعني انه يخاطب الافراد بنفس الطريقة التي يخاطب بها الطفل اقرانه او ابويه، ونحن نعلم ان الذات الطفولية سريعة الغضب والاستثارة وتكون عادة اتخاذ القرارات لديها غير مدروسة وهو تعبير عن سلوك انساني وحب الاملاك، وهي بذلك تعبير عن عدم النضج النفسي ويتحكم فيها الانفعال، فالذات الطفولية تطلب كل شئ ولا تعطي شيئا. اما في النضج يبدأ

الناس في تقبل انفسهم ويصبحون اكثر افتاحاً على الآخرين لما اكتسبوه من خبرات وتكون حركتهم في الحياة من اجل تحقيق الذات، وهي ما تسمى بالذات الراسدة او البالغة، اي ان كل الناس في المجتمع يسلكون المواقف ويتخذون القرارات بناءً على المنطق والموضوعية دون افعالات وتكون العلاقة بينهم وبين الآخرين ناضجة وتقوم على التفاهم وتسعى نحو تحقيق الاهداف والغايات، وتكون لكل انسان غاية وهدف وهو قمة الانسجام وهي تعد الشخصية السوية في تعاملها.

يقول كارل روجرز انه بالرغم من ان مفهوم الذات ثابت الى حد كبير، الا انه يمكن تعديله تحت ظروف العلاج النفسي المتمرکز حول المريض "المسترشد" الذي يؤمن بان احسن طريقة لاحداث التغيير في السلوك وبعض جوانب الشخصية يكون بان يحدث التغيير في مفهوم الذات.

#### نظريّة شيلدون:

رأى "شيلدون" أن ما يؤخذ على نظرية الأنماط الجسمانية هو أنها تقسم الناس إلى أقسام أو فئات ينفصل بعضها عن البعض، وهذا خطأ لأن أي عامل من العوامل النفسية أو الاجتماعية وحتى الجسمانية إنما يمثل ظاهرة متدرجة من أقل درجة إلى أعلى درجة ولا يمكننا تحديد النقطة في هذه المدرج التي يمكننا عندها أن نضع خطأ أو خطوطاً تقسم الناس إلى فئتين أو أكثر، لذا حاول في أنماطه أن يضع هذا التدرج محل الاعتبار للربط بين الصفات الجسمانية والسمات النفسية.

ولقد حاول شيلدون أولاً تسجيل المميزات الجسمانية بأخذ ثلاث صور فوتوغرافية لكل فرد وهو مجرد من ملابسه من الأمام ومن الخلف ومن الجانب، وقد مكّنه هذا من أن يضع الفيلم السلبي للصور الثلاث للفرد الواحد على بعضها ويعكسها على شاشة، فأصبح لديه بهذا الشكل صورة لها ثلاثة أبعاد للفرد، ويتطبيق المقاييس الجسمانية تمكن من الوصول إلى ثلاثة أنماط أساسية:

- النمط البطنى: ويتميز أصحاب هذا النمط من الناحية الجسمانية بامتلاء الجزء حول الجهاز الهضمي أى سمنة البطن، وهم عادة ذو أجسام مستديرة رخوة.
- النمط العضلى: ويسود في هذا النوع العضلات والعظم والمترفون فيه هم النوع القوى من الرجال الذين يمارسون الرياضة.
- النمط التحيل: ويتميز أصحابه بالنحافة والنعومة.

ولتحديد النمط الذي ينتمي إليه الفرد، يقدر الفرد على ثلاثة موازين تقديرية كل ميزان يمثل نمط من هذه الأنماط الثلاثة، ويكون كل ميزان من سبع فئات (الفئة العظمى 7 والصغرى 1)، يعطى للفرد الواحد درجة على كل هذه الموازين لبيان درجة ما لديه من كل منها، وعلى هذا الأساس يكون نمط الفرد عبارة عن حصيلة درجاته على الموازين الثلاثة، ويتحدد نمطه بسيادة درجته على واحدة منها بالنسبة لدرجته على الميزانين الآخرين، فإذا فرضنا أن درجات فرد كان 7 - 3 - 1 فهو في النمط البطنى، وإذا كانت درجته 2

- 7 - 1 فهو في النمط العضلي، أما إذا كانت درجته 1 - 1 - 7 فهو من النمط النحيل، وانتهى شيلدون إلى تحديد 76 نمطاً من الأنماط الجسمانية.

ولتقدير الصفات المزاجية لهذه الأنماط اختار 50 سمة من عدد كبير من السمات التي تمثل الإنطوائية والانبساطية، ثم اختار مجموعة من الطلبة وحاول تقديرهم في هذه السمات لكي يجد المجموعات التي ترتبط بعضها، وبعد حذف وإضافة انتهى إلى ميزان لقياس المزاج يتكون من 60 سمة كل منها ينجم مع بعضها.

وسمى مجموعة السمات الأولى "بالنزعية الاحشائية" Viscerotonia ويتميز من توجد فيه هذه السمات بالبساطة والحياة المرحة واللذة في الأكل والشراب والروح الاجتماعية والصبر واحتمال الغير والحاجة إلى الناس والحاجة إلى الله وتسسيطر عليه معدنه وأمعاؤه.

وسمى مجموعة السمات الثانية "بالنزعية البدنية" Somatotonia ويتميز أصحابها بالنشاط الجسماني والقدرة على بذل الطاقة والجهود وحب السيطرة والمخاطرة والصرامة في معاملة الناس ويسسيطر عليهم الاندفاع والقوة.

وسمى مجموعة السمات الثالثة "بالنزعية المخية" Cerebrotonia ويسسيطر فيها المخ وصاحبها مقيد لا يتميز بالطلاقه ويميل إلى العزلة والابتعاد إلى المجتمعات.

وقد حاول إيجاد عواملات الارتباط بين هذه النواحي المزاجية وأنماطه الجسمانية فوجد أن كل واحدة منها ترتبط بنمط من أنماطه الجسمانية.

إذ ترتبط سمات المجموعة الأولى بالنمط البطنى، والمجموعة الثانية بالنمط العضلى والمجموعة الثالثة بالنمط النحيل، وعلى سبيل المثال فإن الفرد الذى يتميز بالنمط العضلى يستطيع بسهولة اكتساب الناقة بالنفس كنتيجة لتفوقه الرياضى وتقلبه من زملائه، ومن ناحية أخرى فإن الفرد الذى يتميز بالضعف والنحافة والهزال تصبح لديه فرصه أكبر للابتعاد عن المجتمعات والاحتكاك بزملائه.

ولا ينكر العلماء فائدة النظام الذى وضع لقياس الصفات الجسمانية، بيد أنهم يتشكرون فى الرابطة التى بين هذه الأنماط والصفات المزاجية.

وفى ضوء الدراسات التى أجريت على الأنماط الجسمانية لبعض الأبطال الرياضيين الذين حققوا أعلى المستويات الرياضية العالمية لمختلف أنواع الأنشطة الرياضية وجد أن لكل نشاط رياضى نمط جسمانى معين يتميز به، وقد يشتراك مع غيره من أنواع الأنشطة الأخرى فى ذلك.

ومن ناحية أخرى فإن نوع النمط الجسمانى الذى يتميز به الفرد يولد لديه الرغبة وينمى عنده الميل لممارسة نوع معين من النشاط الرياضى يتناسب مع نوع نمطه الجسمانى، وبذلك يصبح النمط الجسمانى من الأسباب الرئيسية التى تدفع إلى ممارسة نشاط رياضى معين.

وقد تمكן عدد من الباحثين من أمثال "كرتشمر" و "همبورجر" و "فلفرت" من التوصل إلى إيجاد العلاقات التالية بين الأنماط الجسمانية - كما يراها كرتشمر - وبين القدرات الحركية فى بعض الأنشطة التنافسية.

الفَصْلُ الثَّانِي

## مدارس نظريات الشخصية

---



## الفصل الثاني

### مدارس نظريات الشخصية

#### أولاً: المدرسة الكلاسيكية

هي مدرسة سلطوية بيروغرافية بحثه تنظر للإنسان كآلية يمكن استخدامه وتحريكه بالترغيب والترهيب ومبدأ العصي والجزرة وترعى التسلسل الوظيفي المعقد والرقابة الصارمة الدقيقة. وكان ماكسوبير في ألمانيا أحد المحللين لهذه الطرق وقوائمه.

سماتها الأساسية:

1. تقسيم العمل يؤدي إلى استخدام جميع الخبرات في المنظمة.
2. تنظيم الإدارات والمكاتب يجب أن يتبع التنظيم الهرمي.
3. ضرورة وجود نظام ضبط للمنظمة والعاملين بها.
4. الإداري الناجح في تلك المدرسة هو الذي يدير إدارته دون أي اعتبارات للعواطف وال العلاقات الشخصية.
5. الخدمة يجب أن تكون على أساس حماية العاملين من الفصل التعسفي.
6. التنظيم البيروغرافي قادر على أعلى الكفاءات.

ومع هذا التوجه ظهرت حركة الإدارة العلمية والتي كتب عنها كل من (العالم الفرنسي هنري فليل - والعالم الأمريكي فريديريك تايلور) اهتم هذا التوجه بتوزيع العمل على الموظفين بحسب قدراتهم وإمكاناتهم وضبط الوقت الحركة وتطوير العامل تطوير علمي لكي يصبح أكثر إنتاجية وعلقه بالشرف ولكن رغم قبول هذه الإدارة العلمية إلا أنها لاقت معارضة في

كونها لم تراعي الجوانب الإنسانية. ومن الانتقادات التي كتب عنها أحد كبار الإداريين ويدعى ولبيت:

1. إن المدرس الكلاسيكية تعتبر أن الإنسان حيوان مسخر ومادي بحت
2. الفرد يتجاوب فقط مع المحفزات المادية
3. الأفراد مثل الآلات نتعامل معهم بطريقة روتينية تشغيلية

هذا مما أخرج العالم في أوائل الثلاثينيات الميلادية من القرن المنصرم آخر مدرسة.

#### **ثانياً: مدرسة العلاقات الإنسانية:**

جعلت هذه المدرسة جل اهتمامها هو الإنسان والعلاقات بين الموظفين وإداراتهم وجعلت العمل إنما هو نشاط اجتماعي مشترك تراعي فيه جميع الظروف مما يرفع من الروح المعنوية للفرد ويحقق الرضا الوظيفي ورفع المستوى التعليمي للجميع واتخاذ القرار الجماعي في المنشآت التجارية والصناعية بعد ذلك ألف دوقلاس ماكريقي عام 1960 كتابه الشهير (الجانب الإنساني للمنظمة) والذي كان له بالغ الأثر في الفكر الإداري والذي كان يحتوي على نظرياته ( ٧ - x ) حيث تحدث فيما عن الدوافع بناء على القيم لدى الفرد والإدارة.

ولكن هذه المدرسة أيضاً تعرضت لانتقادات على أنها اهتمت فقط بالبيئة الداخلية للأعمال ولم تراعي الظروف والمتغيرات الخارجية كذلك إن عمليات البحث والتحليل لديها لم تكن بالدقة المطلوبة. من هذا المخاض نشأت فكر

جديدة وهي:

### **ثالثاً- المدرسة التجريبية:**

وهي تركز على الجانب العملي أكثر من الجانب النظري في الإدارة ولأن المدرسة السابقة كانت تركز على الإنسان فقط فان هذه المدرسة جمعت بين البيئة الداخلية والإنسان من جهة والبيئة الخارجية المحيطة من جهة أخرى ويرون أن الإدارة ممكناً تعلمها بالمارسة أكثر من الاعتماد على الجانب النظري لوحده وقالوا (بان الإدارة العلمية تختلف عن علم الإدارة) فالإدارة العلمية هي (المارسة العملية للإدارة على أساس علمي) وعلم الإدارة (هو البحث النظري في مجال العملية الإدارية) ويررون رواد هذه المدرسة أن التركيز على الجانب المهني والفنى الإداري ويررون أن الإدارة هي من الممكن أن تقول عنها إنها مهنة وأن أكثر الإداريين ناجح هم أهل الخبرات الفنية المهنية وتقدمهم يتركز على اهتمامهم أيضاً بالجوانب العلمية والتي يطبقونها في إداراتهم ووضعوا مبادئ منها

1. تحديد مهام وواجبات كل إدارة وقسم ومدير.
  2. تقليل الإشراف إلى ما بين 5 إلى 8 من الموظفين تحت إدارة كل مشرف.
  3. التفويض في المسؤوليات العملية اليومية مع الضبط الرقابي.
- وعلى هذا الأساس وبسبب هذه المبادئ ظهرت المعارضات لها كذلك وخرجت.

#### **رابعاً: مدرسة النظم الاجتماعية:**

اعتبر رواد هذه المدرسة مثل سليزنوك وبارسون بأن المنظمات وكأنها كائن حي تكتسب حاجاتها منمنظور حاجتها إلى البقاء وتحتاج إلى التفاعل مع البيئة الخارجية لكي تستمر وتحافظ على وجودها وهي نظام اجتماعي قائم على العلاقات المتبادلة بين أجزائها وأطرافها لتحقيق الهدف المنشود ويرون أن هناك عناصر أساسية يجب مراعاتها عند دراسة أي منظمة:

1. المدخلات (جميعها من إمكانات بشرية ومادية وفنية ومحنوية).
2. المخرجات (جميع المنتجات سلعية أو خدمية).
3. العمليات (كافحة الأنشطة الداخلية).
4. التغذية المردة (المواصلة التحسين والتطوير).

وتبنى نظرية الموقف التي ترفض تعليم مبادئ الإدارة على أنها تصلح لكل زمان ومكان.

#### **خامساً:- المدرسة المعاصرة:**

والتي جمع بين جميع المدارس السابقة وراعت جميع الجوانب وهذا أيضاً يؤكد نظرية مدرسة النظم برفض تعليم المبادئ او جدت عدة نماذج إدارية منها:-

1. النموذج الياباني: والذي اهتم بالموظفين وداعبياتهم بناء على نظرية <sup>2</sup> والتي تراعي العمل الجماعي والأمن الوظيفي والمشاركة في اتخاذ القرار والتأكيد على الجودة وتوضيح مبادئ التطور الوظيفي.

2. نظرية الثقافة التنظيمية: ترى بأن مفهوم الثقافة التنظيمية يكمن في أن جوهر الثقافة يكمن في طبيعة القيم والمعتقدات الافتراضات المشتركة بين أعضاء المنظمة مما يؤثر على السلوك والأداء.

3. إدارة الجودة الكلية: نشاء هذا المفهوم من اليابان على يد عالم أمريكي بعد أن خرجت اليابان من هزيمة من الحرب ورأى أن تبني لنفسها قوة حديثة فوجدت في أفكار العالم الأمريكي إدوارد ديمونج ضالتها حيث يرى بالجودة الكلية للمنتجات والموظفين وتطويرها دائماً ومن اليابان انتقلت أفكاره إلى أمريكا بعد ذلك يحتاج هذا المفهوم إلى متطلبات رئيسية هامة منها:

أ- التزام الإدارة العليا بجعل الجودة مقدمة وفي المقام الأول لها.  
ب- التأكيد على أهمية دور العميل من المنتج.  
ث- العمل باستمرار من أجل التحسين في العمليات والإجراءات والمنتجات.

ث- التركيز على الجودة في جميع مراحل تقديم الخدمة.  
ح- تأكيد التمييز بين جهود الفرد وجهود الجماعة.  
ح- استخدام الأساليب الإحصائية المستمرة لقياس الجودة.  
خ- اشتراك المستفيدين والعاملين في تطبيق مفهوم الجودة.

4. الهندسة: وتعني الهندسة الإدارية أو هندسة الإدارة أو الإعمال هي (وسيلة إدارية منهجية تقوم على إعادة البناء التنظيمي من جذوره وتعتمد على إعادة هيكلة وتصميم العمليات الأساسية بهدف تحقيق

تطوير جوهرى وطموح فى أداء المنظمات بما يكفل سرعة الأداء وتحقيق تكلفة وجودة المنتج).

## ما المقصود بالرؤى والرسالة؟

**الرؤوية:** تصور لما ت يريد الادارة التعليمية أن تكون عليه في المستقبل.

الرسالة: الصورة التفصيلية لما ستقوم به الادارة التعليمية للوصول لرؤيتها.

## **المقصود من التنمية البشرية:**

زيادة عملية المعرفة والمهارات والقدرات للقوى العاملة القادرة على العمل في جميع المجالات أي كل ماتقدمه للفرد تنمية بشرية.

الفرة، بين المدير والقائد

المدير .. رقا

القائد.. يد كبر

المدير .. يسمع الناس

القائد.. يحذب الناس

المدير .. يأمر

القائد.. يتوصل

المدير .. يفكر بالاستمرار

القائد.. يفكر بالتجديد

المدير .. يفكـر بالمنطق

القائد.. يفكّر بالحل

المدير .. المدير ينظر للحد الأدنى

القائد.. ينظر للحد الأعلى  
المدير.. يتبع النظام  
القائد.. يتحدى الوضع الراهن  
المدير.. يفكر بالنتائج القريبة  
القائد.. يفكّر بالنتائج البعيدة  
المدير.. يفعل الأشياء بشكل صحيح  
القائد.. يفعل الأشياء الصحيحة  
المدير.. يستسلم للظروف  
القائد.. ينتصر على الظروف  
المدير.. يحافظ على الأمور كما هي  
القائد.. يطور في .. الأمور  
المدير.. يركز على الأنظمة  
القائد.. يركز على الأفراد  
المدير.. يعتمد على التحكم والسلطة  
القائد.. يلهم الآخرين بالثقة  
المدير.. يسأل؟ كيف؟ متى؟  
القائد.. لماذا؟ ولماذا؟  
المدير.. يؤثر في المجموعه التي تحت سلطته  
القائد.. يؤثر في مجموعات تتجاوز سلطته  
المدير.. يجعل الناس يقومون بما يجب القيام به  
القائد.. يجعل الناس يرغبون بالقيام بما يجب القيام به

المدير .. يركز على العمليات  
القائد .. يركز على الرؤية والقيم والتحفيز  
المدير .. ينظر لإنتاج الوحدة الواحدة كما هي  
القائد .. يربط إنتاج الوحدة الصغيرة بالأهداف الكبيرة  
المدير .. يمتلك القدرة على الحزم  
القائد .. يمتلك المهارة في التوفيق بين الآراء المختلفة  
المدير .. مفروض على الجماعة  
القائد .. قيادته تتبع تلقائياً من الجماعة فهم من اختياره  
المدير .. يعتمد على المنصب الرسمي في التأثير على الآخرين  
القائد .. يعتمد على قبولاً وواعداً من الآخرين له  
المدير .. يستمد نفوذه من مصادر تنظيمه  
القائد .. يستمد نفوذه.. من مصادر شخصيته  
المدير .. يمارس دور تخطيط \_ تنظيم \_ توجيه \_ رقابه  
القائد.. يعتمد على ممارسة أدوار تكوين رؤيه مستقبلية بالتفاعل مع الآخرين  
وأثاره حماسهم  
المدير .. يختار الهدف وحده  
القائد .. تشترك الجماعة مع قيادتها في اختيار الهدف وأهم نقطه..... في  
نظري هي  
المدير .. يحاول أن يلعب دور البطوله  
القائد.. يحاول أن يكون الكل بطل

جذر كلمة manager تعني يعالج اي يعالج المشاكل في العمل والأداء والمنظم ككل جذر كلمة lead هي يذهب ،، يسافر، يسمو اي يذهب الى أماكن جديدة في العمل الأداء والمنظم ككل.

### **نظريات القيادة:**

إن ابرز النظريات التي تناولت القائد و القيادة هي:

#### **أولاً: نظرية الرجل العظيم Great Man Theory**

البعض يقبلها كحقيقة مطلقة والبعض الآخر يقبلها في ظل ظروف معينة. إلا أن هذه النظرية تعمل على بناء نظام يعتمد على الفرد، ولا يترك مجالاً ومكاناً للجماعة بل يشجعها على السلبية. فالمطلوب منها هو الطاعة والخضوع، والعناصر التابعة للقائد يتم اختيارهم بناء على عنصر الولاء قبل الكفاءة.

#### **ثانياً: نظرية السمات Theory of Traits**

بحسب هذه النظرية يقومون بحصر الصفات المشتركة بينهم والتي يعتبروها صفات لازمة للقيادة. أبرزها الحماسة والود و الحب والإدراك الفني والحزم و الذكاء ..... الخ.

#### **ثالثاً: نظرية القيادة الإنسانية Human-Oriented Approach**

تهم هذه النظرية بمساهمة الفرد وتنمية قواه الكامنة و تمييته بدلاً من التركيز على المؤسسة في هيكلها وطرق عملها عن طريق حفز العمل.

## **رابعاً: النظرية الموقفية Situation of Theory**

حسب هذه النظرية لا يوجد قائد إلا بعد مروره بتجربة تظهر شخصيته وقدرته على القيادة، فالقيادة هنا ظاهرة من مظاهر التفاعل بين الأفراد. وتقوم هذه النظرية على مرتکزان هما: كمية التوجّه (السلوك العملي) والعنون الاجتماعي العاطفي (سلوك العلاقات).

## **خامساً: النظرية التفاعلية / الأسلوب الانتقائي للقيادة An Electoral Approach to Leadership**

### **Approach to Leadership**

تقوم هذه النظرية على إرادة التابعين وانقاد رأي أغلبيتهم في السير وراء شخص معين بذاته. وهي تعتبر عنصراً هاماً في توضيح صورة القيادة المؤثرة و الفعالة.

أما بالنسبة للقيادة حسب سلوك القائد فهناك عدة أنواع أبرزها:

### **1. القائد الأوتوقراطي Autocratic Leader**

ويعرف بأسماء متعددة أبرزها الاستبدادي. هذا النوع من القادة يقود الآخرين بمفهوم الرئاسة حيث يتفرد بالسلطة فيصدر الأوامر للتابعين له لتنفيذها. وهو لا يهتم بالتعرف على اتجاهات الآخرين والناقدين له بل عادة ما يوصف هؤلاء بالخيانة والعداء.

### **2. القائد البيروقراطي Bureaucratic Leader**

وهو قائد يعمل في ظل سياسة معينة، يعتمد فيها على التركيز والاهتمام بالشكل عند التنفيذ على حساب كفاءة المحتوى أو المضمون. يدفع التابعين للعمل لتحقيق أهدافه ويحاول الظهور بمكانة

خاصة مميزة عن الآخرين، ويتهرب من المسؤولية ويسوزع العمل على الآخرين.

### 3. القائد الفوضوي Laissez-Faire Leader

يميل إلى عكس ما سبق ذكره (قيادة عدم التدخل) فهو يترك الأمور للمرؤوسين دون أي توجيه أو رقابة بل يتركهم يحددون الأهداف ويتخذون القرارات. وتميز جماعة هذا القائد بالتفكك والضعف لأن المسؤوليات غير محدودة.

### 4. القائد الديمقراطي Democratic Leader

يعتمد على أساليب الإقناع والمناقشة ... أو الاستشهاد بالحقائق. أهم صفاته الاهتمام بآراء الآخرين، ويلعب دوراً فعالاً في تنمية الأفكار، وهو غالباً يظهر على أنه أحد أفراد الجماعة ويعيش الواقع ويفسر الأمور بصورة صحيحة. ولا يستطيع تحقيق أهدافه ما لم يتتوفر حد أدنى من الوعي لدى التابعين.

#### ديناميكية الجماعة:

هي مجموعة من التفاعلات والقوى الحركية الفعالة والعلاقات البنوية الوظيفية التي تحكم في الجماعات البشرية بشكل سلبي أو إيجابي والتي تعمل على تطوير الجماعات وتحسين أجوانها و مجالات عملها لتحقيق أغراضها وأهدافها سواء أكانت شخصية أم جماعية.

و يعرف جان ميزونوف Jean Maisonneuve ديناميكية الجماعات بقوله: "تهم دينامية الجماعات في معناها الواسع بمجموع المكونات

والسيرورات التي تتدخل في حياة الجماعات، وعلى الأخص الجماعات التي يكون أفرادها في وضع وجه لوجه؛ بمعنى أن وجود الأفراد يكون نفسياً ويرتبطون فيما بينهم، وجود تفاعل ممكن فيما بينهم."

ويعني هذا أن ديناميكية الجماعات تهتم ببناء الجماعة ومراقبة سيرورتها النمائية ورصد التفاعلات النفسية والاجتماعية التي توجد بين الأفراد داخل الكل الجماعي.

الذي أسس علم ديناميكية الجماعات العالم الألماني كورت لوين Kurt Lewin

المدرسة الكلاسيكية الحديثة Neoclassic – School أو المدرسة السلوكية behavioral – School وتشمل هذه المدرسة عدة نظريات من أهمها:

#### 1- حركة العلاقات الإنسانية human relationship Movement

وتمثل هذه المدرسة بدايات المدرسة السلوكية وجاءت كرد فعل للمدرسة الكلاسيكية التي ركزت كما عرفنا على الإنتاج وأغفلت إلى حد كبير جوانب العلاقات.

ويعتبر التون مايو Mayo - Elton من الرواد الأوائل لهذه المدرسة. وقد قام مع آخرين بعدة تجارب سميت بتجارب هوتلر، وهو اسم المصنع الذي أجريت فيه التجارب.

وأهم هذه التجارب:

- تجربة الإضاءة.
- تجربة غرفة الكابلات.

وقد توصل مايو بتجاربه هذه إلى عدة نتائج تسمى بها مدرسة العلاقات الإنسانية وأهمها:

- لا يتحدد حجم عمل الفرد بقوته الجسمية فحسب وإنما أيضاً بخلفيته الاجتماعية وإرادة الجماعة.
- للمكافآت والحوافز الغير مادية دور هام في تحفيز الأفراد وإحساسهم بالرضاء.
- أهمية وضرورة تدريب الرؤساء على المعاملة الإنسانية للعاملين.
- أعطت أهمية للتنظيمات غير الرسمية (الشلل، والجماعات الغير رسمية) في تأثيرها على السلوك الفردي في المنظمة.
- أهمية المعنويات على الإنتاج.

## 2- نظرية X and Y - مكريجور MCGregor

في هذه النظرية عرض مكريجور تصوّره لفرض النظرية الكلاسيكية والتي أطلق عليها (X) ثم عرض تصوّره لفرض نظرية العلاقات الإنسانية وأسماها (Y).

## 3- نظرية X نظرية Y

حب الإنسان العادي للعمل كراهة الإنسان العادي للعمل يسعى برغبته (دون إكراه) للقيام بعمله نظراً للمكافأة التي يتوقعها.

الحاجة إلى إجبار الفرد للقيام بالعمل، أما إذا ترك لوحده فلن ي العمل.  
الإنسان العادي لا يتهرب من المسئولية الإنسان بطبيعة كسول وكل ما  
يريده فقط هو الأمان والاستقرار الإنسان طموح ويسعى إلى تحقيق  
ذاته ورغباته يفتقر الإنسان إلى روح المبادرة ويكره المخاطرة  
يمتلك الإنسان القدرة على المبادأة والابتكار واتخاذ قرارات فيها  
مخاطر.

ثم توصل إلى أن الفرد العامل أقرب في طبيعته وسلوكه إلى  
افتراضات النظرية ٢ .

هذا ومن الجوانب الإيجابية للمدرسة السلوكية تركيزها على العامل  
الإنساني والجماعة في المنظمة. وهي بذلك تعوض النقص الموجود  
في المدرسة الكلاسيكية التي ركزت أساساً على العمل دون الفرد  
نفسه.

من هذا المخاض نشأت فكر جديدة وهي:  
**المدرسة التجريبية:**

وهي تركز على الجانب العملي أكثر من الجانب النظري في الإدارة  
ولأن المدرسة السابقة كانت تركز على الإنسان فقط فلن هذه المدرسة جمعت  
بين البيئة الداخلية والإنسان من جهة والبيئة الخارجية المحيطة من جهة أخرى  
ويرون أن الإدارة ممكن تعلمها بالممارسة أكثر من الاعتماد على الجانب  
النظري لوحده وقالوا (بان الإدارة العلمية تختلف عن علم الإدارة) فالإدارة

العلمية هي (الممارسة العملية للإدارة على أساس علمي) وعلم الإدارة (هو البحث النظري في مجال العملية الإدارية).

ويرون رواد هذه المدرسة أن التركيز على الجانب المهني والفنى الإداري ويرون أن الإدارة هي من الممكن أن نقول عنها إنها مهنة وأن أكثر الإداريين نجاح هم أهل الخبرات الفنية المهنية وتقدمهم يتركز على اهتمامهم أيضا بالجوانب العلمية والتي يطبقونها في إداراتهم ووضعوا مبادئ منها:

1. تحديد مهام وواجبات كل إدارة وقسم ومدير.
2. تقليل الإشراف إلى ما بين 5 إلى 8 من الموظفين تحت إدارة كل مشرف.
3. التفويض في المسؤوليات العملية اليومية مع الضبط الرقابي وعلى هذا الأساس وبسبب هذه المبادي ظهرت المعارضات لها كذلك..

وخرجت مدرسة النظم الاجتماعية:

اعتبر رواد هذه المدرسة مثل سليزنك وبارسون بان المنظمات وكأنها كائن حي تكتسب حاجاتها من منظور حاجتها إلى البقاء وتحتاج إلى التفاعل مع البيئة الخارجية لكي تستمر وتحافظ على وجودها وهي نظام اجتماعي قائم على العلاقات المتبادلة بين أجزائها وأطرافها لتحقيق الهدف المنشود ويررون أن هناك عناصر أساسية يجب مراعاتها عند دراسة أي منظمة:

1. المدخلات (جميعها من إمكانات بشرية ومالية وفنية ومعنوية).
2. المخرجات (جميع المنتجات سلعية أو خدمية).

3. العمليات (كافة الأنشطة الداخلية).

4. التغذية المردة (المواصلة التحسين والتطوير).

وبنلت نظرية الموقف التي ترفض تعميم مبادئ الإدارة على أنها تصلح لكل زمان ومكان.

**المدرسة المعاصرة:**

والتي جمع بين جميع المدارس السابقة وراعت جميع الجوانب وهذا أيضاً يؤكد نظرية مدرسة النظم برفض تعميم المبادئ وأوجدت عدة نماذج إدارية منها:

1. النموذج الياباني: والذي اهتم بالموظفين وداعبياتهم بناء على نظرية Z والتي تراعي العمل الجماعي والأمن الوظيفي والمشاركة في اتخاذ القرار والتأكيد على الجودة وتوضيح مبادئ التطور الوظيفي.

2. نظرية الثقافة التنظيمية: ترى بأن مفهوم الثقافة التنظيمية يمكن أن جوهر الثقافة يمكن في طبيعة القيم والمعتقدات الافتراضات المشتركة بين أعضاء المنظمة مما يؤثر على السلوك والأداء.

3. إدارة الجودة الكلية: نشاء هذا المفهوم من اليابان على يد عالم أمريكي بعد أن خرجت اليابان منهزمة من الحرب ورأى أن تبني لنفسها قوة حديثة فوجدت في أفكار العالم الأمريكي دوارد ديمونج ضالتها حيث يرى بالجودة الكلية للمنتجات والموظفين وتطويرها دائماً ومن اليابان انتقلت أفكاره إلى أمريكا بعد ذلك يحتاج هذا المفهوم إلى متطلبات رئيسية هامة منها:

- أ- التزام الإدارة العليا بجعل الجودة مقدمة وفي المقام الأول لها.
  - ب- التأكيد على أهمية دور العميل من المنتج.
  - ت- العمل باستمرار من أجل التحسين في العمليات والإجراءات والمنتجات.
  - ث- التركيز على الجودة في جميع مراحل تقديم الخدمة.
  - ج- تأكيد التمييز بين جهود الفرد وجهود الجماعة.
  - ح- استخدام الأساليب الإحصائية المستمرة لقياس الجودة.
  - خ- اشتراك المستفيدين والعاملين في تطبيق مفهوم الجودة.
4. الهندسة: وتعني الهندسة الإدارية أو هندسة الإدارة أو الإعمال هي (وسيلة إدارية منهجية تقوم على إعادة البناء التنظيمي من جذوره وتعتمد على إعادة هيكلة وتصميم العمليات الأساسية بهدف تحقيق تطوير جوهرى وطموح في أداء المنظمات بما يكفل سرعة الأداء وتخفيض تكلفة وجودة المنتج).

#### **اهم النظريات المرتبطة بالشخصية:**

- علم نفس الشخصية
- اختبار الشخصية
- نظرية السمة

ثلاث نظريات حديثة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بأنواع شخصية يونغ:

- مؤشر مايرز بريغز للنوع
- السوسيونيك

## • فارز كيرسي للأمذجة

نظريات أخرى:

• عوامل الشخصية الستة عشر

• عناصر الشخصية الخمسة

• شخصية أ وشخصية ب

علم نفس الشخصية هو فرع من فروع علم النفس الذي يدرس الشخصية والفرق الفردية. مجالات تركيزه تشمل ما يلي:

• بناء صورة متكاملة للفرد والعمليات الرئيسية لحالته النفسية.

• التحقيق الفروق الفردية؛ كيف أن كل شخص هو حالة فريدة من نوعها.

• التحقيق في الطبيعة البشرية؛ كيف أن الناس متشابهون فيما بينهم أي أنهم على حد سواء.

علم نفس الشخصية يدرس الجوانب السلوكية للإنسان بشكل عام، ويدرس المؤثرات الداخلية والخارجية عليه.

**تقسيمات الشخصية أو مجالاتها:**

• الجانب الوجداني: وهو كل ما يتعلق بالقيم والأخلاق والعاطفة والسلوك أي لا يتدخل العقل به.

• الجانب العقلي المعرفي: يهتم بتجميع المعرف والخبرات.

• الجانب الحركي: يضع من اهتماماته الجسم والذات البشرية ككل.

إلا أن هناك من ينادي بأن الشخصية لا يمكن تفكيكها فهي كل شامل.

**الشخصية الخطرة** تكون مخفية، **الشخصية تتكون من البيئة المحيطة** بالشخص إما أن تكون شخصية سوية أو لا و العوامل التي تساعد في تكوين الشخصية هي الناس المحيطة بتلك الشخصية.

#### **الشخصية:**

فهي مجموعة من الصفات الجسدية والنفسية (موروثة ومكتسبة) والعادات والتقاليد والقيم والعواطف متفاعلة كما يراها الآخرون من خلال التعامل في الحياة الاجتماعية.

من أهم الملاحظات في الشخصية هي أنها واضحة وظاهرة منذ سنين الرضاعه، فكل رضيع له مزاجه وطبعه الفريديان. ولكن الشخصية تتطور مع تقدم الإنسان في السن ومع معاشرة الناس.

#### **مكونات شخصية الإنسان:**

ت تكون شخصية الإنسان من مزيج من: الدوافع - العادات - الميول - العقل - العواطف - الآراء والعقائد والأفكار - الاستعدادات - القدرات - المشاعر والاحاسيس - السمات كل هذه المكونات أو أغلبها تمتزج لتكون شخصية الإنسان الطبيعية.

يُعتقد أيضاً أن الشخصية تتكون من خمس عوامل أساسية رائده في وصف النفسيه.

الشخصية هي مجموعة الأفكار، والسلوكيات، والانفعالات، وأسلوب التعامل مع الآخرين، التي تميز كل شخص عن الآخر.

## **أنماط اضطرابات الشخصية:**

1. الشخصية المرتابة: وتنمیز بعدم الثقة في الآخرين، والشكك بغير دليل واضح.
2. الشخصية الفصامية: وتنمیز بالانطواء، وعدم وجود الرغبة في إقامة علاقات شخصية مع الناس.
3. الشخصية المعادية للمجتمع: وتنمیز بعدم احترام حقوق الآخرين وابتزازهم، وارتكاب أفعال تخالف القانون.
4. الشخصية الحدية: وتنمیز بعدم ثبات العلاقات الشخصية، واضطراب الهوية والسلوك والمزاج.
5. الشخصية الھستيرية: وتنمیز بالبحث الدائم عن الاهتمام، والإشارة، ولفت الأنظار.
6. الشخصية الترجسية: وتنمیز بالغرور، والتعالي، والشعور بالأهمية ومحاولة الكسب ولو على حساب الآخرين.
7. الشخصية الاعتمادية: وتنمیز بالاعتماد العاطفي، فلا تشعر بالأمان إلا في وجود علاقة مع شخص ما.
8. الشخصية الوسواسية: وتنمیز بالدقة، والنظام، والتزعة للكمال والاهتمام بأدق التفاصيل.
9. الشخصية المتكاملة: وتنمیز بتكامل جوانبها ، وهي الشخصية السوية الموحدة المتزنة.
10. الشخصية السوية: وينتفق عليها المجتمع بأنها الصورة المرضية سلوكاً و فكراً و مشاعراً.

11. الشخصية المضطربة: يتمثل اضطراب الشخصية في تدهور إنتاجية الفرد الوظيفية أو الاجتماعية أو الدراسية.

12. الشخصية شبه الفيروسية: يتميز بغرابة الأطوار و عدم سلوك نمط محدد في الحياة.

13. الشخصية التجنبية: يتتجنب الشخص الذي يتصف بها تلك المهام الوظيفية التي تتطلب تواصلاً مع الآخرين.

14. الشخصية الاكتئابية: يتميز برفضها لأي عمل أو أي نشاط بسبب كآبتها.

15. شخصية (د):، وهي الشخصية التي تميل إلى السلبية (قلقة، سرعة الإثارة، وكتيبة).

#### **أسباب اضطراب الشخصية:**

هناك اختلافات كثيرة في طبيعة الشخصية بين الأسواء، ليس من السهل معرفة أسبابها. كما أنه ليس من السهل معرفة أسباب الانحراف الذي يحدث في الشخصيات المضطربة فيجعلها تصبح كذلك. أحياناً يمكن معرفة الأسباب بالملازمة التامة للحالة المضطربة

#### **العلاقة بين المرض النفسي واضطراب الشخصية:**

قد وجدت البحوث العلمية في هذا الخصوص أن 35%-67% من الذين يعانون من اضطراب في الشخصية، يعانون كذلك من أمراض نفسية. وهذه النسبة أكبر بكثير من نسبة انتشار الأمراض النفسية في المجتمع الطبيعي.

نعم، ان اضطرابات الشخصية علاجها أسهل بكثير من علاج الأمراض النفسية، ويمتاز البعض من يعانون من اضطرابات الشخصية بالاستعداد للعلاج وتعديل سلوكهم وبيصررتهم

#### **اضطرابات أخرى تشبه اضطرابات الشخصية:**

لا يجد الطبيب النفسي في كثير من الأحيان صعوبة في التفريق بين المرض النفسي واضطراب الشخصية، لأن المرض النفسي يسبقه فترة من السواء، بينما تبدأ المعاناة مع الشخصية المضطربة منذ سن مبكرة. لكن بعض اضطرابات النفسية التي تحدث في سن الطفولة والرشد قد تتقاطع مع بعض اضطرابات الشخصية مثل: اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه، الإنمان، القلق، الاكتئاب، التخلف العقلي...

#### **علاج اضطرابات الشخصية:**

ليس هناك وصفة عامة لكل هذه اضطرابات. لكنه يحسن في الغالب عمل ما يلي:

1. القيام ببعض الفحوصات المخبرية للتأكد من عدم وجود استخدام المخدرات.

2. القيام باختبارات نفسية تدعم التسخيص الإكلينيكي المساندة.

أما العلاج فإنه يمكن أن يكون كالتالي:

1. العلاج التحليلي: ويهتم برأيه المريض للأحداث من حوله باعتبار أنها ربما تشكلت من خلال علاقاته الإنسانية في حياته المبكرة. ومن خلال

استبصار المريض بالعلاقة بين خبراته المبكرة وواقعه، يمكن أن يحدث التغيير نحو الأفضل.

2. العلاج المعرفي: ويهم بتشوهات الإدراك التي تكونت نتيجة تبني أفكاراً غير عقلانية لمدة طويلة. دون النظر في الأسباب تهدف هذه المدرسة العلاجية إلى مساعدة المريض فسي التعرف على هذه التشوهات والأفكار ومن ثم تعليمه الأسلوب الأمثل للتغيير.

أما العلاج الدوائي فإن دوره في علاج اضطرابات الشخصية محدود جداً. ولكنه يمكن أن يستهدف أعراضًا محددة أو اضطرابات نفسية أخرى قد يترافقن وجودها مع وجود اضطراب الشخصية في مرحلة ما.

#### **ما آل اضطراب الشخصية:**

اضطرابات الشخصية ليست اضطراباً واحداً. لذلك فإن المآل يختلف من اضطراب لآخر. ويعتمد مقدار التغير الإيجابي على رغبة المريض في التغيير. وقد وجدت الدراسات أن التحسن في هذه اضطرابات الشخصية يستدعي الالتزام بجلسات علاجية أسبوعية تقريباً لمدة سنة على الأقل.

#### **توصيات للمساعدة الذاتية:**

1. بالمعرفة والقراءة ما أمكن عن اضطراب الشخصية الذي تعاني منه تحديداً.

2. إذا حدث لك حالة نفسية تمنعك من العمل، أو الاختلاط، أو أنك فكرت في الانتحار فأنت بحاجة لمشورة طبية متخصصة.

3. إذا استبعدت وجود اضطراب نفسي حاد، فيمكنك القيام بالتالي:

1. لا تستخدم أي عقار ممنوع، ولا دواء نفسي ما لم يكن مصروفاً لك من قبل طبيب.
2. تعلم أن تحدد مشكلاتك، متجنبًا الحيل الدفاعية مثل الإسقاط (اتهام الآخرين)، التبرير (البحث عن الأعذار لنفسك).
3. تعلم أن تبحث عن تفسيرات بريئة ومعتدلة لتصرفات الآخرين قبل أن تتضايق، أو تأخذ منهم موقفاً سلبياً، أو تتجنبهم، أو تتعامل معهم بشكل هجومي.
4. تجنب أن تؤذى نفسك، أو تؤذى غيرك.

#### **توصيات لمساعدة المريض باضطراب الشخصية:**

1. بالمعرفة والقراءة ما أمكن عن اضطراب الشخصية الذي يعاني منه تحديداً.
2. إذا حدث له حالة نفسية تمنعه من العمل، أو الاختلاط، أو أنه تحدث عن الانتحار فهو بحاجة لمشورة طبية متخصصة. ولكن تجنب الدخول معه في صراع حول ذلك.
3. إذا استبعدت وجود اضطراب نفسي حاد، فيمكنك القيام بالتالي:
  1. إذا كانت علاقتك بالمريض قوية، فقد تجد نفسك في محور المشكلة. لذلك لا تهتم بالدفاع عن نفسك، ولا تبادر بالهجوم لأن ذلك ينقل المشكلة من شخصية المريض إلى حيز العلاقة بينكما، فتظهر أنت طرفاً في المشكلة، أو متحملاً وزرها كاملاً.

2. استقد من أوقات الهدوء للإشارة لتنمط السلوك أو التفكير المشكّل، بتنبّعه مع المريض ومساعدته في التعرّف على مسبياته وعواقبه.

3. تجنب الظهور بمظهر الحكيم الواعظ دائمًا فأنّت قد تخطي أيضًا، كذلك فإنّ النفس ترفض أن تشعر دائمًا بالرّقابة أو الدّونية والتّبعية.

4. ساعده في الحفاظ على أساسيات التوازن النفسي والتّواافق الاجتماعي من خلال الإبقاء على قدر من الأداء الجيد في مجال العمل أو الدراسة أو العلاقات الاجتماعية.

5. ساعده في تحمل بعض المسؤوليات تجاه نفسه وتجاه الغير وشجعه على ذلك ولكن تجنب أن يكون ذلك بشكل مباشر.

6. لا تتزعّج إن لم يتعاون معك أو ارتكب حماقة في حق نفسه أو الغير وأوصل له رسالة هادئة أنه مسؤول عن كل نصراته.

#### اضطراب الشخصية الفصامي:

اضطراب الشخصية الفصامي (بالإنجليزية: *Schizotypal personality disorder*)، وتنمّي بالانطواء، والخوف من العلاقات الشخصية مع الناس.

## **اضطراب الشخصية الاكتابية:**

اضطراب الشخصية الاكتابية (والذي يعرف كذلك باسم اضطراب الشخصية السوداوي) عبارة عن تشخيص لمرض نفسي يشير إلى وجود اضطراب في الشخصية بالإضافة إلى سمات الكتاب.

واضطراب الشخصية الاكتابية، الذي تم تضمينه في الأساس في الدليل التشخيصي والإحصائي الثاني للأضطرابات النفسية (DSM) الخاص بـ الجمعية الأمريكية للأطباء النفسيين، تمت إزالتها من المدليل التشخيصي والإحصائي الثالث للأضطرابات النفسية والدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للأضطرابات النفسية - ، تم التفكير في إعادةه كتشخيص. ويتم وصف اضطراب الشخصية الاكتابية حالياً في الفهرس "ب" في الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للأضطرابات النفسية (مراجعة نصية) (DSM-IV-TR) باعتباره يستحق إجراء المزيد من الدراسات عليه. ورغم أنه لم يعد مسجلاً في فئة اضطراب الشخصية في الدليل، إلا أن التشخيص مسروق تحت القسم "اضطراب الشخصية غير المحدد بطريقة أخرى".

في حين أن اضطراب الشخصية الاكتابية يشترك في بعض التشابهات مع الأضطرابات المزاجية مثل اضطراب الكتاب الجزئي، إلا أنه يشترك في العديد من التشابهات كذلك مع اضطرابات الشخصية بما في ذلك اضطراب الشخصية التجنبية. ويقول بعض الباحثين إن اضطراب الشخصية الاكتابية مميز بشكل واضح عن هذه الأمراض الأخرى بما يضمن أن يتم اعتباره تشخيصاً منفصلاً.

## **الخصائص:**

يعرف الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للاضطرابات النفسية اضطراب الشخصية الاكتئابية على أنه "نمط سائد من الإدراكات والسلوكيات الاكتئابية التي تبدأ مع مرحلة البلوغ المبكرة وتحدث في سياقات متعددة. ويحدث اضطراب الشخصية الاكتئابية قبل وأثناء وبعد نوبات الاكتئاب الكبير، مما يجعله تشخيصاً متميزاً لا يكون مدرجًا في تعريف أي نوبة من نوبات الاكتئاب الكبير أو في غير ذلك من اضطرابات الاكتئاب الجزئي. وعلى وجه الخصوص، يجب أن تتوفر على الأقل خمس سمات مما يلي في أغلب الأيام على مدار عامين على الأقل لكي يتم تحديد التشخيص على أنه إصابة باضطراب الشخصية الاكتئابية:

- المزاج العام تسسيطر عليه الكآبة والحزن والظلمة وعدم السعادة وقد المتعة.
- مفهوم الذات يتركز حول اعتقادات بعدم الكفاية والتفاهم وانخفاض مستوى تقدير الذات.
- الميل إلى نقد الذات وإلقاء اللوم عليها وازدراؤها.
- إطالة التفكير وترك النفس للقلق.
- السلبية والانتقاد وتغيير الأحكام تجاه الآخرين.
- الشعور بالتشاؤم.
- العرضة للشعور بالذنب أو الندم الشديد.

غالباً ما ينظر الأشخاص المصابون باضطراب الشخصية الاكتابية نظرة كثيبة وقائمة تجاه الحياة وتجاه أنفسهم وتجاه الماضي والمستقبل. وهم يعانون من مشكلات فيما يتعلق بتطوير العلاقات والحفظ عليها. وبإضافة إلى ذلك، فإن الدراسات قد أظهرت أن الأشخاص الذين يعانون من اضطراب الشخصية الاكتابية أكثر عرضة للبحث عن العلاج النفسي من الأشخاص الذين يتم تشخيص إصابتهم على أنها ضمن أمراض الكتاب من المحور الأول.

وقد استنتجت الدراسات الحديثة أن الأشخاص الذين يعانون من اضطراب الشخصية الاكتابية يكونون أكثر عرضة لخطر الإصابة باضطرابات الكتاب الجزئي من مجموعة مشابهة من الأشخاص الذين لا يعانون من اضطراب الشخصية الاكتابية. وهذه النتائج تؤدي إلى الحقيقة التي تنص على أن اضطراب الشخصية الاكتابية نذير للإصابة بالكتاب الجزئي أو غير ذلك من أمراض الكتاب. وإذا تم تضمين اضطراب الشخصية الاكتابية في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس للاضطرابات النفسية (DSM)، فإنه يمكن أن يتم تضمينه على أنه علامة تحذيرية للإصابة المحتملة بنوبات الكتاب أشد حدة.

وقد قام الباحثون في مستشفى ماكلين (McLean Hospital) في ماساتشوستس بالنظر في أمر الاعتنال المشترك لاضطراب الشخصية الاكتابية ومجموعة من أمراض الاضطراب الأخرى. وقد تم اكتشاف أن المشاركين في الدراسة، الذين يعانون من اضطراب الشخصية الاكتابية،

كانوا أكثر احتمالية للإصابة بأمراض الاكتئاب أكثر خطورة ومرض اضطراب الأكل من المشاركين الذين لم يكونوا مصابين باضطراب الشخصية الاكتئابية. وقد تم إخضاع المشاركين، سواء المصابون أو غير المصابين باضطراب الشخصية الاكتئابية الذين كان يحتمل من الناحية الإحصائية، وبشكل متباين، إصابتهم بأي شكل آخر من أشكال الاضطرابات، للفحص.

**اضطرابات المحور الأول في المشاركين المصابين وغير المصابين باضطراب الشخصية الاكتئابية.**

						الاضطراب
absent			present			
pa	%	N	%	N		
اضطرابات الاكتئاب الحادة						
0.57	29	7	40	12		حالياً
0.33	71	17	83	25		على مدار العمر
الاضطراب ثانوي القطب						
1.00	8	2	7	2		حالياً
0.39	17	4	7	2		على مدار العمر
الاكتئاب الجزئي						
1.00	33	8	37	11		كل الأنواع
0.74	21	5	17	5		الظهور الأولى المبكر

## أي اضطراب مزاجي

0.58	58	14	67	20		حالياً
1.00	92	22	93	28		على مدار العمر
0.77	29	7	37	11	اضطرابات استعمال المواد (على مدار العمر)	
0.79	46	11	50	15	اضطرابات القلق (على مدار العمر)	
1.00	4	1	7	2	الاضطرابات الجسدية (على مدار العمر)	
0.06	4	1	23	7	اضطرابات الأكل (على مدار العمر)	

## أنواع مليون (Millon) الفرعية:

قام ثيودور مليون بتحديد خمسة أنواع من أنواع الاكتئاب. أي نوع من أنواع الاكتئاب الفردية يمكن أن يكون له، أو لا يكون له، أي من الأعراض التالية:

- اكتئاب تعكر المزاج، بما في ذلك سمات السلبية (السلبية والعدوانية).
- غالباً ما يعاني المرضى الذين يعانون من هذا النوع الفرعي من المُراق، والمشاكسة وتعكر المزاج، والشعور بالذنب، بالإضافة إلى احتكار الذات. وبصفة عامة، يفكرون المصايبون باكتئاب تعكر المزاج بشكل سلبي حيال أنفسهم وحيال كل ما حولهم.

- اكتئاب الموضة، بما في ذلك أعراض الهستيريا والنرجسية. يرى من يعانون من اكتئاب الموضة عدم السعادة على أنها نمط شهير ومميز لخيبة الأمل الاجتماعية، ويرى أن الاكتئاب الشخصي وسيلة لتمجيد الذات وأن المعاناة هي شيمة من شيم النبلة. ويعتبر اهتمام الأصدقاء وأفراد الأسرة والأطباء جانباً إيجابياً للإصابة بمرض اكتئاب الموضة.
- اكتئاب التقليل من الذات، بما في ذلك أعراض الاتكالية. يعاني المرضى الذين يعانون من هذا النوع من السخرية من الذات وتشويه السمعة والكراءمية والخزي والانتقاد من شأن أنفسهم بسبب نقاط الضعف والعيوب. ويلوم هؤلاء المرضى أنفسهم لأنهم لا يشعرون بأنهم في حالٍ جيدة بما فيه الكفاية.
- الاكتئاب الهوسي، بما في ذلك أعراض المازوخية. يعاني المرضى الذين يعانون من الاكتئاب الهوسي من الحزن والكآبة العميقين، كما أنهم يشعرون باغتمام شديد، غالباً ما يشعرون بالإجهاد والظلم.
- الاكتئاب الاضطرابي، بما في ذلك أعراض الانطوائية. يعاني المرضى الذين يعانون من هذا النوع الفرعي من عدم الاستقرار الدائم، والإثارة، والانغماس في اليأس، والارتباك. وهذا النوع الفرعي غالباً ما يدفع المصايبين به إلى الانتحار لتجنب اليأس الذي يشعرون به في الحياة.

ولا ينتمي كل المرضى الذين يعانون من الاضطراب الاكتئابي إلى نوع فرعي. وهذه الأنواع الفرعية تتسم بتنوع الأبعاد، حيث يعاني المرضى غالباً

من أنواع فرعية متعددة في ذات الوقت، بدلاً من الاقتصار على الواقع في فئة نوع فرعي واحدة. وحالياً، تقترب هذه المجموعة من الأنواع الفرعية باضطرابات الشخصية السوداوية. وكل اضطرابات الشخصية المتعلقة بالاكتئاب تكون سوداوية ويمكن أن تنظر إليها على أنها تأتي ضمن هذه الأنواع الفرعية.

الانتقادات الموجهة إلى تضمين اضطراب الشخصية الاكتئابية في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس لاضطرابات النفسية (DSM).

#### أوجه التشابه مع اضطراب الاكتئاب الجزئي:

قدر كبير من الجدل المثار حول التضمين المحتمل لاضطراب الشخصية الاكتئابية في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس لاضطرابات النفسية ينبع من التشابه الكبير مع اضطراب الاكتئاب الجزئي، وهو تشخيص م ضمن بالفعل في الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع لاضطرابات النفسية. ويتسم اضطراب الاكتئاب الجزئي بمجموعة متنوعة من الأعراض الاكتئابية، مثل فرط النوم أو الإجهاد أو تدني الاحترام للذات أو ضعف الشهية أو صعوبة اتخاذ القرارات، بحيث يدوم ذلك على مدار أكثر من عامين، مع وجود أعراض لا ترقى من ناحية العدد أو الحدة لأن تكون من بين اضطرابات الاكتئاب الكبري. ويمكن أن يعاني المرضى المصابون باضطراب الاكتئاب الجزئي من الانطواء الاجتماعي والتشاؤم والشعور بالنقص بمعدلات أعلى مما يشعر به المرضى الآخرون المصابون بأنواع

الاكتئاب الأخرى. ويعد الاكتئاب الجزئي الذي يظهر مبكراً هو التشخيص الذي غالباً ما يتعلق عن كثب باضطراب الشخصية الاكتئابية.

إن الفرق الرئيسي بين اضطراب الاكتئاب الجزئي واضطراب الشخصية الاكتئابية هو التركيز على الأعراض المستخدمة للتشخيص. ويتم تشخيص اضطراب الاكتئاب الجزئي من خلال النظر في الحواس الجسدية، وهي الحواس الأكثر واقعية. ويتم تشخيص اضطراب الشخصية الاكتئابية من خلال النظر في الأعراض الإدراكية والنفسية. ويمكن أن تبدو أعراض اضطراب الاكتئاب الجزئي واضطراب الشخصية الاكتئابية متشابهة ل وهلة الأولى، إلا أن الطريقة التي يتم بها النظر في هذه الأعراض تميز التشخيصين.

#### الاعتلال المشترك مع اضطرابات أخرى:

يرى بعض الباحثين أن اضطراب الشخصية الاكتئابية يسبب اعتلالاً مشتركاً بشكل كبير مع اضطرابات الاكتئابية ونوبات الاكتئاب الهوسى واضطرابات الاكتئاب الجزئي الأخرى، بحيث يبدو أنه مكرر ولا يحتاج إلى أن يتم تضمينه كتشخيص منفصل ومميز. ومع ذلك، أظهرت دراسات حديثة أن اضطراب الاكتئاب الجزئي واضطراب الشخصية الاكتئابية لا يسببان اعتلالاً مشتركاً كما كان متصوراً في الماضي. وقد تم اكتشاف أن تقريراً ثالثي المشاركين في الاختبارات من يعانون من اضطراب الشخصية الاكتئابية لم يكونوا يعانون من اضطراب الاكتئاب الجزئي، في حين أن 83% منهم لم يكونوا يعانون من الظهور المبكر للاكتئاب الجزئي.

والاعتلال المشترك الموجود مع اضطراب الاكتئاب من المحور الأول ليس بنفس القوة التي كانت متصورة من قبل. وقد أظهرت تجربة تم تنفيذها على يد علماء نفس أمريكيين أن اضطراب الشخصية الاكتئابية ينطوي على معدلات اعتلال مشترك عالية مع أمراض الاكتئاب الكبرى التي يعاني منها المريض في وقت ما من أوقات الحياة، ومع أي اضطرابات مزاجية أخرى يتعرض لها المريض في أي وقت من الحياة. ويكون من المتوقع ظهور نسبة اعتلال مشترك مع هذه الاضطرابات لتشخيصات متعددة. وفيما يتعلق بمعدل الاعتلال المرتفع للغاية مع اضطرابات المزاج، تم اكتشاف أن كل اضطرابات المزاج بشكل أساسي تتطوّي على اعتلال مشترك مع بعضها البعض، خصوصاً عند النظر إلى عينة للعمر كله.

#### التغيرات في المجموعة "ج":

إذا تم تضمين اضطراب الشخصية الاكتئابية في السليل التشخيصي والإحصائي الخامس للاضطرابات العقلية (DSM)، فإنه يمكن أن يتم تضمينه في اضطرابات الشخصية في المجموعة "ج"، والتي تضم اضطرابات الشخصية القلقية والخائفة. وفي هذه الفترة، تشمل تلك الاضطرابات على اضطرابات الشخصية الانطوائية والوسواس القهري واضطراب الشخصية الاتكالية. ويمكن أن تحتاج إلى إعادة التفكير في تكوين المجموعة "ج" لأن الأرقام الموضحة أدناه لن تمثل كل الاضطرابات إذا تم تضمين اضطراب الشخصية الاكتئابية. وقد تم قبول العلاقة الموضحة في مخطط فين (Venn) على مدار أعوام، ويجب أن تتم إعادة التفكير فيها وإعادة تصميمها في حالة

إضافة اضطراب الشخصية الاكتئابية إلى تلك المجموعة. وهناك دراسات إضافية يجري القيام بها للبحث في مستوى الاعتلال المشترك بين اضطرابات المجموعة "ج" وأضطراب الشخصية الاكتئابية، بالإضافة إلى كيفية تفاعل هذه الأضطرابات مع بعضها البعض في المرضى الذين يتم تشخيص إصابتهم باضطرابات متعددة تأتي ضمن المجموعة "ج".

#### اضطراب الشخصية التجنبية:

##### Anxious [avoidant] personality disorder

يعرف اضطراب الشخصية التجنبية أيضاً باضطراب الشخصية القلقة، ويقع اضطراب الشخصية التجنبية في المجموعة الثالثة من مجموعة اضطرابات الشخصية المعترف بها في الدليل التشخيصي والاحصائي للأضطرابات العقلية كما يعاني منها الأشخاص عندما يظهرون الأنماط السائدة للموائع الاجتماعية، الشعور بالعجز، الحساسية الشديدة تجاه التقييم السلبي، وتجنب التفاعل الاجتماعي. ويصف الأفراد المصابين بهذا اضطراب أنفسهم بأنهم لا يشعرون بالراحة، فلقين، وحيدين، وعموماً يشعرون بأنهم غير مرغوبين من الآخرين ومنعزلين عنهم.

وغالباً ما يعتبر الأشخاص المصابين باضطراب الشخصية التجنبية أنهم غير كفاء اجتماعياً أو غير جذابين شخصياً، ويتجنبون التفاعل الاجتماعي بسبب خوفهم من أن يكونوا موضع سخرية لآخرين، مهانين، منبوذين، أو مكرهين. وعادة ما تلاحظ اضطرابات الشخصية التجنبية في بدايات مرحلة

البلوغ. ويرتبط كلا من تجاهل مشاعر الأطفال العاطفية ورفض جماعة الأقران (كالمتمردين مثلاً) بزيادة خطر نشوء اضطراب الشخصية التجنبية.

هناك جدل حول ما إذا كان اضطراب الشخصية التجنبية اضطراب مختلف تماماً عن الرهاب الاجتماعي المعتم، وادعى البعض بأن كلاماً مفهوماً مختلفاً تماماً لنفس الاضطراب ولكن اضطراب الشخصية التجنبية قد يمثل اضطراب شديد في الشخصية. وأثار هذا الأمر جدلاً لأن كلاماً عن الرهاب الاجتماعي المعتم وأضطراب الشخصية التجنبية لهما نفس المعايير التشخيصية، وقد يشاركان في نفس الأسباب، التجربة الذاتية، السلوكيات، المعالجة، ويتطابقان في سمات الشخصية الأساسية مثل: الخجل.

### **لحمة تاريخية:**

قد وصف اضطراب الشخصية التجنبية في مصادر عديدة بقدر ما يعود إلى أوائل عام 1900م بالرغم من أنه لم يسمى لبعض الوقت. ووصف الطبيب النفسي السويسري أوغين بلولر المرضى الذين ظهرت عليهم علامات اضطرابات الشخصية التجنبية في كتابه "العهـ الـ باـ كـ" أو "جماعـ الفـ صـامـ" عام 1911. وغالباً ما يتم اللبس ما بين سمات الشخصية التجنبية والفصامية أو يشار إليهما على أنهما متراوحتان حتى قدم كرتشر (1921) أول وصف كامل نسبياً لهما كشف به الاختلافات بينهما.

### **العلامات والأعراض:**

ينشغل الأشخاص المصagrین باضطراب الشخصية التجنبية بعيوبهم ويتكونون علاقات مع الآخرين في حالة واحدة فقط إذا كانوا يؤمنون بأن

الآخرين لن ينبعوهم. فالخسارة والنبد مؤلمان جداً بالنسبة لهؤلاء الأفراد حيث أنهم سوف يختارون البقاء وحيدين بدلاً من المخاطرة بمحاولة التواصل مع الآخرين. وهم غالباً ما ينظرون إلى أنفسهم بازدراء، في حين تبين ازدياد عدم قدرتهم على تحديد سماتهم والذي يعتبر عموماً بأنه أمر إيجابي في مجتمعاتهم. وقد ارتبط تجاهل مشاعر الأطفال على وجه الخصوص بذ أحد الوالدين أو كليهما للطفل بزيادة خطر نشوء اضطراب الشخصية التجنبية، فضلاً عن نبذ الأقران له.

- الحساسية الشديدة تجاه النبد/النقد.
- فرض العزلة الاجتماعية على الذات.
- الخجل أو القلق الشديد في المواقف الاجتماعية، بالرغم من رغبة الشخص القوية في تكوين علاقات وثيقة.
- تجنب التواصل الجسدي لأنّه قد ارتبط بمحفزات غير سارة ومؤلمة.
- الشعور بالعجز.
- انخفاض شديد في تقدير الذات.
- كره الذات.
- الشك في الآخرين.
- البعد العاطفي المتعلق بالعلاقة الحميمة.
- الوعي بالذات بشكل كبير.
- نقد الذات بشأن مشاكلهم مع الآخرين.
- مشاكل في الأداء المهني.

- التصور الذاتي بالوحدة، بالرغم من أن الآخرين يجدون العلاقة معهم ذات معنى.
- الشعور بأنهم أقل شأنًا من الآخرين.
- في بعض الحالات الشديدة، يكون لديهم رهاب الأماكن العامة.
- يستخدمون الخيال كشكل من أشكال الهروب من الواقع ولقطع حبل الأفكار المؤلمة.

#### **التشخص:**

- يسجل التصنيف الدولي العاشر للأمراض لمنظمة الصحة العالمية اضطراب الشخصية التجنبية باضطراب الشخصية (التجنبية) القلق، ويتصف هذا الاضطراب بأربعة على الأقل مما يلي:
1. المشاعر المتواصلة والسايدة للتوتر والتوجس.
  2. الاعتقاد بأن الشخص غير كفاء اجتماعياً، غير جذاب شخصياً، أو أقل شأنًا من الآخرين.
  3. انشغال البال بكونه انتقد أو نبذ في المواقف الاجتماعية.
  4. عدم القدرة على الانخراط مع الأشخاص إلا بعض ممن استطوفهم.
  5. وجود القيود في نمط حياتهم بسبب حاجتهم إلى الاحساس بالأمان.
  6. تجنب الأنشطة الاجتماعية أو المهنية التي تنطوي على التواصل الهام بين الأشخاص بسبب الخوف من الانتقاد، الرفض، أو النبذ.

قد تتضمن السمات المرتبطة ببعضها على الحساسية المفرطة تجاه النبذ والنقد.

ومن متطلبات التصنيف الدولي العاشر للأمراض أن يلبي التشخيص أيضا لأي من الأضطرابات النوعية في الشخصية مجموعة من معايير اضطراب الشخصية العام.

### **جمعية الطب النفسي الأمريكية:**

يوجد لدى الدليل التشخيصي والاحصائي الرابع للأضطرابات العقلية تشخيص لاضطرابات الشخصية التجنبية. ويشير التشخيص في العموم إلى أنماط شائعة للموانع لدى الأشخاص، كالشعور بالعجز، وكونه شخص حساس جدا تجاه التقييم السلبي منذ بدايات مرحلة البلوغ وتقع في نطاقات المواقف. وبالإضافة إلى ذلك أربعة من سبعة معايير محددة يجب أن تتحقق وهي:

1. تجنب الأنشطة المهنية التي تتطلب على التواصل الضروري بين الأشخاص بسبب الخوف من النقد، الرفض، أو النبذ.
2. هل الشخص غير قادر على الانخراط مع الأشخاص إلا مع بعض ممن يستطونهم.
3. يظهر الشخص بعض القيود أثناء العلاقات الحميمة بسبب الخوف من أن يفضح أو أن يكون موضوع سخرية.
4. هل يشغل بالانتقاد أو الرفض في الواقع الاجتماعية.
5. هل يكون خجولا في المواقف الشخصية بسبب مشاعر العجز.
6. ينظر إلى نفسه على أنه غير كفء اجتماعياً، غير جذاب شخصياً، أو أنه أقل شأناً من غيره.

7. هل الشخص كاره على غير العادة في أن يخاطر شخصياً أو أن ينخرط في أية نشطة جديدة لأن الآخرين قد يؤكدون خجله.

اقترح المنظرون الأوائل بأن اضطراب الشخصية الذي يجمع بين سمات اضطرابات الشخصية الحدية واضطرابات الشخصية التجنبية يدعى "بالشخصية المختلطة ما بين التجنبية والحدية".

#### الأسباب:

لم يتم تحديد أسباب اضطراب الشخصية التجنبية بشكل واضح، ولكنها قد تكون متعلقة بعوامل اجتماعية، وراثية، ونفسية. وقد يكون هذا الاضطراب ذات صلة بعوامل وراثية متعلقة بالمزاج. وقد ارتبطت العديد من اضطرابات القلق على وجه التحديد في مرحلتي الطفولة والمراهقة بالمزاج الذي يتصف بالتشييط السلوكي، بما في ذلك أن يتصف الشخص بالخجل، الخوف والانسحاب في الأوضاع الجديدة. وقد توفر هذه الصفات الوراثية استعداداً وراثياً لدى الفرد للإصابة باضطراب الشخصية التجنبية. وقد يرتبط كلاً من تجاهل مشاعر الأطفال ورفض الأقران له بزيادة خطر نشوء اضطراب الشخصية التجنبية.

#### الأنواع الفرعية لمليون:

ينظر الأخصائي النفسي ثيودور ميلون أنه نظراً لأن معظم المرضى نكروا صوراً مقاومة للأعراض، فإن اضطرابات شخصياتهم تميل أن تكون مزيجاً من النوع الرئيسي لاضطرابات الشخصية مع نوع أو أكثر من أنواع

**اضطرابات الشخصية الثانوية.** وحدد ثيودور أربعة أنواع فرعية لاضطرابات الشخصية التجنبية لدى البالغين.

#### **التخفيص التفريري:**

أشارت الأبحاث بأن الأشخاص المصابون باضطراب الشخصية التجنبية، يعانون عموماً من اضطراب القلق الاجتماعي المزمن (المسمى أيضاً بالرهاب الاجتماعي)، فهم يراقبون ردات فعلهم بحذر شديد عندما ينخرطون في التفاعل الاجتماعي. ولكن خلافاً عن الأشخاص المصابين بالرهاب الاجتماعي فإنهم يراقبون أيضاً بحذر شديد ردات فعل الأشخاص الذين يتعاملون معهم. فالتوتر الشديد الناجم عن هذه المراقبة قد يفسر تردد الحديث العディد من الأشخاص المصابين باضطراب الشخصية التجنبية وقلة كلامهم؛ لأنهم منشغلون جداً بمراقبة أنفسهم وبصعوبة تكلم الأشخاص بطلاقة.

وفقاً للدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات العقلية يجب تفريغ اضطراب الشخصية التجنبية عن اضطرابات الشخصية الاعتمادية، الزورانية، الفاصامية، وفصامية النمط.

#### **التواكب المرضي:**

ذكرت التقارير بأن اضطراب الشخصية التجنبية يكون سائداً على وجه الخصوص لدى الأشخاص المصابين باضطرابات القلق. وعلى الرغم من أن تقديرات التواكب المرضي تختلف بشكل كبير بسبب الاختلافات في (ومن بينها) أدوات التشخيص. وأشارت التقارير إلى أن حوالي 10-50% من الأشخاص المصابين بنوبات الهلع ورهاب الأماكن العامة مصابون

باضطرابات الشخصية التجنبية. وأيضاً حوالي 20-40% من الأشخاص مصابين بالرهاب الاجتماعي (اضطراب القلق الاجتماعي).

أظهرت بعض الدراسات أن معدلات انتشار اضطراب القلق العام بلغت بنسبة 45% بين الأشخاص ومعدلات انتشار اضطراب الوسواس القهري تصل إلى 56%.

### العلاج:

يمكن استخدام تقنيات مختلفة في معالجة اضطراب الشخصية التجنبية مثل: التدريب على المهارات الاجتماعية، العلاج المعرفي، العلاج بتعريض المريض للتواصل الاجتماعي بالزيادة تدريجياً كل مرّة، العلاج الجماعي لممارسة المهارات الاجتماعية، وفي بعض الأحيان العلاج الدوائي. والمسألة الأساسية في المعالجة هي كسب ثقة المريض واستمرارها؛ لأن الأشخاص المصابون باضطراب الشخصية التجنبية سوف يتذمرون جلسات المعالجة غالباً إذا لم يتقوا في المعالج أو خافوا من النبذ. والغرض الأساسي من كلا العلاج الفردي وجماعات التدريب على المهارات الاجتماعية هو ليداً الأفراد المصابين باضطراب الشخصية التجنبية بتحدي اعتقاداتهم السلبية المبالغ فيها عن أنفسهم.

يمكن للأشخاص المصابين باضطراب الشخصية التجنبية أن يحسنوا وعيهم ومهاراتهم الاجتماعية، ولكن مع وجود المشاعر المتصلة في ذواتهم للدونية والرهاب الاجتماعي؛ فإن هذه السمات لا تتغير عادة بشكل كبير. ويمكن لمثبتات الانزيم المؤكسد لأحاديات الأمين مثل الفينيلزرين أن تكون

مفيدة جداً من خلال زيادة الثقة والشعور بأنه مرغوب فيصبح نشيط اجتماعياً أكثر.

ووفقاً للدليل التشخيصي والاحصائي الرابع للاضطرابات العقلية يحدث اضطراب الشخصية التجنبية تقريباً بنسبة 0.1% إلى 0.5% من عموم السكان. ولكن تشير بيانات المسح الوطني الوبائي للكحول والحالات المرتبطة به عام 2001-2002 أن معدلات انتشار اضطراب بلغت بنسبة 0.36% لدى أغلب سكان أمريكا. و10% من المرضى المترددين على العيادات الخارجية لمستشفي الطب النفسي لديهم اضطراب الشخصية التجنبية.

#### الأنواع الفرعية لمليون:

ينظر الأخصائي النفسي ثيودور ميلون أنه نظراً لأن معظم المرضى نكروا صوراً متفاوتة للأعراض، فإن اضطرابات شخصياتهم تمثل أن تكون مزيجاً من النوع الرئيسي لاضطرابات الشخصية مع نوع أو أكثر من أنواع اضطرابات الشخصية الثانوية. وحدد ثيودور أربعة أنواع فرعية لاضطرابات الشخصية التجنبية لدى البالغين.

#### **Schizoid personality disorder**

اضطراب الشخصية الانعزالية (بالإنجليزية: Schizoid personality disorder) وتعرف أيضاً باضطراب الشخصية الانطوانية وهي الشخصية قليلة الكلام تحب العزلة وتحاشي الناس بارادتها. وهوياتها فردية مثل القراءة والتأمل والأستماع للموسيقى وليس لها أصدقاء كثيرين.

**آلية التشخيص:** هي عدم التكر في النفس والمحبة إلى الآخرين المجاورين.  
**الفروقات، التحاليل، العلاقات مع الآخرين:**

من الواضح في هذه الشخصية أنها لا تحافظ على علاقات طويلة المدى، تجد صعوبة في التأقلم حينما تؤخذ من عالمها الذي تألفه لذلك نراها تعود إليه دوماً كلما غابت عنه وتبقي فيه حتى تشعر بالطمأنينة. ومن الأشياء التي تخاف منها هذه الشخصية أن يكشف عن مكوناتها ومما يزيد خوفها حين تصادف شخصية أخرى قادرة على سبر أغوارها ف تكون عدائة ولا تتحمل التعامل مع شخصية كهذه.

**الفروقات التشخيصية، الانشار، الأسباب:**  
بالطبع فترة الطفولة هامة جداً لكل فرد فهي بالطبع لها تأثيرها الذي يظهر بشده في مراحل النمو، يمكننا أن نجزم بأن هذه الشخصية قد تعرضت للعنف الجسدي والنفسي في مراحل مبكرة من العمر مما يؤدي للشعور بالمرارة فتؤدي إلى غضب يكمن بداخلها ويكبر مع تقدمها بالعمر، وفي بعض الأحيان تظهر بوادر العنف مبكراً وفي البعض الآخر لا تظهر إلا فيما بعد مما يجعلها أكثر حدة، لأن التفيس أو لا بأول يخف من الضغط ولكن حينما يتراكم الغضب يظهر بصورة بشعة وخطيرة ومكثفة لاحقاً. ومن المهم أيضاً الالتفات إلى أن اللامبالاة والإهمال من العوامل المهمة جداً في التأثير سلباً على هذه الشخصية.

## **العادة البشرية وعلاقتها بالشخصية:**

العادة البشرية (أو تسمى أيضاً بالحالة البشرية والطبيعة البشرية) وتشمل الخبرات البشرية في السياقات الاجتماعية والثقافية والشخصية. يمكن وصفها بأنها الجزء الغير قابل للاختزال لطبيعة البشرية المتأصلة، والتي لا علاقة لنوع الجنس أو العرق أو الطبقة أو غيرها، مثال: البحث عن الغرض، الإحساس بالفضول، واحتمالية من العزلة، والخوف من الموت وألمه.

العادة البشرية هو دراسة مخصصة في مجموعة من التخصصات وال المجالات الفرعية، التي تشكل العلوم الإنسانية ودراسة التاريخ و الفلسفة والأدب والفنون، كلها عوامل تساعد على فهم طبيعة العادة البشري والتربية الثقافية والاجتماعية الواسعة التي تشكل حياة الإنسان.

نظريّة السمات أو نظرية السمة في علم النفس، هو نهج لدراسة شخصية الإنسان. إن نظرية السمات هي من المقاربات الأساسية لدراسة شخصية الإنسان حيث يهتم أصحاب هذه النظرية في المقام الأول بقياس السمات والتي يمكن تعريفها بأنها الأنماط المعتادة للسلوك والتفكير، والعاطفة. وفقاً لهذا المنظور، والصفات هي مستقرة نسبياً مع مرور الوقت، تختلف بين الأفراد وتؤثر على سلوكهم فمثلاً نجد أن بعض الناس اجتماعيين في حين أن البعض الآخر خجولين.

يعتبر غوردن ألبروت من الرواد الأوائل الذين قاموا بدراسة السمات، حيث إنه كان يشير إليها أحياناً بالنزعة. وفي مقاربته فإن السمات المركزية هي أساسية لشخصية الفرد. في حين أن الصفات الثانوية تكون أقل أهمية

وتعتبر سطحية وهامشية. السمات المشتركة: هي تلك السمات المعترف بها في إطار ثقافة ما ويمكن أن تختلف من ثقافة لأخرى. سمات الجوهرية: هي تلك السمات التي يعرف ويتميز بها الفرد. منذ زمن ألبورت قام أصحاب نظرية السمات بالتركيز على إحصائيات المجموعة أكثر من تركيزهم على إحصائيات الأفراد.

هناك عدد غير محدود تقريباً من السمات المحتملة التي يمكن أن تستخدم لوصف شخصية. ومع ذلك، فقد أثبتت التقنية الإحصائية لتحليل العوامل، أن مجموعات معينة من السمات مرتبطة مع بعضها البعض بشكل وثيق جداً. اقترح هانز آيزنر أنه يمكن اختزال الشخصية بثلاث سمات رئيسية. يرى باحثون آخرون أن هناك حاجة إلى مزيد من العوامل التي تصف شخصية الإنسان بدقة بما في ذلك الثروة، وحس الدعاية، والجمال. ولكن حالياً فإن الكثير من علماء النفس يعتقدون أن خمسة عوامل كافية.

تقريباً جميع نماذج السمة، وحتى الفلسفة اليونانية القديمة، تشمل الانبساط مقابل الانطواء بوصفه بعضاً مركزاً من شخصية الإنسان. آخر سمة بارزة التي وجدت في ما يقرب من جميع النماذج هي العصابية، أو عدم الاستقرار العاطفي.

علم نفس الشخصية، نظرية عناصر الشخصية الخمسة - أو سمات الشخصية الخمسة - هي ما يعتقد أنها الأبعاد التي تكون شخصية الإنسان على المستوى البنيوي. أخذت هذه النظرية أساساً من غوريون ألبورت في منهج السمات في علم نفس الشخصية.

## **عناصر الشخصية الخمسة، هي :**

1. الانفتاح) - فضولي/خلق، بال مقابل، ثابت/محظوظ). تقىس درجة فضول الشخص ورغبته للاكتشاف، واستعداده لسماع الجديد والغريب) سواء تجارب وأنشطة، أو أفكار ومفاهيم)، ومدى تقديره للفن والإبداع.
2. الضمير) أو الوعي : (يتعلق بالتنظيم والأمر والتعليمات والواجب والفرض والأهميات والتمدد والقصد ودرجة الحذر وضبط النفس.
3. الاجتماع) أو التخالط): يتعلق بمخالطة المرء لغيره ودرجة اندماجه في المجتمع وما يحيطه، وذلك أيضاً متعلق بدرجة الإصرار النفسيه والتقدّم بالنفس وفعالية الشخص ونشاطه ومشاعره الإيجابية.
4. التوافق: يتعلق بالثقة بالأ الآخرين ودرجة مساعدة المرء لغيره واللطافة وحسن المعاملة.
5. الاضطراب) أو القلق : (يتعلق بكآبة النفس والغم والإنقاض والانخفاض وهبوط النفسيه وقابلية تعرض المرء للمشاكل السلبية وعدم تقبل الآخرين

وهناك العديد من الابحاث التي تجرى لوضع نظريات حول علم النفس وكيفية معالجة الشخصيات المرضية.

نوع الشخصية يشير إلى التصنيف النفسي للأنواع المختلفة للأفراد. في بعض الأحيان يمكن تمييز أنواع الشخصية بواسطة سمات الشخصية، مع أن هذا الأخير يجسد تجمعاً أصغر للنزعات السلوكية. يقال في بعض الأحيان بأن الأنواع تتضمن الاختلافات النوعية بين الناس، في حين أن السمات يمكن

أن تفسر الاختلافات الكمية بين الناس. وفقا لنظريات النوع، على سبيل المثال، الانطوائيون والانبساطيون هما فئتان من الناس تختلفان اختلافا جوهريا. أما وفقا لنظريات السمات، فإن الانطواء والانبساط يشكلان طرفي محور مستمر) كبعد من عدة ابعاد لسمات الشخصية)، مع الكثير من الناس في الوسط.

### أنواع الشخصية الفعالة سريريا:

تكشف أنواع الشخصية الفعالة عن زيادة معرفة وفهم الأفراد، نقائضاً لنقص المعرفة والفهم كما يحدث في حالة التمييز. الأنواع الفعالة تسمح أيضاً بزيادة القدرة على التنبؤ بالمعلومات السريرية عن الناس ووضع استراتيجيات علاج فعالة.

### الأنواع مقابل الصفات:

لم يتم استخدام مصطلح النوع بشكل مستمر في علم النفس وأصبح مصدراً البعض الارتياب. وعلاوة على ذلك، فإن درجات اختبار الشخصية عادة ما تقع على شكل جرس منحنى بدلاً من الوقوع في قنوات مختلفة، ولذلك تلقى نظريات نوع الشخصية انتقادات كبيرة بين الباحثين النفسيين. إحدى الدراسات التي قارنت بين إحدى أدوات النوع (مؤشر MBTI) بإحدى أدوات السمة (NEO PI-R) وجدت أن مقياس السمة هو وسيلة تخمين أفضل لإضطرابات الشخصية. وبسبب هذه المشاكل، تراجعت نظريات النوع بشكل كبير في علم النفس. معظم الباحثين يعتقدون الآن بأنه من المستحيل شرح

شخصية الإنسان الواسعة بعدد قليل من أصناف الأنواع المنفصلة. يوصي الباحثون بنماذج السمة بدلاً من ذلك، مثل سمات الشخصية الخمسة الكبرى .

### نظريات النوع:

- كان نظام جالينوس شكلاً مبكراً من نظرية أنواع الشخصية المزاجات الأربع، واعتمد على أساس نموذج أبقراط للأخلط الأربع. كما أن نظام المزاجات الخمسة الموسع يعتمد على نفس النظرية الكلاسيكية ونشر في عام 1958.
- ومن الأمثلة على أنواع الشخصية هو نظرية الشخصية نوع A ونوع B. وفقاً لهذه النظرية، يتم تصفيف الناس قليلاً الصبر، الموجهون نحو تحقيق الإنجازات كأفراد من النوع A ، في حين يتم تصفيف الناس سهلي المعاشرة، محبي الاسترخاء كأفراد من النوع B. بالإضافة اقترحت النظرية أن الناس من النوع A أكثر عرضة لأمراض القلب التاجية، ولكن البحوث التجريبية لم تدعم هذا الادعاء.
- ومن بعد هذا تم تصفيف الأفراد الذين يميلون للمشاعر السلبية في حياتهم اليومية ولا يحبذون مشاركة هذه المشاعر مع الآخرين بشخصية (د). بعد دراسة بحثية قام بها دكتور علم النفس الطبيعي الهولندي (جون دينوليت)، وجدَ بأن 21٪ من المجتمع يمثلون شخصية (د). أما في عينة مرضى القلب فشكلوا ما نسبته 53٪ من المرضى.
- لقد كان هناك دراسة لإثبات أن الناس ذوي الشخصيات من النوع A هم أكثر عرضة لتطوير اضطرابات الشخصية في حين أن الناس

نوي الشخصيات من النوع B من المرجح أن يصبحوا من المسمىين على الكحول.

- عالم النفس التنموي جيروم كاغان من المناصرين البارزين لنظرية النوع. وهو يقترح أن الأطفال الخجولون، والأنهزاميون يمكنون مزاجاً مثبطاً، الأمر الذي يختلف نوعياً عن مزاج الأطفال الآخرين.
- على سبيل الملاعبة، أصحاب نظريات السمة في بعض الأحيان يستخدمون مصطلح نوع لوصف شخص ذو درجات عالية أو منخفضة بشكل استثنائي في سمة شخصية معينة. يشير هائز ايسنبايك إلى عوامل الشخصية فائقة التنسيق كأنواع، والصفات المرتبطة بها الأكثر تحديداً بالسمات.
- العديد من نظريات علم النفس الشعبي على سبيل المثال، الرجال من العريض والنساء من الزهرة، وإنغرام (تعتمد على فكرة مميزة من أنواع مختلفة الناس).

كارل يونغ:

ابدع كارل يونغ واحدة من أكثر الأفكار تأثيراً خالل بحثه النظري نشرت هذه الفكرة في كتاب الأنواع النفسية. نشرت الطبعة الأصلية الأولى باللغة الألمانية بعنوان *Psychologische Typen*، من قبل دار نشر Rascher Verlag، زيورخ في عام 1921. إن أمثلة كأنواع السوسبيونيک، وتقدير MBTI، وفارز كيرسي للأمزجة لها جذور في الفلسفة اليونانية.

زاد اهتمام يونغ في علم انواع الشخصية من رغبته في التوفيق بين نظريات سigmوند فرويد و الفرد أدلر، ولتحديد كيف تختلف وجهة نظره الخاصة عن نظرياتهما. كتب يونغ، في محاولة للإجابة على هذا السؤال، خصت في مشكلة الأنواع، لأن النوع النفسي هو الذي يحدد ويحد أحكام الفرد منذ البداية (Jung, [1961] 1989:207)."

نظيرية شخصية أ وشخصية ب نظرية من نظريات علم النفس التحليلي ظهرت في 1950 وتعرف أحياناً بـ(نظيرية أندر و جولدسميث) والتي تصنف نوعين مختلفين من الشخصيات: الشخصية المتنافسة (أ) والشخصية الهايئة (ب). وعلى الرغم من كل الانتقادات التي وجهت للنظرية، فإن الكثير من الباحثين لا زالوا مستمرين في استخدام مصطلح الشخصية (أ) والشخصية (ب) لوصف الشخصيات. وهناك الكثيرين ممن يعتقدون بأن الإنسان ذو الشخصية (أ) معرض بشدة للإصابة بأمراض القلب.

التاريخ:

شخصية (أ) وصفت للمرة الأولى كعامل مؤدي إلى أمراض القلب في أوائل الخمسينيات عن طريق دكتور القلب (ماير فريدمان). بعد دراسة استمرت لمدة 10 أعوام أجريت على أنسٍ أصحابٍ أعمارهم بين الـ 32 و 59، ورجح (فريدمان) بأن شخصية (أ) تتضاعف نسبة الإصابة بمرض القلب. نتيجة هذا البحث أدت إلى نشوء "علم النفس الصحي" والذي يختبر تأثير عقلية الإنسان وتفكيره على صحته.

### **شخصية (أ):**

النظيرية تصف أفراد الـ (أ) بأنهم طموحون، مبالون للهجوم، نوو حس إداري، متحكمون، شديدو التنافس، قليلو الصبر، ومشغلون دائمًا بمنواتهم ويقدرون الوقت كثيراً، ومصابين بالغرور بعض الشيء. عادة ما يكونوا أيضًا مدمون لأنشغالهم ويتنافسون لتحقيق الأهداف ويكرهون تأجيل الأمور ويستطيعون العمل بأشياء عدة في نفس الوقت.

في كتابه عام 1996، (شخصية أ: التشخيص والعلاج) فرايدمان اقترح بأن شخصية (أ) لديهم ثلاثة أعراض: 1- العداونية التي يمكن أن تنشأ لأنفه الأسباب. 2- اهتمامهم بالوقت شديد جداً وغير صبورين مما يسبب لهم عادة مشاكل ويشيرهم التأخير كثيراً.. 3- الحس التافسي الكبير، والذي يؤدي إلى ضغط متواصل وتفكير دائم بالنجاح والتغلب على الآخر.

### **شخصية (ب):**

شخصية (ب) معاكسة تماماً لشخصية (أ) في كل شيء أصحاب هذه الشخصية عادة ما يكونوا صبورين، هادئين، غير مبالغين كثيراً بالوقت، ويهتمون كثيراً بمشاعر الآخرين. ونظرًا لخصائصهم هذه، يشعرون بأن شخصيات (أ) هم أناس غير مبالغين الآخرين ولا يهتموا بمحیطهم.

### **انتقادات:**

تم انتقاد هذه النظرية من قبل بعض علماء الرياضيات والأطباء والعلماء، ولهذا يعتقد الكثير من الباحثين ببطلان هذه النظرية في الزمن الحالي. بعض علماء الإحصاء ينتقدون البحث الأصلي لـ "فريدمان" ويقولون

بأن عينة الدراسة كانت غير متكافئة. ومن الانتقادات أيضاً بأن عينة الدراسة كانت فقط على مجموعة من الشباب الذكور وبسدونأخذ عامل التغذية والصحة العامة بعين الاعتبار. فكان السؤال هو هل نستطيع تعميم نتائج هذه الدراسة على كل الذكور والإثاث أيضاً؟ وقد وجد باحثون أيضاً بأن لا ربط هناك بين شخصية (أ) والإصابة بأمراض القلب. وطبقاً لدراسة في جامعة ديوك فإن العدوانية هي العامل الوحيد من شخصية (أ) الذي من المحتمل أن يكون سبب للإصابة بأمراض القلب كأي المستوى العالي من العصبية والضغط هو السبب وليس كل عناصر شخصية (أ).

#### شخصية (د):

• شخصية (د)، وهي الشخصية التي تميل إلى السلبية (قلق، سرعة الإثارة، كثيبة.. إلخ) وأيضاً تميل إلى التحفظ عن إبداء الرأي في الكثير من الأمور وغير واتقة كثيراً في نفسها. جاعت التسمية بشخصية (د) من المفردة الإنجليزية (Distress). أفراد شخصية (د) يميلون للشعور السلبية في حياتهم اليومية ولا يحبذون مشاركة هذه المشاعر مع الآخرين، خوفاً من رفض المجتمع لهم أو وضعهم تحت مجهر الانتقاد والتجريح. بعد دراسة بحثية قام بها دكتور علم النفس الطبيعي الهولندي (جون دينوليت)، وجداً بأن 21% من المجتمع يمثلون شخصية (د). أما في عينة مرضى القلب فشكلوا ما نسبته 53% من المرضى. وأظهرت البحوث بأن مصابي القلب والذي تكون شخصيتهم (د) يعانون أكثر في التشفافي مقارنة بالشخصيات الأخرى، كما أن معدل

الوفاة عندهم بسبب أمراض القلب يصل إلى 4 أمثال المرضى الآخرين..

يقيم الباحثون شخصية (د) بناءً على اختبار موثق يتكون من 14 سؤال يُسمى بـ(مقياس شخصية د). سبعة أسئلة منه تُعنى بالسلوك السلبي، والسبعة الأخرى تُعنى بالتحفظ الشديد مع المجتمع. من يحصل على 10 نقاط من 14 يُصنّف بأنه شخصية (د). يستخدم هذا الاختبار في العيادات للكشف عن خطر الإصابة بأمراض القلب.

شخصية د هي الشخصية التي تميل إلى السلبية (قلق، سرعة الإثارة، كثيبة) وأيضاً تميل إلى التحفظ من إبداء الرأي في الكثير من الأمور وغير واقفة كثيراً في نفسها. جاءت التسمية بشخصية (د) من المفردة الإنجليزية "distressed" تعيسة."

أفراد شخصية (د) يميلون لل المشاعر السلبية في حياتهم اليومية ولا يحبون مشاركة هذه المشاعر مع الآخرين، خوفاً من رفض المجتمع لهم أو وضعهم تحت مجهر الانتقاد والتجريح. بعد دراسة بحثية قام بها دكتور علم النفس الطبيعي الهولندي (جون دينوليت)، وجد بأن 21% من المجتمع يمثلون شخصية (د). أما في عينة مرضى القلب فشكلوا ما نسبته 53% من المرضى.

وأظهرت البحوث بأن مصابي القلب والذي تكون شخصيتهم (د) يعانون أكثر في التشفافي مقارنة بالشخصيات الأخرى، كما أن معدل الوفاة عندهم بسبب أمراض القلب يصل إلى 4 أمثال المرضى الآخرين.

يقيم الباحثون شخصية (د) بناء على اختبار موثق يتكون من 14 سؤال يسمى بـ(مقياس شخصية د). سبعة أسئلة منه تعنى بالسلوك السلبي، والسبعة الأخرى تعنى بالتحفظ الشديد مع المجتمع. من يحصل على 10 نقاط من 14 يصنف بأنه شخصية (د). يستخدم هذا الاختبار في العيادات للكشف عن خطر الإصابة بأمراض القلب.



الفَصْلُ الْثَالِثُ

## تطوّر الشخصية

---



## تطور الشخصية

شخصية الفرد هو التكمل الكلي للقرارات التي قام بها الفرد طوال حياته وذاكرة التجارب التي أدت لاتخاذ هذه القرارات. هناك عوامل طبيعية متأصلة، جينية، وبيئية تسهم في تطوير شخصيتها. وفقاً لعملية التنشئة الاجتماعية، تكون الشخصية أيضاً قيمنا، ومعتقداتنا، وتوقعاتنا... ثمة عوامل موروثة تساهم في تنمية الشخصية تفعل ذلك نتيجة لتفاعلات مع البيئة الاجتماعية خاصة التي يعيش فيها الناس.".

توجد عدة أنواع للشخصيات كما أوضحت كاثرين كوك بريغز وإيزابيل بريغز مايرز في عدة اختبارات لتصنيف الشخصيات، والتي تقوم على مدرسة كارل يونغ في علم النفس التحليلي. ومع ذلك، توفر هذه الاختبارات فقط اضاءة على أساس فكرة أولية تحسب وفقاً لإجابات يحكم عليها من خلال معايير الاختبار. توجد نظريات أخرى لتطور الشخصية على سبيل المثال:

- مراحل جان بياجيه للتطور،
- مراحل التطور النفسي لإريك إريكسون،
- تطور الشخصية في نظرية سigmund Freud يجري تشكيلها من خلال التفاعل بين الهو والأنا وال أنا العليا.

## تطور الشخصية:

يشكل عام تعرف الشخصية بالسمات والخصائص الثابتة للأفراد. على الرغم من أن بعض علماء النفس يتمسكون بهذه الفرضية، إلا ان تفسيراً

يستخدم عادة لتطور الشخصية هو نهج المتغيرات النفسية. المصطلح mbot يصف أي نظرية تؤكد على التغيير المستمر والتطور للفرد. ولعل الأكثر شهرة من بين نظريات المتغيرات النفسية هو التحليل النفسي الفرويدي.

### **أعماط اضطرابات الشخصية:**

1. الشخصية المرتابة: وتميز بعدم الثقة في الآخرين، والشكك بغير دليل واضح.
2. الشخصية الفصامية: وتميز بالانطواء، وعدم وجود الرغبة في إقامة علاقات شخصية مع الناس.
3. الشخصية المعادية للمجتمع: وتميز بعدم�احترام حقوق الآخرين وابتزازهم، وارتكاب أفعال تخالف القانون.
4. الشخصية الحدية: وتميز بعدم ثبات العلاقات الشخصية، وأضطراب الهوية والسلوك والمزاج.
5. الشخصية الهمسية: وتميز بالبحث الدائم عن الاهتمام، والإشارة، ولفت الأنظار.
6. الشخصية الترجسية: وتميز بالغرور، والتعالي، والشعور بالأهمية ومحاولة الكسب ولو على حساب الآخرين.
7. الشخصية الاعتمادية: وتميز بالاعتماد العاطفي، فلا تشعر بالأمان إلا في وجود علاقة مع شخص ما.
8. الشخصية الوسواسية: وتميز بالدقة، والنظام، والنزعة للكمال والاهتمام بأدق التفاصيل.

9. الشخصية المتكاملة: و تتميز بتكامل جوانبها، وهي الشخصية السوية الموحدة المترنة.

10. الشخصية السوية: و يتفق عليها المجتمع بأنها الصورة المرضية سلوكاً و فكراً و مشاعراً.

11. الشخصية المضطربة: يتمثل اضطراب الشخصية في تدهور إنتاجية الفرد الوظيفية أو الاجتماعية أو الدراسية.

12. الشخصية شبه الفيروسية: تتميز بغرابة الأطوار وعدم سلوك نمط محدد في الحياة.

13. الشخصية التجنبية: يتتجنب الشخص الذي يتصف بها تلك المهام الوظيفية التي تتطلب تواصلاً مع الآخرين.

14. الشخصية الاكتئابية: تتميز برفضها لأي عمل أو أي نشاط بسبب كآبتها.

15. شخصية (د): وهي الشخصية التي تميل إلى السلبية (قلق، سريعة الإثارة، وكئيبة).

### **أسباب اضطراب الشخصية:**

هناك اختلافات كثيرة في طبيعة الشخصية بين الأسواء، ليس من السهل معرفة أسبابها. كما أنه ليس من السهل معرفة أسباب الانحراف الذي يحدث في الشخصيات المضطربة فيجعلها تصبح كذلك. أحياناً يمكن معرفة الأسباب بالملازمة التامة للحالة المضطربة.

## **العلاقة بين المرض النفسي واضطراب الشخصية:**

قد وجدت البحوث العلمية في هذا الخصوص أن 35%-67% من الذين يعانون من اضطراب في الشخصية، يعانون كذلك من أمراض نفسية. وهذه النسبة أكبر بكثير من نسبة انتشار الأمراض النفسية في المجتمع الطبيعي.

نعم، ان اضطرابات الشخصية علاجها أسهل بكثير من علاج الأمراض النفسية، ويمتاز البعض ممن يعانون من اضطرابات الشخصية بالاستعداد للعلاج وتعديل سلوكهم وبيصريرتهم.

## **اضطرابات أخرى تشبه اضطرابات الشخصية:**

لا يجد الطبيب النفسي في كثير من الأحيان صعوبة في التفريق بين المرض النفسي واضطراب الشخصية، لأن المرض النفسي يسبقه فترة من السواء، بينما تبدأ المعاناة مع الشخصية المضطربة منذ سن مبكرة. لكن بعض الاضطرابات النفسية التي تحدث في سن الطفولة والرشد قد تتقاطع مع بعض اضطرابات الشخصية مثل: اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه، الإدمان، القلق، الاكتئاب، التخلف العقلي...

## **علاج اضطرابات الشخصية:**

ليس هناك وصفة عامة لكل هذه الاضطرابات، لكنه يحسن في الغالب عمل ما يلي:

1. القيام ببعض الفحوصات المخبرية للتأكد من عدم وجود استخدام للمخدرات.
2. القيام بالاختبارات النفسية تدعم التخيص الإكلينيكي المساعدة.

أما العلاج فإنه يمكن أن يكون كالتالي:

1. العلاج التحليلي: ويهتم برواية المريض للأحداث من حوله باعتبار أنها ربما تشكلت من خلال علاقاته الإنسانية في حياته المبكرة. ومن خلال استبصار المريض بالعلاقة بين خبراته المبكرة وواقعه، يمكن أن يحدث التغيير نحو الأفضل.

2. العلاج المعرفي : ويهتم بتشوهات الإدراك التي تكونت نتيجة تبني أفكاراً غير عقلانية لمدة طويلة. ودون النظر في الأسباب تهدف هذه المدرسة العلاجية إلى مساعدة المريض في التعرف على هذه التشوهات والأفكار ومن ثم تعليمه الأسلوب الأمثل للتغيير.

أما العلاج الدوائي فإن دوره في علاج اضطرابات الشخصية محدوداً جداً. ولكنه يمكن أن يستهدف أعراضًا محددة أو اضطرابات نفسية أخرى قد يترافق وجودها مع وجود اضطراب الشخصية في مرحلة ما.

#### ما آل اضطراب الشخصية:

اضطرابات الشخصية ليست اضطراباً واحداً. لذلك فإن المآل يختلف من اضطراب لآخر. ويعتمد مقدار التغير الإيجابي على رغبة المريض في التغيير. وقد وجدت الدراسات أن التحسن في هذه اضطرابات الشخصية يستدعي الالتزام بجلسات علاجية أسبوعية تقربياً لمدة سنة على الأقل.

#### توصيات لمساعدة الذاتية:

1. بالمعرفة والقراءة ما أمكن عن اضطراب الشخصية الذي تعاني منه تحديداً.

2. إذا حدث لك حالة نفسية تمنعك من العمل، أو الاختلاط، أو أنك فكرت في الانتحار فأنت بحاجة لمشورة طبية متخصصة.

3. إذا استبعدت وجود اضطراب نفسي حاد، فيمكنك القيام بالتالي :

1. لا تستخدم أي عقار ممنوع، ولا دواء نفسي ما لم يكن مصروفاً لك من قبل طبيب.

2. تعلم أن تحدد مشكلاتك، متجنبًا الحيل الدفاعية مثل الإسقاط (اتهام الآخرين)، التبرير (البحث عن الأعذار لنفسك).

3. تعلم أن تبحث عن تفسيرات بريئة ومعتدلة لتصرفات الآخرين قبل أن تتضايق، أو تأخذ منهم موقفاً سلبياً، أو تتجنبهم، أو تتعامل معهم بشكل هجومي.

4. تجنب أن تؤذي نفسك، أو تؤذي غيرك.

#### **توصيات لمساعدة المريض باضطراب الشخصية:**

1. بالمعرفة والقراءة ما أمكن عن اضطراب الشخصية الذي يعاني منه تحديداً.

2. إذا حدث له حالة نفسية تمنعه من العمل، أو الاختلاط، أو أنه تحدث عن الانتحار فهو بحاجة لمشورة طبية متخصصة. ولكن تجنب الدخول معه في صراع حول ذلك.

3. إذا استبعدت وجود اضطراب نفسي حاد، فيمكنك القيام بالتالي :

1. إذا كانت علاقتك بالمريض قوية، فقد تجد نفسك في محور المشكلة. لذلك لا تهتم بالدفاع عن نفسك، ولا تبادر بالهجوم

لأن ذلك ينقل المشكلة من شخصية المريض إلى حيز العلاقة بينكما، فتظهر أنت طرفاً في المشكلة، أو متحملاً وزرها كاملاً.

2. استفد من أوقات الهدوء للإشارة لنمط السلوك أو التفكير المشكل، بتتبعه مع المريض ومساعدته في التعرف على مسبباته وعواقبه.

3. تجنب الظهور بمظهر الحكيم الواعظ دائماً فـأنت قد تخطئ أيضاً. كذلك فإن النفس ترفض أن تشعر دائماً بالرقابة أو الدونية والتبعة.

4. ساعده في الحفاظ على أساسيات التوازن النفسي والتوافق الاجتماعي من خلال الإبقاء على قدر من الأداء الجيد في مجال العمل أو الدراسة أو العلاقات الاجتماعية.

5. ساعده في تحمل بعض المسؤوليات تجاه نفسه وتجاه الغير وشجعه على ذلك ولكن تجنب أن يكون ذلك بشكل مباشر.

6. لا تتزعج إن لم يتعاون معك أو ارتكب حماقة في حق نفسه أو الغير وأوصل له رسالة هادئة أنه مسئول عن كل تصرفاته.

### **اضطراب الشخصية الاكتئابية:**

اضطراب الشخصية الاكتئابية (والذي يعرف كذلك باسم اضطراب الشخصية السوداوي) عبارة عن تشخيص لمرض نفسي يشير إلى وجود اضطراب في الشخصية بالإضافة إلى سمات الاكتئاب.

واضطراب الشخصية الاكتابية، الذي تم تضمينه في الأساس في الدليل التشخيصي والإحصائي الثاني للاضطرابات النفسية (DSM) الخاص بالجمعية الأمريكية للأطباء النفسيين، تمت إزالتها من الدليل التشخيصي والإحصائي الثالث للاضطرابات النفسية والدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للاضطرابات النفسية - مؤخرًا، تم التفكير في إعادة تشكيله كتشخيص. ويتم وصف اضطراب الشخصية الاكتابية حالياً في الفهرس "ب" في الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للاضطرابات النفسية (مراجعة نصية) (DSM-IV-TR) باعتباره يستحق إجراء المزيد من الدراسات عليه. ورغم أنه لم يعد مسجلاً في فئة اضطراب الشخصية في الدليل، إلا أن التشخيص مسروق تحت القسم "اضطراب الشخصية غير المحدد بطريقة أخرى".

في حين أن اضطراب الشخصية الاكتابية يشترك في بعض التشابهات مع الاضطرابات المزاجية مثل اضطراب الاكتئاب الجرئي، إلا أنه يشترك في العديد من التشابهات كذلك مع اضطرابات الشخصية بما في ذلك اضطراب الشخصية التجنبية. ويقول بعض الباحثين إن اضطراب الشخصية الاكتابية مميز بشكل واضح عن هذه الأمراض الأخرى بما يضمن أن يتم اعتباره تشخيصاً منفصلاً.

#### الخصائص:

يعرف الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للاضطرابات النفسية اضطراب الشخصية الاكتابية على أنه "نمط سائد من الإدراكات والسلوكيات الاكتابية التي تبدأ مع مرحلة البلوغ المبكرة وتحت في سياقات متعددة.

ويحدث اضطراب الشخصية الاكتئابية قبل وأثناء وبعد نوبات الاكتئاب الكبيرى، مما يجعله تشخيصاً متميزاً لا يكون مدرجاً في تعريف أي نوبة من نوبات الاكتئاب الكبيرى أو في غير ذلك من اضطرابات الاكتئاب الجزئي. وعلى وجه الخصوص، يجب أن تتوفر على الأقل خمس سمات مما يلي في أغلب الأيام على مدار عامين على الأقل لكي يتم تحديد التشخيص على أنه إصابة باضطراب الشخصية الاكتئابية:

- المزاج العام تسيطر عليه الكآبة والحزن والظلمة وعدم السعادة فقد المتعة.
- مفهوم الذات يتركز حول اعتقادات بعدم الكفاية والتغافل وانخفاض مستوى تقدير الذات.
- الميل إلى نقد الذات وإلقاء اللوم عليها وازدراوها.
- إطالة التفكير وترك النفس للقلق.
- السلبية والانتقاد وتغيير الأحكام تجاه الآخرين.
- الشعور بالتشاؤم.
- العرضة للشعور بالذنب أو الندم الشديد.

غالباً ما ينظر الأشخاص المصابون باضطراب الشخصية الاكتئابية نظرة كثيبة وقائمة تجاه الحياة وتجاه أنفسهم وتجاه الماضي والمستقبل. وهم يعانون من مشكلات فيما يتعلق بتطوير العلاقات والحفاظ عليها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الدراسات قد أظهرت أن الأشخاص الذين يعانون من اضطراب الشخصية الاكتئابية أكثر عرضة للبحث عن العلاج النفسي من الأشخاص

الذين يتم تشخيص إصابتهم على أنها ضمن أمراض الاكتئاب من المحور الأول.

وقد استنتجت الدراسات الحديثة أن الأشخاص الذين يعانون من اضطراب الشخصية الاكتئابية يكونون أكثر عرضة لخطر الإصابة باضطرابات الاكتئاب الجرئي من مجموعة مشابهة من الأشخاص الذين لا يعانون من اضطراب الشخصية الاكتئابية. وهذه النتائج تؤدي إلى الحقيقة التي تتصل على أن اضطراب الشخصية الاكتئابية نذير للإصابة بالاكتئاب الجرئي أو غير ذلك من أمراض الاكتئاب. وإذا تم تضمين اضطراب الشخصية الاكتئابية في الدليل التخفيسي والإحصائي الخامس لاضطرابات النفسية(DSM)، فإنه يمكن أن يتم تضمينه على أنه علامة تحذيرية للإصابة المحتملة بنوبات اكتئاب أشد حدة.

وقد قام الباحثون في مستشفى ماكلين (McLean Hospital) في ماساتشوستس بالنظر في أمر الاعتنال المشترك لاضطراب الشخصية الاكتئابية ومجموعة من أمراض الاضطراب الأخرى. وقد تم اكتشاف أن المشاركين في الدراسة، الذين يعانون من اضطراب الشخصية الاكتئابية، كانوا أكثر احتمالية للإصابة بأمراض اكتئاب أكثر خطورة ومرض اضطراب الأكل من المشاركين الذين لم يكونوا مصابين باضطراب الشخصية الاكتئابية. وقد تم إخضاع المشاركين، سواء المصابون أو غير المصابين باضطراب الشخصية الاكتئابية الذين كان يحتمل من الناحية الإحصائية، وبشكل متساوي، إصابتهم بأي شكل آخر من أشكال الاضطرابات، للفحص.

اضطرابات المحور الأول في المشاركين المصابين وغير المصابين  
باضطراب الشخصية الاكتابية.

غائب موج ود

(العدد=24) (العدد=30)

الاضطراب	N	%	N	%	pa
اضطرابات الاكتاب الحادة					
حالياً	12	40	7	29	0.57
على مدار العمر	25	83	17	71	0.33
الاضطراب ثانوي القطب					
حالياً	2	7	2	8	1.00
على مدار العمر	2	7	4	17	0.39
الاكتاب الجرئي					
كل الأنواع	11	37	8	33	1.00
الظهور الأولى المبكر	5	17	5	21	0.74
أي اضطراب مزاجي					
حالياً	20	67	14	58	0.58
على مدار العمر	28	93	22	92	1.00
اضطرابات استعمال المواد (على مدار العمر)					
	11	37	7	29	0.77

اضطرابات القلق (على مدار العمر)	15	50	11	46	0.79
الاضطرابات الجسدية (على مدار العمر)	2	7	1	4	1.00
اضطرابات الأكل (على مدار العمر)	7	23	1	4	0.06

### أنواع مليون (Millon) الفرعية:

قام ثيودور مليون بتحديد خمسة أنواع من أنواع الاكتئاب. أي نوع من أنواع الاكتئاب الفردية يمكن أن يكون له، أو لا يكون له، أي من الأعراض التالية:

- اكتئاب تعكر المزاج، بما في ذلك سمات السلبية (السلبية والعدوانية). غالباً ما يعاني المرضى الذين يعانون من هذا النوع الفرعي من المُراق، والمشاكسة وتعكر المزاج، والشعور بالذنب، بالإضافة إلى احتكار الذات. وبصفة عامة، يفكرون المصايبون باكتئاب تعكر المزاج بشكل سلبي حيال أنفسهم وحيال كل ما حولهم.
- اكتئاب الموضة، بما في ذلك أعراض الهستيريا والتراجسية. يرى من يعانون من اكتئاب الموضة عدم السعادة على أنها نمط شهير ومميز لخيبة الأمل الاجتماعية، ويرون أن الاكتئاب الشخصي وسيلة لتمجيد الذات وأن المعاناة هي شيمة من شيم النبالة. ويعتبر اهتمام الأصدقاء وأفراد الأسرة والأطباء جانباً إيجابياً للإصابة بمرض اكتئاب الموضة.
- اكتئاب التقليل من الذات، بما في ذلك أعراض الاكتاليّة. يعاني المرضى الذين يعانون من هذا النوع من السخرية من الذات وتشويه السمعة والكراء والخزي والانتقاد من شأن أنفسهم بسبب نقاط

الضعف والعيوب. ويلوم هؤلاء المرضى أنفسهم لأنهم لا يشعرون بأنهم في حال جيدة بما فيه الكفاية.

- الاكتئاب الهوسي، بما في ذلك أعراض المازوخية. يعاني المرضى الذين يعانون من الاكتئاب الهوسي من الحزن والكآبة العصيقين، كما أنهم يشعرون باغتمام شديد، وغالبًا ما يشعرون بالإجهاد والظلم.
- الاكتئاب الاضطرابي، بما في ذلك أعراض الانطوانية. يعاني المرضى الذين يعانون من هذا النوع الفرعي من عدم الاستقرار الدائم، والإثارة، والانغماس في اليأس، والارتباك. وهذا النوع الفرعي غالباً ما يدفع المصايبين به إلى الانتحار لتجنب اليأس الذي يشعرون به في الحياة.

ولا ينتمي كل المرضى الذين يعانون من الاضطراب الاكتئابي إلى نوع فرعي. وهذه الأنواع الفرعية تقسم بتنوع الأبعاد، حيث يعاني المرضى غالباً من أنواع فرعية متعددة في ذات الوقت، بدلاً من الاقتصار على الورق في فئة نوع فرعي واحدة. حالياً، تقترب هذه المجموعة من الأنواع الفرعية باضطرابات الشخصية السوداوية. وكل اضطرابات الشخصية المتعلقة بالاكتئاب تكون سوداوية ويمكن أن ننظر إليها على أنها تأتي ضمن هذه الأنواع الفرعية.

الانتقادات الموجهة إلى تضمين اضطراب الشخصية الاكتئابية في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس للاضطرابات النفسية (DSM).

## **أوجه التشابه مع اضطراب الاكتئاب الجزئي:**

قدر كبير من الجدل المثار حول التضمين المحتمل لاضطراب الشخصية الاكتئابية في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس للاضطرابات النفسية ينبع من التشابه الكبير مع اضطراب الاكتئاب الجزئي، وهو تشخيص مضمون بالفعل في الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للاضطرابات النفسية. ويتسم اضطراب الاكتئاب الجزئي بمجموعة متنوعة من الأعراض الاكتئابية، مثل فرط النوم أو الإجهاد أو تدني الاحترام للذات أو ضعف الشهية أو صعوبة اتخاذ القرارات، بحيث يدوم ذلك على مدار أكثر من عامين، مع وجود أعراض لا ترقى من ناحية العدد أو الحدة لأن تكون من بين اضطرابات الاكتئاب الكبرى. ويمكن أن يعاني المرضى المصابون باضطراب الاكتئاب الجزئي من الانطواء الاجتماعي والتشاؤم والشعور بالنقص بمعدلات أعلى مما يشعر به المرضى الآخرون المصابون بأنواع الاكتئاب الأخرى. ويعد الاكتئاب الجزئي الذي يظهر مبكراً هو التشخيص الذي غالباً ما يتعلق عن كثب باضطراب الشخصية الاكتئابية.

إن الفرق الرئيسي بين اضطراب الاكتئاب الجزئي واضطراب الشخصية الاكتئابية هو التركيز على الأعراض المستخدمة للتشخيص. ويتم تشخيص اضطراب الاكتئاب الجزئي من خلال النظر في الحواس الجسدية، وهي الحواس الأكثر واقعية. ويتم تشخيص اضطراب الشخصية الاكتئابية من خلال النظر في الأعراض الإدراكية والنفسية. ويمكن أن تبدو أعراض اضطراب الاكتئاب الجزئي واضطراب الشخصية الاكتئابية متشابهة للوهلة

الأولى، إلا أن الطريقة التي يتم بها النظر في هذه الأعراض تميز التشخيصين.

### الاعتلال المشترك مع اضطرابات أخرى:

يرى بعض الباحثين أن اضطراب الشخصية الاكتابية يسبب اعتلالاً مشتركاً بشكل كبير مع اضطرابات الاكتابية ونوبات الاكتاب الهوسية واضطرابات الكتاب الجزئي الأخرى، بحيث يبدو أنه مكرر ولا يحتاج إلى أن يتم تضمينه كتشخيص منفصل ومميز. ومع ذلك، أظهرت دراسات حديثة أن اضطراب الكتاب الجزئي واضطراب الشخصية الاكتابية لا يسببان اعتلالاً مشتركاً كما كان متصوراً في الماضي. وقد تم اكتشاف أن تقريباً ثلثي المشاركين في الاختبارات ممن يعانون من اضطراب الشخصية الاكتابية لم يكونوا يعانون من اضطراب الكتاب الجزئي، في حين أن 83% منهم لم يكونوا يعانون من الظهور المبكر للكتاب الجزئي.

والاعتلال المشترك الموجود مع اضطراب الكتاب من المحور الأول ليس بنفس القوة التي كانت متوقعة من قبل. وقد أظهرت تجربة تم تنفيذها على يد علماء نفس أمريكيين أن اضطراب الشخصية الاكتابية ينطوي على معدلات اعتلال مشترك عالية مع أمراض الكتاب الكبرى التي يعاني منها المريض في وقت ما من أوقات الحياة، ومع أي اضطرابات مزاجية أخرى يتعرض لها المريض في أي وقت من الحياة. ويكون من المتوقع ظهور نسبة اعتلال مشترك مع هذه الاضطرابات لتشخيصات متعددة. وفيما يتعلق بمعدل الاعتلال المرتفع للغاية مع اضطرابات المزاج، تم اكتشاف أن كل

اضطرابات المزاج بشكل أساسي تتطوّي على اعتلال مشترك مع بعضها البعض، خصوصاً عند النظر إلى عينة للعمر كله.

#### **التغيرات في المجموعة "ج":**

إذا تم تضمين اضطراب الشخصية الاكتابية في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس للاضطرابات العقلية (DSM)، فإنه يمكن أن يتم تضمينه في اضطرابات الشخصية في المجموعة "ج"، والتي تضم اضطرابات الشخصية القلقة والخائفة. وفي هذه الفترة، تشمل تلك الاضطرابات على اضطرابات الشخصية الانطوائية والوسواس القهري واضطراب الشخصية الاتكالية. ويمكن أن تحتاج إلى إعادة التفكير في تكوين المجموعة "ج" لأن الأرقام الموضحة أدناه لن تمثل كل الاضطرابات إذا تم تضمين اضطراب الشخصية الاكتابية. وقد تم قبول العلاقة الموضحة في مخطط فين (Venn) على مدار أعوام، ويجب أن يتم إعادة التفكير فيها وإعادة تصميمها في حالة إضافة اضطراب الشخصية الاكتابية إلى تلك المجموعة. وهناك دراسات إضافية يجري القيام بها للبحث في مستوى الاعتلال المشترك بين اضطرابات المجموعة "ج" واضطراب الشخصية الاكتابية، بالإضافة إلى كيفية تفاعل هذه الاضطرابات مع بعضها البعض في المرضى الذين يتم تشخيص إصابتهم باضطرابات متعددة تأتي ضمن المجموعة "ج".

#### **اضطراب الشخصية التجنبية:**

يعرف اضطراب الشخصية التجنبية أيضاً باضطراب الشخصية القلقة، ويقع اضطراب الشخصية التجنبية في المجموعة الثالثة من مجموعة

اضطرابات الشخصية المعترف بها في الدليل التشخيصي والاحصائي للاضطرابات العقلية كما يعاني منها الأشخاص عندما يظهرون الأنماط السائدة للموائع الاجتماعية، الشعور بالعجز، الحساسية الشديدة تجاه التقييم السلبي، وتجنب التفاعل الاجتماعي. ويصف الأفراد المصابين بهذا الاضطراب أنفسهم بأنهم لا يشعرون بالراحة، فلقيين، وحيدين، وعموماً يشعرون بأنهم غير مرغوبين من الآخرين ومنعزلين عنهم.

وغالباً ما يعتبر الأشخاص المصابين باضطراب الشخصية التجنبية أنهم غير كفاء اجتماعياً أو غير جذابين شخصياً، ويتجنبون التفاعل الاجتماعي بسبب خوفهم من أن يكونوا موضوع سخرية للآخرين، مهانين، مبغضون، أو مكرهين. وعادةً ما تلاحظ اضطرابات الشخصية التجنبية في بدايات مرحلة البلوغ. ويرتبط كلاً من تجاهل مشاعر الأطفال العاطفية ورفض جماعة الأقران (كالمتمرّدين مثلًا) بزيادة خطر نشوء اضطراب الشخصية التجنبية.

هناك جدل حول ما إذا كان اضطراب الشخصية التجنبية اضطراب مختلف تماماً عن الرهاب الاجتماعي المعتم، وادعى البعض بأن كلاماً مفهومان مختلفان تماماً لنفس الاضطراب ولكن اضطراب الشخصية التجنبية قد يمثل اضطراب شديد في الشخصية. وأثار هذا الأمر جدلاً لأن كلاماً عن الرهاب الاجتماعي المعتم واضطراب الشخصية التجنبية لهما نفس المعايير التشخيصية، وقد يشاركان في نفس الأسباب، التجربة الذاتية، السلوكيات، المعالجة، ويتطابقان في سمات الشخصية الأساسية مثل: الخجل.

## **ملحة تاريخية:**

قد وصف اضطراب الشخصية التجنبية في مصادر عديدة بقدر ما يعود إلى أوائل عام 1900م بالرغم من أنه لم يسمى لبعض الوقت. ووصف الطبيب النفسي السويسري أوغين بلولر المرضى الذين ظهرت عليهم علامات اضطرابات الشخصية التجنبية في كتابه "العنه الباكر" أو "جماعات الفضام" عام 1911. وغالباً ما يتم اللبس ما بين سمات الشخصية التجنبية والفصامية أو يشار إليهما على أنها مترافقان حتى قدم كرتشمر (1921) أول وصف كامل نسبياً لهما كشف به الاختلافات بينهما.

## **العلامات والأعراض:**

ينشغل الأشخاص المصابين باضطراب الشخصية التجنبية بعيوبهم ويتكونون علاقات مع الآخرين في حالة واحدة فقط إذا كانوا يؤمنون بأن الآخرين لن ينبوهم. فالخسارة والنبد مؤلمان جداً بالنسبة لهؤلاء الأفراد حيث أنهم سوف يختارونبقاء وحيدين بدلاً من المخاطرة بمحاولة التواصل مع الآخرين. وهم غالباً ما ينظرون إلى أنفسهم بازدراء، في حين تبين ازدياد عدم قدرتهم على تحديد سماتهم والذي يعتبر عموماً بأنه أمر إيجابي في مجتمعاتهم. وقد ارتبط تجاهل مشاعر الأطفال على وجه الخصوص بذ أحد الوالدين أو كليهما للطفل بزيادة خطر نشوء اضطراب الشخصية التجنبية، فضلاً عن نبذ الأقران له.

• الحساسية الشديدة تجاه النبد/ النقد.

• فرض العزلة الاجتماعية على الذات.

- الخجل أو القلق الشديد في المواقف الاجتماعية، بالرغم من رغبة الشخص القوية في تكوين علاقات وثيقة.
- تجنب التواصل الجسدي لأنّه قد ارتبط بمحفزات غير سارة ومؤلمة.
- الشعور بالعجز.
- انخفاض شديد في تقدير الذات.
- كره الذات.
- الشك في الآخرين.
- البعد العاطفي المتعلق بالعلاقة الحميمة.
- الوعي بالذات بشكل كبير.
- نقد الذات بشأن مشاكلهم مع الآخرين.
- مشاكل في الأداء المهني.
- التصور الذاتي بالوحدة، بالرغم من أن الآخرين يجدون العلاقة معهم ذات معنى.
- الشعور بأنّهم أقل شأنًا من الآخرين.
- في بعض الحالات الشديدة، يكون لديهم رهاب الأماكن العامة.
- يستخدمون الخيال كشكل من أشكال الهروب من الواقع ولقطع حبل الأفكار المؤلمة.

#### **منظمة الصحة العالمية:**

يسجل التصنيف الدولي العاشر للأمراض لمنظمة الصحة العالمية اضطراب الشخصية التجنبية باضطراب الشخصية (التجنبية) القلقة. ويتصف هذا الاضطراب بأربعة على الأقل مما يلي:

1. المشاعر المتواصلة والساندة للتوتر والتوجس.
2. الاعقاد بأن الشخص غير كفاء اجتماعيا، غير جذاب شخصيا، أو أقل شأنا من الآخرين.
3. انشغال البال بكونه انتقد أو نبذ في المواقف الاجتماعية.
4. عدم القدرة على الانخراط مع الأشخاص إلا بعض ممن استطعوه هم.
5. وجود القيود في نمط حياتهم بسبب حاجتهم إلى الاحساس بالأمان.
6. تجنب الأنشطة الاجتماعية أو المهنية التي تتطلب على التواصل الهام بين الأشخاص بسبب الخوف من الانتقاد، الرفض، أو النبذ.

قد تتضمن السمات المرتبطة ببعضها على الحساسية المفرطة تجاه النبذ والنقد. ومن متطلبات التصنيف الدولي العاشر للأمراض أن يلبي التشخيص أيضا لأي من الأضطرابات النوعية في الشخصية مجموعة من معايير اضطراب الشخصية العام.

#### **جمعية الطب النفسي الأمريكية:**

يوجد لدى الدليل التشخيصي والاحصائي الرابع للاضطرابات العقلية تشخيص لاضطرابات الشخصية التجنبية. ويشير التشخيص في العموم إلى أنماط شائعة للموانع لدى الأشخاص، كالشعور بالعجز، وكونه شخص حساس جدا تجاه التقييم السلبي منذ بدايات مرحلة البلوغ وتقع في نطاقات المواقف. وبالإضافة إلى ذلك أربعة من سبعة معايير محددة يجب أن تتحقق وهي:

1. تجنب الأنشطة المهنية التي تتطلب على التواصل الضروري بين الأشخاص بسبب الخوف من النقد، الرفض، أو النبذ.

2. هل الشخص غير قادر على الانخراط مع الأشخاص إلا مع بعض ممن يستطيعونهم.

3. يظهر الشخص بعض القيود أثناء العلاقات الحميمة بسبب الخوف من أن يفصح أو أن يكون موضع سخرية.

4. هل يشغل بالانتقاد أو الرفض في الواقع الاجتماعية.

5. هل يكون خجولاً في المواقف الشخصية بسبب مشاعر العجز.

6. ينظر إلى نفسه على أنه غير كفاء اجتماعياً، غير جذاب شخصياً، أو أنه أقل شأناً من غيره.

7. هل الشخص كاره على غير العادة في أن يخاطر شخصياً أو أن ينخرط في أية أنشطة جديدة لأن الآخرين قد يؤكدون خجله.

أخرى:

اقترح المُنظرون الأوائل بأن اضطراب الشخصية الذي يجمع بين سمات اضطرابات الشخصية الحدية واضطرابات الشخصية التجنبية يدعى "بالشخصية المختلطة ما بين التجنبية والحدية".

الأسباب:

لم يتم تحديد أسباب اضطراب الشخصية التجنبية بشكل واضح، ولكنها قد تكون متعلقة بعوامل اجتماعية، وراثية، ونفسية. وقد يكون هذا اضطراب ذات صلة بعوامل وراثية متعلقة بالمزاج. وقد ارتبطت العديد من اضطرابات القلق على وجه التحديد في مرحلتي الطفولة والمرأفة بالمزاج الذي يتصف بالتنبيط السلوكي، بما في ذلك أن يتصف الشخص بالخجل، الخوف

والانسحاب في الأوضاع الجديدة. وقد توفر هذه الصفات الوراثية استعداداً وراثياً لدى الفرد للإصابة باضطراب الشخصية التجنبية. وقد يرتبط كلاً من تجاهل مشاعر الأطفال ورفض القرآن له بزيادة خطر نشوء اضطراب الشخصية التجنبية.

### الأنواع الفرعية لميلون:

يذكر الأخصائي النفسي ثيودور ميلون أنه نظراً لأن معظم المرضى ذكروا صوراً متفاوتة للأعراض، فإن اضطرابات شخصياتهم تميل أن تكون مزيجاً من النوع الرئيسي لاضطرابات الشخصية مع نوع أو أكثر من أنواع اضطرابات الشخصية الثانوية. وحدد ثيودور أربعة أنواع فرعية لاضطرابات الشخصية التجنبية لدى البالغين.

### التشخيص التفريقي:

أشارت الأبحاث بأن الأشخاص المصابون باضطراب الشخصية التجنبية، يعانون عموماً من اضطراب القلق الاجتماعي المزمن (المسمى أيضاً بالرهاب الاجتماعي)، فهم يرافقون ردات فعلهم بحذر شديد عندما ينخرطون في التفاعل الاجتماعي. ولكن خلافاً عن الأشخاص المصابين بالرهاب الاجتماعي فإنهم يرافقون أيضاً بحذر شديد ردات فعل الأشخاص الذين يتعاملون معهم. فالتوتر الشديد الناجم عن هذه المراقبة قد يفسر تردد الحديث العディد من الأشخاص المصابين باضطراب الشخصية التجنبية وقلة كلامهم؛ لأنهم منشغلون جداً بمراقبة أنفسهم وبصعوبة تكلم الأشخاص بطلاقه.

ووفقاً للدليل التشخيصي والاحصائي للاضطرابات العقلية يجب تفريق اضطراب الشخصية التجنبية عن اضطرابات الشخصية الاعتمادية، الزورانية، الفاصامية، وفصامية النمط.

### **التواكب المرضي:**

ذكرت التقارير بأن اضطراب الشخصية التجنبية يكون سائداً على وجه الخصوص لدى الأشخاص المصابين باضطرابات القلق. وعلى الرغم من أن تقديرات التواكب المرضي تختلف بشكل كبير بسبب الاختلافات في (ومن بينها) أدوات التشخيص وأشارت التقارير إلى أن حوالي 10-50% من الأشخاص المصابين بنوبات الهلع ورهاب الأماكن العامة مصابون باضطرابات الشخصية التجنبية. وأيضاً حوالي 20-40% من الأشخاص مصابين بالرهاب الاجتماعي (اضطراب القلق الاجتماعي).

أظهرت بعض الدراسات أن معدلات انتشار اضطراب القلق العام بلغت بنسبة 45% بين الأشخاص ومعدلات انتشار اضطراب الوسواس القهري تصل إلى 56%.

### **العلاج:**

يمكن استخدام تقنيات مختلفة في معالجة اضطراب الشخصية التجنبية مثل: التدريب على المهارات الاجتماعية، العلاج المعرفي، العلاج بتعریض المريض للتواصل الاجتماعي بالزيادة تدريجياً كل مرة، العلاج الجماعي لممارسة المهارات الاجتماعية، وفي بعض الأحيان العلاج الدوائي. والمسألة الأساسية في المعالجة هي كسب ثقة المريض واستمراره لأن الأشخاص

المصابون باضطراب الشخصية التجمبية سوف يتّجهون جلسات المعالجة غالباً إذا لم يتقوا في المعالج أو خافوا من النبذ. والغرض الأساسي من كلا العلاج الفردي وجماعات التدريب على المهارات الاجتماعية هو لبيداً الأفراد المصابين باضطراب الشخصية التجمبية بتحدي اعتقاداتهم السلبية المبالغ فيها عن أنفسهم.

يمكن للأشخاص المصابين باضطراب الشخصية التجمبية أن يحسنوا وعيهم ومهاراتهم الاجتماعية، ولكن مع وجود المشاعر المتصلة في ذواتهم للدونية والرهاب الاجتماعي؛ فإن هذه السمات لا تتغير عادة بشكل كبير. ويمكن لمثبطات الانزيم المؤكسد لأحاديات الأمين مثل الفينيلزين أن تكون مفيدة جداً من خلال زيادة الثقة والشعور بأنه مرغوب فيصبح نشيط اجتماعياً أكثر.

### علم الأولئنة:

ووفقاً للدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للاضطرابات العقلية يحدث اضطراب الشخصية التجمبية تقريباً بنسبة 0.1% إلى 0.5% من عموم السكان. ولكن تشير بيانات المسح الوطني الوبائي للكحول والحالات المرتبطة به عام 2001-2002 أن معدلات انتشار الاضطراب بلغت بنسبة 0.36% لدى أغلب سكان أمريكا. و10% من المرضى المترددين على العيادات الخارجية لمستشفى الطب النفسي لديهم اضطراب الشخصية التجمبية.

## **الأنواع الفرعية لميلون:**

يذكر الأخصائي النفسي ثيودور ميلون أنه نظرا لأن معظم المرضى نكروا صورا متفاوتة للأعراض، فإن اضطرابات شخصياتهم تميل أن تكون مزيجاً من النوع الرئيسي لاضطرابات الشخصية مع نوع أو أكثر من أنواع اضطرابات الشخصية الثانوية. وحدد ثيودور أربعة أنواع فرعية لاضطرابات الشخصية التجنبية لدى البالغين.

### **اضطراب الشخصية الانعزالية:**

اضطراب الشخصية الانعزالية بالإنجليزية Schizoid personality disorder وتعرف أيضا باضطراب الشخصية الانطوانية وهي الشخصية قليلة الكلام تحب العزلة وتحاشي الناس بارادتها. وهوياتها فردية مثل القراءة والتأمل والاستماع للموسيقى وليس لها أصدقاء كثيرين.

### **آلية التشخيص:**

هي عدم التكير في النفس والمحبة إلى الآخرين المجاورين

الفروقات

التحاليل

### **العلاقات مع الآخرين:**

من الواضح في هذه الشخصية أنها لا تحافظ على علاقات طويلة المدى، تجد صعوبة في التأقلم حينما تؤخذ من عالمها الذي تألفه لذلك نراها تعود إليه دوما كلما غابت عنه وتبقى فيه حتى تشعر بالطمأنينة. ومن الأشياء التي تخاف منها هذه الشخصية أن يكشف عن مكنوناتها وما يزيد خوفها

حين تصاف شخصية أخرى قادره على سير أغوارها ف تكون عدائية ولا تتحمل التعامل مع شخصية بهذه.

### **الفروقات التشخيصية: الانتشار الأسباب:**

بالطبع فترة الطفولة هامة جداً لكل فرد فهي بالطبع لها تأثيرها الذي يظهر بشدة في مراحل النمو، يمكننا أن نجزم بأن هذه الشخصية قد تعرضت للعنف الجسدي والنفسي في مراحل مبكرة من العمر مما يؤدي للشعور بالمرارة فتؤدي إلى غضب يكمن بداخلها ويكبر مع تقدمها بالعمر، وفي بعض الأحيان تظهر بوادر العنف مبكراً وفي البعض الآخر لا تظهر إلا فيما بعد مما يجعلها أكثر حدة، لأن التفيس أو لا يخفف من الضغط ولكن حينما يتراكم الغضب يظهر بصورة بشعة وخطيرة ومكثفة لاحقاً. ومن المهم أيضاً الالتفات إلى أن اللامبالاة والإهمال من العوامل المهمة جداً في التأثير سلباً على هذه الشخصية.

### **نط الشخصية: نط الشخصية يعرف بميول الفرد المتسمة نسبياً والتفضيلات عبر السياقات أو الظروف.**

إذا أمكن تعريف الشخصية على أنها مجموعة دينامية ومنظمة لسمات الفرد وأنماط السلوك". الشخصية تتضمن المواقف (أو الاتجاهات) وأنماط التفكير والمشاعر والنبضات والمساعي والأفعال والردود على الفرص والتوتر (أو الكرب) الناتج من التفاعل اليومي مع الآخرين". فإن نط الشخصية

واضح " عندما يتم التعبير عن عناصر الشخصية هذه بشكل مزدوج مميز متكرر وحيوي (динاميكي).

وفقاً لجون أولدهام ولويس موريس: نمط شخصيتك الخاص بك هو مبدأ تنظيمك. إنه يدفعك على مسار حياتك. إنه يمثل الترتيب المنظم لكل الحال والأفكار والمشاعر والموافق (الاتجاهات) والسلوكيات والآيات التكيفية الخاصة بك. إنه النموذج المميز لفعالياتك النفسية - طريقة التفكير والشعور والنصرف - الذي يجعلك بالتأكيد أنت ولا أحد آخر.

أصل نمط الشخصية هو في نوع من المزدوج من الوراثة الجينية والتأثير البيئي. إن مفهوم نمط الشخصية أوسع من بل ويتضمن مفاهيم "سمة الشخصية" و"نوع الشخصية" و"المزاج أو الطبع".

عادة، يمكن تمثيل نمط الشخصية بشكل أبعد، كما هو الحال مع عناصر الشخصية الخمسة الكبرى، أو على شكل تصنيف نوع، كما هو الحال مع رموز هولاند.

"ينبغي تمييز أنماط الشخصية كتقريبات مهيكلة مصنوعة من التجربة الإنسانية"، وينبغي أن تتصف على سلسلة متصلة بدلاً من أن تكون مجسدة أو مجملة. وينبغي توخي الحذر من تفكيك استخدامات نمط الشخصية في صالح الانعكاسية عند استخدام وإساءة استخدام مثل هذه العلامات.

### **نظamiyat الشخسيه:**

نظاميات الشخصية هي مساهمة في علم نفس الشخصية والعلاج النفسي لخصها جيفري. J. ماغنانى تا فى عامي 2006 و 2009 . انها دراسة

العلاقات المتبادلة بين النظم الفرعية للشخصية وتضمنهم في النظام الإيكولوجي بأكمله. يندرج هذا النموذج في الفئة المعقدة من النهج البيولوجي النفسي الاجتماعي للشخصية. في الأصل، صيغ مصطلح نظميات الشخصية من قبل وليام غرانت دالستروم في عام 1972.

#### **نوع الشخصية:**

نوع الشخصية يشير إلى التصنيف النفسي للأنواع المختلفة للأفراد. في بعض الأحيان يمكن تمييز أنواع الشخصية بواسطة سمات الشخصية، مع أن هذا الأخير يجسد تجميعاً أصغر للنزعات السلوكية. يقال في بعض الأحيان بأن الأنواع تتضمن الاختلافات النوعية بين الناس، في حين أن السمات يمكن أن تفسر الاختلافات الكمية بين الناس. وفقاً لنظريات النوع، على سبيل المثال، الانطوانيون والأنباضيون هما فئتان من الناس تختلفان اختلافاً جوهرياً. أما وفقاً لنظريات السمات، فإن الانطواء والأنباط يشكلان طرفي محور مستمر (بعد من عدة بعده لسمات الشخصية)، مع الكثير من الناس في الوسط.

#### **علماء نفس الشخصية:**

سيغموند فرويد 23 - 1856 سبتمبر، (1939) هو طبيب نمساوي من أصل يهودي، اختص بدراسة الطب العصبي ومفكر حر. يعتبر مؤسس علم التحليل النفسي. واسمـهـ الحـقـيقـيـ سـيـغمـونـدـ شـلـومـوـ فـرـويـدـ (6ـ ماـيوـ 1856ـ 23ـ سـبـتمـبرـ، 1939ـ)، وهو طبيب الأعصاب النمساوي الذي أسس مدرسة التحليل النفسي وعلم النفس الحديث. اشتهر فرويد بنظريات العقل واللاوعي، وأالية

الدفاع عن القمع وخلق الممارسة السريرية في التحليل النفسي لعلاج الأمراض النفسية عن طريق الحوار بين المريض والمحلل النفسي. كما اشتهر بتقنية إعادة تحديد الرغبة الجنسية والطاقة التحفizية الأولية للحياة البشرية، فضلاً عن التقنيات العلاجية، بما في ذلك استخدام طريقة تكوين الجمعيات وحلقات العلاج النفسي، ونظريته من التحول في العلاقة العلاجية، وتفسير الأحلام كمصادر للناظرة الثاقبة عن رغبات اللاوعي.

في حين أنه تم تجاوز الكثير من أفكار فرويد، أو قد تم تعديلها من قبل المحافظين الجدد و"الفرويديين" في نهاية القرن العشرين ومع التقدم في مجال علم النفس بدأت تظهر العديد من العيوب في كثير من نظرياته، ومع هذا تبقى أساليب وأفكار فرويد مهمة في تاريخ الطرق السريرية وديناميكية النفس وفي الأوساط الأكademية، وأفكاره لا تزال تؤثر في بعض العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية.

ولد سيموند فرويد في 6 مايو 1856 في أسرة تنتمي إلى الجالية اليهودية في بلدة بريبور (باللغة التشيكية: Příbor)، بمنطقة مورافيا التابعة آنذاك للإمبراطورية النمساوية، والتي هي الآن جزء من جمهورية التشيك. أنجبه والده جاكوب عندما بلغ 41 عاماً وكان تاجر صوف، وكان قد أنجب طفلين من زواج سابق. والدته أمالي (ولدت ناتانسون) كانت الزوجة الثالثة لأبيه جاكوب. كان فرويد الأول من ثمانية أشقاء، ونظرًا لذكائه المبكر، كان والداه يفضلانه على بقية إخوته في المراحل المبكرة من طفولته وضحوا بكل شيء لمنحه التعليم السليم على الرغم من الفقر الذي عانت منه الأسرة بسبب

الأزمة الاقتصادية آنذاك. وفي عام 1857، خسر والد فرويد تجارته، وانقلت العائلة إلى لايبزيغ قبل أن تستقر في فيينا. وفي عام 1865، دخل سيموند مدرسة بارزة—و هي مدرسة كومونال ريل جيمنازيوم الموجودة في حي ليوبولشتاتر ذي الأغلبية اليهودية— حينها. وكان فرويد تلميذاً متفوقاً وتخرج في ماتورا في عام 1873 مع مرتبة الشرف. كان فرويد قد خطط لدراسة القانون، لكن بدلاً من ذلك انضم إلى كلية الطب في جامعة فيينا للدراسة تحت إشراف البروفسور الدارويني كارل كلاوس. وفي ذلك الوقت، كانت حياة ثعبان البحر لا تزال مجهولة، مما حدى بفرويد أن يقضي أربعة أسابيع في مركز نمساوي للأبحاث الحيوانية في ترييستي ليقوم بتشريح المئات من الثعابين البحرية في بحث غير ناجح عن أعضائها الجنسية الذكرية.

#### حياته:

ولد فرويد في 6 مايو 1856 في "بريبور" التابعة آنذاك للإمبراطورية النمساوية المجرية وكان فرويد من استقر أجدادهم بمنطقة فرايبيرغ بعد أن فروا من ملاحقة اليهود في كولن. ورغم أن فرويد صار لاحقاً ملحداً فقد كان دائماً يؤكد على أهمية الديانة اليهودية في تكوينه. وحين بلغ الرابعة من عمره صحب اسرته إلى فيينا التي عاش فيها قرابة ثمانين عاماً وكان أبوه تاجر صوف لم يوفق في تجارتة، ويدرك أنه كان متسلطاً وصارماً وحين ولد فرويد كان أبوه قد بلغ الثانية والأربعين من عمره وكانت امه هي الزوجة الثانية - الثالثة في بحوث أخرى عن فرويد- في العشرين من عمرها حين ولد ابنها

"سيغموند" وكان فرويد الابن الأول لستة اطفال ولدوا لامه وكان له اخوان من أبيه من زواج سابق.

### كلية الطب:

كان فرويد تلميذاً متفوقاً دائماً احتل المرتبة الأولى في صفه عند التخرج ولم يكن مسموماً لاخوانه واخواته أن يدرسوا الآلات الموسيقية في البيت لأن هذا كان يزعج فرويد ويعوقه عن التركيز في دراساته والتحق بمدرسة الطب عندما بلغ السابعة عشرة من عمره ولكنه مكث بها ثمانية سنوات لكي ينهي الدراسة التي تستغرق عادة أربع سنوات ويرجع ذلك إلى متابعته وانشغاله بكثير من الاهتمامات خارج مجال الطب ولم يكن فرويد مهتماً في الحقيقة بأن يصبح طبيباً ولكنه رأى أن دراسة الطب هي الطريق إلى الانغماس في البحث العلمي. وكان أمل فرويد أن يصبح عالماً في التشريح ونشر عدداً من البحوث العلمية في هذا المجال وسرعان ما أدرك أن التقدم في مدارج العلم ومراتبه سيكون بطيناً بحكم انتقامه العرقي وادراكه هذا فضلاً عن حاجته إلى المصال دفعاه إلى الممارسة الاكلينيكية كمتخصص في الأعصاب عام 1881م.

### بداية مشواره العلمي:

1880 تعرف على جوزيف بروير Joseph Breuer وهو من ابرز اطباء فيينا، وكان ناصحاً لفرويد وصديقاً ومقرضاً للمال وتأثر به واعجب بطريقته الجديدة لعلاج الهستيريا وهي طريقة التفريغ Cathartic Method التي اتبعها بروير. وفيها يستخدم الإيحاء التنويمى في معالجة مرضاه لتنكر أحداث لم يستطيعوا تذكرها في اليقظة مع المشاعر والانفعالات الخاصة

بالحدث مما يساعد المرضى على الشفاء عن طريق التفيس Abreaction  
عن الكبت.

1881 حصل على الدكتوراه وعمل في معمل ارنست بروك.

1882 عمل في مستشفى فيينا الرئيسي، ونشر ابحاث عديدة في الأمراض العصبية.

1885 عين محاضراً في علم امراض الجهاز العصبي، وتسلم فرويد منحة صغيرة اتاحت له ان يسافر إلى باريس ودرس في جامعة سالبتيير مع طبيب نفسي فرنسي مشهور هو جان مارتن شاركو الذي كان يستخدم التقويم المغناطيسي في علاجه للهستيريا وكانت هذه الزيارة هامة لفرويد لسببين على الأقل السبب الأول ان فرويد تعلم من شاركوه ان من الممكن علاج الهستيريا كاضطراب نفسي وليس كاضطراب عضوي وكان فرويد يستخدم في ممارساته العلاج الكهربائي اي يوجه صدمة كهربائية مباشرة إلى العضو الذي يشكو منه المريض كالذراع المشلولة مثلاً والسبب الثاني أن فرويد سمع شاركوه ذات مساء يؤكد بحماس ان أساس المشكلات التي يعاني منها أحد مرضاه جنسي ولقد اعتبر فرويد هذه الملاحظة خبرة معلمة ومنذ ذلك الحين عمد إلى الالتفات إلى إمكانية ان تكون المشكلات الجنسية سبباً في الاضطراب الذي يعاني منه المريض.

1886 عاد إلى فيينا، عمل طبيب خاص وطبق ما تعلمته من شاركو، وبدأ في اقناع زملائه بأمكانية تنفيذ ما وصل إليه من ابحاث الهستيريا، ولكنهم

عارضوه، فأخذ على عاته تطبيق هذه الأبحاث. ولكن هذا النظام الجديد بدأت تظهر به بعض العيوب عند تطبيقه.

1889 سافر إلى فرنسا لحسن فنه التنويمى وقابل الطبيسين ليبولت Bernheim. وبرنهام Liebault

فرويد وبروير:

بدأ الاثنان مشوارهم في دراسة مرض الهستيريا وأسبابه وعلاجه.

1893 نشرا بحثاً في العوامل النفسية للهستيريا.

1895 نشرا كتاب دراسات في الهستيريا وكان نقطة تحول في تاريخ علاج الأمراض العقلية والنفسية، فهو بمثابة حجر الأساس لنظرية التحليل النفسي، ويتناول الكتاب أهمية الحياة العاطفية في الصحة العقلية اللاشعورية، واقتراحاً أن كبت الميول والرغبات يحولها عن طريقها الطبيعي إلى طريق غير طبيعي، فينتج الاعراض الهستيرية.

1896-1906 بعد ذلك حاولاً أن يفسرا العوامل النفسية المسببة للهستيريا، ولكن دب الخلاف بينهما عندما فسر بريسور الانحلال العقلى المصاحب للهستيريا بانقطاع الصلة بين حالات النفس الشعورية، وفسر اعراضها بحالات شبه تنويمية ينفذ أثرها إلى الشعور، وفرويد اختلف معه معللاً أن الانحلال العقلى هو نتيجة صراع بين الميول وتصادم الرغبات، فالاعراض الهستيرية هي اعراض دفاعية نتيجة ضغط الدوافع المكبوتة في اللاشعور التي تحاول التفيس عن نفسها بإى طريقة، وبما أن هذه الدوافع المكبوتة في الشعور أمر مرفوض فتحاول التفيس بطريقة غير طبيعية هي

الاعراض الهمسية. وازداد الخلاف أكثر حين اعتبر فرويد الغريزة الجنسية هي السبب الأول للهستيريا واعتراض بروير على ذلك وعارضه هو وجمهور الأطباء في عصره حتى انقطعت الصلة بينه وبين بروير. فأخذ فرويد يواصل ابحاثه بالرغم من مهاجمة معارضيه، وبالفعل كشفت له ابحاثه دور الغريزة الجنسية للهستيريا، فوسع ابحاثه على أنواع أخرى من الأمراض العصابية وعلاقة الغريزة الجنسية بها، فأقنعه بين أي اضطراب بهذه الغريزة هي العلة الأساسية في جميع الأمراض. ظل يعمل وحيداً ضد المجتمع الطبي لمدة عشر سنوات وفي 1902 بدأ الوضع يتغير حينما التق حوله عدد من شباب الأطباء المعجب بنظرياته واختارت الدائرة تكبر لتضم بعض أهل الفن والادب

### طريقة التداعى الحر:

طريقة التداعى الحر بالإنكليزية Free association : اكتشفها فرويد بعد أن وجد طريقة التفريغ بعض العيوب منها أن نجاح العلاج يتطلب استمرار العلاقة بين المريض والطبيب، فلجا إلى أن يبحث المرضى بطريق الإيحاء وهم في حالة اليقظة وكان بها عيوب هي أيضاً فابتكر فرويد طريقة التداعى وهي أن يطلب من المريض أن يطلق العنان لافكاره لتسربل من تلقاء نفسها دون قيد أو شرط، فيتكلم بما شاء يخطر بباله دون اخفاء تفاصيل مما كانت تافهة أو مؤلمة أو معيبة. وكشفت له هذه الطريقة الكثير من الحقائق، فمثلاً عرف لماذا تذكر بعض الحوادث والتجارب الشخصية الماضية أمراً صعباً، حيث أنها قد تكون مؤلمة أو مشينة للنفس ولذلك تتysi، وبالتالي تذكرها مرة أخرى امر شاق نتيجة المقاومة التي تحول عن ظهور

هذه الذكريات في الشعور ومن هذه الملاحظات كون فرويد نظريته في الكبت التي يعتبرها حجر الأساس في بناء التحليل النفسي.

1908 كان أول مؤتمر للتحليل النفسي بزيورخ بدعوة من يونج وتم إصدار مجلة التحليل النفسي تحت إدارة فرويد وبولر، وكان يونج رئيس تحريرها.

1909 دعت جامعة كلارك بالولايات المتحدة الأمريكية فرويد ويونج للاشتراك في احتفال الجامعة بمناسبة عشرين عاماً على تأسيسها، وتم استقبالهم استقبالاً رائعاً وقوبلت محاضرات فرويد الخمس والمحاضراتان النان القاهما يونج مقابلة جيدة.

1910 عقد المؤتمر الثاني للتحليل النفسي في نورمبرج وتم تأليف جمعية التحليل النفسي الدولية، وتقرر أيضاً إصدار نشرة دورية تكون رابطة الاتصال بين الجمعية الرئيسية وفروعها ثم توالى مؤتمرات الجمعية وتكونت لها فروع في معظم البلدان الغربية.

### فرويد والتحليل النفسي:

توصل فرويد أن الكبت هو صراع بين رغبتين متضادتين، وهناك نوعين من الصراع واحد في دائرة الشعور تحكم النفس فيه إحدى الرغبتين وترك الثانية وهو الطريق الطبيعي للرغبات المتضادة دون اضرار النفس. بينما النوع الآخر هو المرضي حيث تلجاً النفس بمجرد حدوث الصراع إلى صد وكبت إحدى الرغبتين عن الشعور دون التفكير وإصدار حكم فيها، لتسقى في اللاشعور بكامل قوتها منتظرة مخرج لأنطلاق طاقتها المحبوبة.

ويكون عن طريق الاعراض المرضية التي تتناسب العصابيين. وانصح لفرويد ان دور الطبيب النفسي هي كشف الرغبات المكبوتة لإعادتها إلى دائرة الشعور لكي يواجه المريض الصراع الذي فشل في حلها سابقاً، ويحاول حلها تحت إشراف الطبيب أى احلال الحكم الفعلى محل الكبت اللاشعوري، وسميت تلك الطريقة التحليل النفسي. لاقت هذه النظرية رواجاً كبيراً خاصة في سويسرا، حيث أعجب بها أوجين بولور المشرف على معهد الأمراض العقلية بالمستشفى العام بزيورخ ويونج المساعد لأوجين.

### أفكار فرويد: عقدة أوديب:

مرحلة في تطور الطفل بين ثلات سنوات ست سنوات تتميز برغبة الطفل في الاستئثار بأمه، لكنه يصطدم بواقع أنها ملك لأبيه، مما يجعل الطفل في هذه المرحلة من تطوره التي تمتد من السن الثالثة إلى التاسعة يحمل شعوراً متناقضاً تجاه أبيه: يكرهه ويحبه في آن واحد جراء المشاعر الإيجابية التي يشمل بها الأب ابنه. تجد عقدة أوديب حلها عادة في تماهي الطفل مع أبيه. لأن الطفل لا يستطيع أن يقاوم الآب وقوته فإنه يمتص قوانين الآب وهذا يأتي تمثل عادات وافكار وقوانين الآب في قالب فكري لدى الطفل يرى فرويد أن السمات الأساسية لشخصية الطفل تتحدد في هذه الفترة بالذات التي تشكل جسر مرور للصغير من طور الطبيعة إلى الثقافة، لأنه بتعذر امتلاكه الأم يكتشف أحد مكونات القانون ممثلاً في قاعدة منع زنا المحارم.

لهذه العقدة رواية أنثوية إن جاز التعبير، يسميها فرويد بعقدة إيكترا تجتاز فيها الطفولة التجربة نفسها، لكن الميل يكون تجاه أبيها. كما للعقدة نفسها

عند فرويد رواية جماعية تتمثل في أسطورة اغتيال الأب التي يعتبرها منشأ للعقائد والأديان والفنون والحضارة عموماً.

#### فرويد والكوكايين:

كان يظن فرويد أن الكوكايين ذو أثر إيجابي في شفاء النفس، فقام بعلاج أحد مرضىه باستخدام الكوكايين ولكنه توفي جراء هذا.

#### العقل الباطن:

العقل الباطن هو ما يعرف عند فرويد باللاشعور وهو يتكون من الدفعات والرغبات والخبرات المكتوية منذ الطفولة المبكرة وتأثر في كل حياة الفرد في المستقبل.. وهي ليست مكتوبة ولا تظهر، ولكنها تظهر من خلال الھفوات والأحلام والاعراض المرضية. ولذلك يقول فرويد ان الخمس سنوات الأولى من حياة الفرد هي أهم مرحلة في حياته، لأن خبراتها تؤثر في مستقبل الفرد والمجتمع وبالتالي.

#### التطور النفسي الجنسي:

استخدم مصطلح (أيبيدو) كان يهدف فيه إلى إبراز قيمة الغرائز الطبيعية وجعلها المؤثر الأول في السلوك الإنساني.

#### الهو والأنا والآنا العلية:

رأى فرويد أن الشخصية مكونة من ثلاثة أنظمة هي الهو، والأنا، والأنا الأعلى، وأن الشخصية هي محصلة التفاعل بين هذه الأنظمة الثلاثة.

• الهوا أو النفس المشتهية يقصد به طبيعتنا الأساسية التي لم يهدنا التعلم أو الحضارة وهو مكون افتراضي يحتوى على الغرائز الحيوانية لدى

الإنسان التي تشكل رغبتنا الجامحة التي دائماً طالبها الإشباع فورياً دون الاعتبار لقواعد أو معايير. والمبدأ الذي يحكمه هو اللذة ويستمد الهو طاقته من الاحتياجات البدنية مثل نقص الطعام أو الجنس الذي يتحول إلى طاقة نفسه ضاغطة وتحتل الهو وغرائزه اللاشعور أي خارج نطاق شعور الإنسان وتحكمه الإرادي.

الأنا:

الأنا كما وصفها فرويد هي شخصية المرء في أكثر حالاتها اعتدالاً بين الهو والأنا العليا، حيث تقبل بعض التصرفات من هذا وذاك، وتربطها بقيم المجتمع وقواعده، حيث من الممكن للأنا أن تقوم بإشباع بعض الغرائز التي تتطلبها الهو ولكن في صورة متحضره يتقبلها المجتمع ولا ترفضها الأنا العليا.

مثال: عندما يشعر شخص بالجوع، فإن ما تفرضه عليه غريزة البقاء (الهو) هو أن يأكل حتى لو كان الطعام نبيتاً أو برياً، بينما ترفض قيم المجتمع والأخلاق (الأنا العليا) مثل هذا التصرف، بينما تقبل الأنا إشباع تلك الحاجة ولكن بطريقة متحضره فيكون الأكل نظيفاً ومطهواً ومعداً للاستهلاك الآدمي ولا يؤثر على صحة الفرد أو يؤذي المتعاملين مع من يشبع تلك الحاجة.

- يعمل الأنا ك وسيط بين الهو والعالم الخارجي فيتحكم في إشباع مطالب الهو وفقاً للواقع والظروف الاجتماعية.
- وهو يعمل وفق مبدأ الواقع.
- ويمثل الأنا الإدراك والتفكير والحكمة والملائمة العقلية.
- ويشرف الأنا على النشاط الإرادي للفرد.

- ويعتبر الأنما مرکز الشعور إلا أن كثيرا من عملياته توجد في ما قبل الشعور، وتظهر للشعور إذا اقتضى التفكير ذلك.
- ويوازن الأنما بين رغبات الهو والمعارضة من الأنما الأعلى والعالم الخارجي، وإذا فشل في ذلك أصابه القلق ولجا إلى تخفيفه عن طريق الحيل الدفاعية.

### الأنما الأعلى:

- الأنما العليا كما وصفها فرويد هي شخصية المرء في صورتها الأكثر تحفظاً وعقلانية، حيث لا تتحكم في أفعاله سوى القيم الأخلاقية والمجتمعية والمبادئ، مع البعد الكامل عن جميع الأفعال الشهوانية أو الغرائزية.
- يمثل الأنما الأعلى الضمير، وهو يتكون مما يتعلمته الطفل من والديه ومدرسته والمجتمع من معايير أخلاقية.
- والأنما الأعلى مثالي وليس واقعي، ويتجه للكمال لا إلى اللذة - أي أنه يعارض الهو والأنما.
- إذا استطاع الأنما أن يوازن بين الهو والأنما الأعلى والواقع عاش الفرد متوافقا، أما إذا تغلب الهو أو الأنما الأعلى على الشخصية أدى ذلك إلى اضطرابها.
- أنظمة الشخصية ليست مستقلة عن بعضها، ويمكن وصف الهو بأنه الجانب البيولوجي للشخصية، والأنما بالجانب السيكولوجي للشخصية، والأنما الأعلى بالجانب السوسنولوجي للشخصية.

## العلاج النفسي:

توصف مكونات الشخصية عند فرويد بالдинاميكيه و اذا كانت هذه الديناميكيه تسير في طريق مستقر و تتفاعل بطريقه سويه ادت إلى وجود إنسان مستقر ولكن حيث تتضارب مكونات الشخصية وتتصارع سوف يؤدي ذلك إلى الاضطراب النفسي من وجهة نظر فرويد.

## آخر حياته:

في عام 1886 تزوج مارتا بربنر وأنجب منها ستة أطفال ثلاثة من البنين وثلاث من البنات، وأصبحت إحدى بناته طبيبة نفسية وهي آنا ولقد اشتهرت بعلاج الأطفال في لندن. توفي بمرض السرطان الذي حاول إخفائه مراراً لكن لم يفلح في ذلك، وحاول مرات عديدة في الانتحار وذلك بسبب حالة الندم والحسرة في آخر عمره.

لاقى فرويد الكثير من الانتقادات ممن جاؤوا بعده، وأثبتت دراسات حديثه انتقادات لنظرة فرويد الجامدة للجنسية عند الإنسان وكيف أنه أرجع كثير من الإضطرابات إلى عوامل جنسية بحتة، وتجاهل الجانب الاجتماعي وكيفية تأثيره في الشخصية السوية وتأثيره في العقد الجنسية، ولكن رغم الانتقادات كان لفرويد عظيم الفضل في تطور علم النفس ومبادئه كثيرة تستخدم في العلاج النفسي الآن. وتناول الدواء بشكل جرعات زائدة وعندها توفي.

كارل يونج كارل جوستاف يونج بالإنجليزية Carl Jung :، هو عالم نفس سويسري ومؤسس علم النفس التحليلي . عاش 26) يونيو 1875 - 6 يونيو 1961.

#### نشأته:

ولد كارل جوستاف يونج في السادس والعشرين من شهر يونيو في عام 1875 في بلدة كيسول من مقاطعة ثورغاو بسويسرا. كان والده قسيساً كالفينيا في الكنيسة الأنجيلية بسويسرا، وكانت أسرة يونج عريقة المحتد في المجال الديني وكذلك جده لأمه لذلك كانت الكنائس والمقابر هي مكان طفولته. كان طفلاً غريباً ولم يكن له إخوة وأخوات ولذا فلم يكن أمامه سوى أن يتخيّل العاباً بل وأن يلعبها مع نفسه لذلك كان يونج في طفولته الأولى شديد الحساسية ويميل للعزلة واللعب منفرداً أما في تلذته فقد كان يميل للعلوم الخاصة خاصة الجيولوجيا والحيوان والحفريات وكان شديد الاهتمام بالعقائد الدينية المختلفة والحضارات الإنسانية والآثار خاصة ما تعلق باليونان ومصر وعصور ما قبل التاريخ مع ميل واضح للتأمل والتفكير ودرس الطب في مدينة بازل حيث تخرج طبيباً وبدأ حياته العملية عام 1900 طبيباً مساعداً في مستشفى الأمراض العقلية في برجولزي.

#### حياته:

يقول يونج أن حياته الفكرية بدأت بحلم رأه في الثالثة من عمره. حصل على منحه في جماعة بازل لدراسة الطب وتوفي والده وهو كان يبلغ من العمر 20 عاماً وأحب يونج الحياة الجامعية وكان يلستهم الأعمال الفلسفية

و خاصةً أعمال كانط و نيشه بالإضافة إلى كتب ومراجعه الطبيه، و درس الروحانيات والظواهر الخارقة للطبيعة. أصبح يونج عضواً في جمعية الخطابة والمناظرة والتي يطلق عليها نادي زوقنجيا. واستطاع يونج أن يكشف شيئاً نال إعجاب وتقدير الجميع وهو الروح البشرية. كانت أفكاره تتادي بوجود توجهين للروح. أحدهما نحو الشؤون الحياتية والأخر نحو عالم الروحانيات. وهناك حدثت بعض الأشياء ليونج واعتقد يونج أنه يجب عليه حضور جلسات استحضار الأرواح. ظل يونج يحضر هذه الجلسات على مدار عامين كاملين وكانت ابنة عمّه هيلين بريسورك هي الوسيطة الروحية وكان والدها المتوفى صموئيل بريسورك هو مرشدّها الروحي. وتوقف عن الذهاب لتلك الجلسات عندما بدأت هيلين تستغرق في تلك الاستحضارات ولم يكن يعلم يونج بأن هيلين مغزمه به وكل ماتفعله لجذب انتباهه. وبذلك تكونت عند يونج شخصيتان كانت الشخصية الأولى منغمسة في الأمور الحياتية، ويمكن أن تتفجر مشاعرها لأى موقف عاطفى.

أما الشخصية الثانية فهي تؤمن بالخرافات وبعالم الخوارق، حيث كان يونج يشعر أنه على صلة بالعالم الآخر. ويبحث عن كنه ذلك الشيء الغريب الذي يدخل الجسد عند الميلاد ويغادره عند الوفاة، ولقد أدى به ذلك إلى أن يدرك أن ضالته المنشودة هي (الطب النفسي) الذي شرع أبتداء من عام 1890 في دراسته كعلم ومهنة في آن معاً. وبدأ يونج التدرب على ممارسة الطب النفسي عام 1900 وذلك عندما أصبح مساعدًا في مستشفى برجولزلي للأمراض العقلية وهي مصحة ملحقة بجامعة زيورخ وكانت تحت إدارة

الدكتور إيوجين بلوارو أستمرت أبحاث يونج تحت إشراف هذا الدكتور بل تطورت. وفي عام 1900 أصبح يونج كبير الأطباء ومحاضراً في كلية الطب بجامعة زيورخ. في عام 1902 توجه كارل يونج إلى باريس ودرس عند جانيت Janet فترة من الزمن ارتقى في خلالها إلى رتبة طبيب رئيسي وفي ميدان التطبيق عمل تحت إشراف إيوجين بلوار bLEULER ثم أصبح معاونا له فيما بعد. لقد كان من نتيجة الأبحاث التي قام بها في فرنسا منتهج البحث الجديد الذي عرف باسم اختبارات التداعي Association tests وقد نشر عددا من المقالات أكسبته شهرة واسعة وكان أن منحه جامعة كلارك (ماساتشوستس) درجة دكتوراه شرف. وكان في غضون ذلك يقوم بإرساء قواعد الطب النفسي التحليلي ويثبت تجريبيا ما ذهب إليه فرويد نظريا مما جعله يقابل شخصيا في عام 1907 وأنهى هذا اللقاء صداقه دامت عدة سنوات أشرف يونج خلالها على تحرير المجلة الحولية التي كان يصدرها فرويد وبوييلر وفي عام 1911 انتخب يونج أول رئيس لجمعية التحليل النفسي الدولية التي أسأها هو بنفسه. في عام 1930 منحه الجمعية الألمانية لعلم العلاج النفسي رئاستها الفخرية، وفي عام 1932 كرمته بلاده فاستلم جائزة مدينة زوريغ للأداب، وفي عام 1933 عينته الجمعية الطبية العامة الدولية لعلم العلاج النفسي رئيساً لها.

وفي عام 1936 قلدته جامعة هارفرد بمناسبة ذكرى احتفالها بالذكرى المئوية الثالثة لتأسيسها. وفي عام 1938 منحه جامعة أوكسفورد درجة دكتوراه شرف في العلوم وقد كانت أول درجة من نوعها يحصل عليها عالم

نفسي في إنجلترا وفي عام 1943 عين عضو شرف في الأكاديمية السويسرية للعلوم الطبيعية وفي عام 1944 رصدت له جامعة بازل كرسيا خاصا به لتدريس علم النفس وفي عام 1945 منحه جامعة جينيف درجة دكتوراه شرف.

### علاقته مع فرويد:

أدت أعماله إلى تقاربها مع سigmوند فرويد حيث توتفت أواصر الصداقة بينهما لسنوات طوال، حيث بدأت صداقتها منذ عام 1906 واستمرت لعام 1913. وكان أول لقاء بينهما في عام 1907. وفي عام 1909 سافر يونج وفرويد إلى الولايات المتحدة الأمريكية ليحضران في جامعة كلارك عن التحليل النفسي. وكان فرويد يطمع أن يخلفه على عرش التحليل النفسي ولكن أراء يونج وتجدياته أدت إلى القطيعة بينهم، وذلك لوجود اختلافات نظرية في التحليل النفسي.

### الاختلافات النظرية:

اعترف يونج في عام 1906 أثناء دراسته للعنه المبكر وتجارب تداعى الكلمات بأنه مدین للاكتشافات التي أحدها فرويد. ولكنه كان غير متحمس لطريقة فرويد في العلاج النفسي وإصراره على النشاط الجنسي الطفولي المبكر. وظهر الخلاف بينهما علنا في محاضرات يونج في فوردهام (نيويورك) عام 1912 كان من المفترض أن يكن يونج ممثلاً مدافعاً عن التحليل النفسي لكنه تحدى مبادئ فرويد ويؤول كل شيء يتفق مع فكرته هو عن التحليل النفسي. اتفق يونج فرويد أن الهيستريا والوسواس يمثلان إحلالاً

شادا للطاقة الجنسية لليبدو ولكن الحالات الذهنية مثل الفصام في الشخصية أو الشيزوفرنيا لا يمكن تفسيرها على ضوء الاضطرابات والطبيعة الجنسية وذلك لأن مرضى حالات العته المبكر يفقدان الصلة تماما بسالواقع وبالتالي التجاهل التام لوظيفتها الجنسية.

عائلته:

تزوج في 14 فبراير عام 1903 إيماء Emma Rauschenbach وهي تتحدر من أسرة سويسرية-المانية عريقة وأنجب منها ولدا واحدا يسمى فرانز ولد في 28 فبراير 1908 و4 بنات (أجاث ولدت في 28 ديسمبر 1904، جريت ولدت في 8 فبراير 1906، مريم ولدت في 20 ديسمبر 1910، هيلين ولدت في 18 مارس 1914 ومنذ عام 1911) وأصبحت انتوينا ولفا عشيقة ليونج واستمرت علاقتهما حتى وفاتها عام 1952 وسمحت كلتا السيدتين بالعلاقة الثلاثية. وعملت كل من إيماء وانتوينا كمساعدتين ليونج. وتوفيت زوجة يونج إيماء عام 1955. وكانت زوجته في سنواتها الأخيرة خير عن زوجها وخير صديق.

**الخيال الخالق للأساطير: علاقة يونج بفيليمون:**

من منظور الطب النفسي، كان يونج يتحدث مع نفسه وفيليمون. وهذا لم يكن سوى وهم أو عرض نفسي شبيه بالهلوسة أو الأوهام والأصوات التي يعاني منها المريض وإذا نظرنا لأعمال يونج الاحقة في علم نفس فسوف نطلق على فيليمون (الطراز الأول للروح) والذي هو نتاج عن اللاشعور الممثل بالأخيلة التي تعمل على إرباك وتشویش المريض إلا أنه ينبغي

الاتغفل أنها هي الرحم الذي يتفق عليه الخيال الخالق للأساطير الذي يتلاشى من عصرنا المغرق في العقلانية على الرغم من أنه موجود في كل مكان فأنه ممقوت ومحرم.

### يونج والمندala:

المندala كلمة سنسكريتية معناها: الدائرة السحرية. وبدأ يونج يرسم دوائر صغيرة كل صباح. التي تشبه المندala التي تستخدم في تمارين التأمل الروحي. وفي سيكولوجية يونج ترمز المندala إلى المركز أو الهدف أو التفسير. رأى يونج أن المندala تعود بكل شيء إلى نقطة مركزية مفردة، كما رأى أن التركيب الدائري للمندala يرمز للذات وهي المحصلة الكلية للفرد، مشتملة الشعور واللاشعور وهي المفوضة بحمل على كل ما هو ذات معنى أو هدف يسعى الفرد لتحقيقه.

### نظريّة يونج: الغرائز والطرز الأوليّة

اكتشف يونج أن الأوهام التي تنتاب المجانين تبدو على أنها تستمد زخمها من مخزون جمعي من الصور والرموز والخيالات المماثلة. وقد تأكّدت لديه فكرة وجود هذه الخيالات عندما قابلها جميعاً في رحلته البحريّة (نيكيا). وفي عام 1919 استخدم يونج مصطلح (الطرز الأوليّ) الصور البدائية مشيراً إلى هذه الذاكرة، كما افترض وجود عقل لا واع جمعي بالإضافة إلى اللاوعي الفردي، حيث يتكون هذا الأول من شقيقهما الغرائز والطرز الأولية وتعتبر الغرائز بمثابة الدوافع التي تنفذ حركتنا كما تحمل صبغة بيولوجية شبيهة بغيرزة. كذلك الغرائز هي التي تحدد أفعالنا. إلا أن

هناك طرائق للفهم سليقة ولاواعية وتسمى هذه الطرز الأولية وهي أشكال فطرية من (الحس) وتمثل محددات مهمة في جميع العمليات النفسية. فكما أن الغرائز تحديد أفعالنا كذلك فإن الطرز الأولية تحديد طرائق فهمنا وتنقسم الغرائز والطرز الأولية بصفة جماعية لأنهما معنيتان بالمكونات العالمية المترورة والتي تمتد إلى ماوراء كل شخصي أو فردي التزعة كما أنها متلازمة ولا عمل لأحدهما بمفردهما عن الآخر.

### الطرز الأولية والصور الذهنية:

ميز يونج بين الطراز الأولي بذاته والصورة الذهنية، فلا يمكن معرفة الطراز الأولي إلا باستنتاج، حيث إنه ليس واع بطبيعته، بينما نجد أن الصور الذهنية الأولية ت quam نفسها في الوعي، كما أنها هي الطريقة التي ندرك من خلالها الطرز الأولية ونفسها لأنفسنا. ولذلك فإن الطرز الأولية أو طرائق إدراكنا قد تتكشف أو تتحجب من خلال الصور الذهنية.

### الأحلام:

كان يونج يؤمن أن الأحلام تكشف عن الحقائق النفسية، بل وقد تقدم أحياناً نبوات صادقة ويقول يونج أن الحلم ((باب خفي في تجاويف النفس، أعمقها غوراً وأخفاها سراً، مفتوح على ذلك الليل الكوني من النفس قبل أن يكون ثمة أنية واعية بزمن بعيد، النفس التي سوف تبقى نفسها مهما امتد الزمان بأنينا الواعية... الواعية مفرقه؛ لكننا في الأحلام نشبه ذلك الإنسان الكلي، الخالد القابع في ظلمة ليل البدء. هو الكل مايزال ثمة، والكل فيه، غير متمايز من الطبيعة، عارياً من كل أنية. من هذه الأعمق الجامدة الكل ينشأ

الحلم لاشيء أكثر منه طفولية، ولاشيء أكثر غرابة ولاشيء أقل منه خلقاً))  
إن الأحلام عند يونج تسهم في صنع العالم الخارجي فيما تستشف المستقبل  
البعيد وتسوق الإنسان سوقاً نحو تحقيقها.

### مكونات الشخصية عند يونج:

#### (الأنا) *Ego*

مركز مجال الشعور ويعطى للفرد إحساسه بالهدف والهوية وينظم العقل  
الواعي كما يتوسط بين الوعي واللاوعي، ويعتبر الأنما بمثابة الضوء الهدى  
للوعي والذي لابد من الاعتناء به.

#### (الذات) *النفس*:

هو مفهوم الوحدة الشخصية ككل. يرمز لها بالدائرة والمربع والرباعية  
والمندala. ويقول يونج (أن النفس كم يعلو على (الأنا) الواقعية وهي لا تشتمل  
الواقعية وحسب وإنما على النفس غير الواقعية أيضاً ولذلك هي ما نحن، إن  
جاز لنا التعبير والأمل ضئيل حتى في الوصول إلى درجة قريبة من النفس  
الواقعية لأننا مهما بلغ بنا الوعي يظل ثمة مقدار غير محددة، وغير قابل  
للتحديد من المادة غير الشعورية التي لها صلة بكلية النفس) والذات ليست  
فقط هي المركز ولكنها أيضاً المحيط الكامل الذي يطوق كلّاً من الوعي  
واللاوعي. إنها مركز هذه الكلية، مثلاً الأنما مركز العقل الوعي.

#### انطوائي وانبساطي:

قسم يونج الطاقة النفسية إلى اتجاهين أساسين هما الانبساطي والاتجاه  
الانطوائي وهما موجودان في كل إنسان لكن بدرجات متفاوتة. تستطيع أن

ترى هذه الاتجاهات في الفلسفات المتصارعة لكل من فرويد ويونج. ويميل الانطوانيون والأنبسطيون إلى عدم فهم بعضهم البعض بل وعدم احترام الطرف الآخر. ولا يمكن للانطوانية والأنبسطية أن يعملا معاً في نفس الوقت وبنفس الدرجة. ذاع صيت هذا التصنيف الذي وضعه يونج وأصبح العامة يتداولون مصطلحات الأنبساط والأنطواء في أحاديثهم العادبة.

#### **الظل:**

هو الجانب الأسفل من الشخصية. ومحصلة كل العناصر الفردية والجماعية التي لا تتوافق مع الموقف الذي تتخذه الواقعية (الشعور). والظل هو الشيء الذي لا يريد الفرد أن يكون عليه. ويكون الظل من نفس جنس الفرد ومن الممكن أن يظهر على هيئة الأحلام والأوهام أو أن يتم اسقاطه. ويقول يونج (يشخص الظل كل ما ترفض الذات الاعتراف بأنه فيها. ومع ذلك يقحم نفسه عليها مباشرة أو مداورة. كأن يكون فيه صفات دنيا أو ميول أخرى لا تتوافق مع الذات).

#### **القناع:**

هو مصطلح يوناني قديم اسمه "برسونا" ومعناه القناع؛ إتخذه يونج ليصف به الوجه الذي يتقدم به الإنسان للمجتمع؛ وهذا القناع يكون مشروطاً بوضع الفرد الاجتماعي ووظيفته وجنسيته وهناك العديد من الأقنعة التي نلجأ إليها في المواقف المختلفة ولكننا نبني قناعاً عاماً يقوم بالأساس على نمط الوظيفة العليا لدينا (التفكير على سبيل المثال) حيث أن ذلك النوع يكون أسهل الأقنعة استدعاءً. ويعتمد التوازن والصحة النفسية على تبني قناع تكيفه جيداً،

حيث يجعل هذا القناع التبادل الاجتماعي أمراً ممكناً. ويؤدي القناع الكامل أن تصبح الشخصية أحادية الجانب وفاشية، ومتربة عن حولها.

**صور الروح لدى الذكر والأنثى:**

**الأنيماء والأنيموس:**

أستعمل يونج المصطلحين (أنيماس) (أنيموس) وهما الأسماء اللاتينيين للذكر والأنثى، وعادة ما يمثل صورة الروح على هيئة الجنس المخالف لجنس الفرد. صور الروح لدى المرأة هي منكر الأنيماس، صور الروح لدى الرجل هي مؤنة الأنيماء. وتظهر صور الروح في الأحلام مثل (فتاة الأحلام) والأساطير والخرافات والأوهام ولكن ممكن إسقاطها عن طريق انتطاعات ذهنية مشوشه عن الجنس الآخر. ومن هنا تنشأ قدرة الرجل والمرأة على فهم كل منها الآخر بما يملكه في نفسه من جزء منه؛ والدليل على امتلاك كل منها جزء من الآخر.

**الكتاب الأحمر:**

في عام 1913 في سن الثامنة والثلاثين عانى يونغ من تجربة مريرة من "المواجهة مع اللاوعي". كان يرى صوراً ويسمع أصواتاً. كان قلقاً من احتمال إصابته بانفصام الشخصية. كان يكتب كل ما يراه ويسمعه في كتاب له جلد أحمر سماه فيما بعد بالكتاب الأحمر. كتابة هذا الكتاب امتدت لستة عشر سنة عاشها يونغ بعزلة. اعتبر يونغ أن هذه الفترة كانت فترة خاصة وثمينة في حياته وأثرت في طريقة تفكيره.. وبعد وفاة يونغ احتفظت عائلته بهذا الكتاب في أحد المصارف السويسرية، وظل الكتاب محظياً عن الباحثين

والقراء حتى وافقت أسرته على أصداره في عام 2009 وذلك بعد محاولة الكاتب Sonu Shamdasani اقناع العائلة لنشر الكتاب. وتم إصدار الكتاب نهاية عام 2009 باللغتين الألمانية والإنجليزية، واستقطب الآلاف لشرائه، ويعتبر الكتاب بمثابة سيرة ذاتية روحية ليونج، ووضع فيه يونج مالم يدونه في مؤلفاته العلمية المنشورة.

### يونج والنازية:

كان سبب اتهام يونج بمعاداة السامية هو رئاسته للجمعية الطبية العامة للعلاج النفسي وكان مقر الجمعية بألمانيا، والتي بدأت تباشر أعمالها في عهد النازى بألمانيا وكانت الجمعية تصدر جريدة تدعى زنترابلات. وعندما صعد النازيون إلى منصة الحكم عام 1933، كان رئيس الجمعية إيرنست كريتشمير وكان يونج نائباً له. وفي عام 1933 قدم كريتشمير استقالته عقب ادراكه أن النازيين يمارسون ضغطاً على الجمعية لتخضع للأيديولوجية النازية وتقوم بأشتاء الأعضاء اليهود. وعندئذ أجبر الأعضاء الرئيسيون في الجمعية يونج على تقاد منصب الرئيس وذلك بحكم موقعه القوى الذي يمكنه من منع تحويل الجمعية إلى مؤسسة نازية. فكونه سويسريا سيضمن له بوسيله أو بأخرى التمتع بالحرية الفكرية. وببناء عليه، فقد وافق يونج على تولى منصب الرئيس للحفاظ على نشاط التحليل النفسي في ألمانيا، وكذلك لتدعم المحالين النفسيين وخاصة اليهود. وفي غضون شهور قام يونج بمراجعة الميثاق الأمر الذي يجعل الجمعية مؤسسة عالمية. وقد نتج عن هذه التعديلات عدة انتقادات قومية، كان يونج رئيساً للجمعية بكل بالإضافة إلى القسم السويسرى، وفي

سبتمبر 1933 تم إنشاء قسم المانى فى برلين تحت رئاسة جورينج ابن عم مارشال النازى هيرمال جوريج. وقبل هذا التعديلات الأيديولوجية النازية داخل الجمعية العالمية. إلا ان التعديلات التي ادخلها يونج على الميثاق اصبحت تعطى حق العضوية لایة مجموعة قومية.

وفى مايو من عام 1934 وافق مجلس الجمعية على إقرار التغيرات الدستورية التي قال بها يونج. وقال يونج إن الجمعية ينبغي أن تكون على موقف حيادى فيما يتعلق بالسياسة والعقيدة. وفي عام 1936، اصبح جوريج مساعدأً لرئيس التحرير إلا ان يونج ومحرراته السويسرية المنفذة إيبير استمرا في النشر والمراجعة لمؤلفين يهود على الرغم من محاولات جورينج من لإضعاف الصبغة النازية على النزترابلات. وبعد استقالت يونج نصب جورينج نفسه عام 1940 رئيساً للجمعية الدولية مخالفًا بذلك ميثاقهما حيث جعلها ومجلتها لسان حال النازية وقام بنقل مقرها من زيورخ إلى برلين. وفي عام 1946 قام ليوبابك بزيارة زيورخ ورفض طلب يونج لمقابلته بعد سماعه بالاتهامات التي وجهت ليونج معاداة السامية وعندما أقنع ليوبابك بان تلك الاتهامات لم تكن سوى زوراً، رد الكلمة التي كان يونج قد قالها وهي (حسناً قد أخطأ). وفي العام نفسه تمت مصادرة كتب يونج في ألمانيا وتم ادراج اسمه على القائمة السوداء. في عام 1943 ساعد مكتب الخدمات الاستراتيجية في تحليل شخصية الزعماء النازيين لصالح الولايات المتحدة.

## تأثيره:

هناك مفهوم مهم في نظرية يونج وهو وجود نوعين مهمين مختلفين وأساسين من الشخصية والاتجاهات الشخصية والوظيفة. عندما تتجه الليبido واهتمامات الفرد العامة إلى الخارج نحو الناس وموضوعات العالم الخارجي يسمى انبساطي وعندما يتمركز الليبido والاهتمام نحو الذات نسميه انطروائي. يونج رفض تمييز فرويد بين الانا والانا الأعلى وعرف الجزئين على أنهما في الشخصية مشابه للانا للأعلى وسماها القناع حيث يتتألف القناع مما يظهر الشخص لآخرين على عكس حقيقة ما هي وهو دور الفرد الذي يختار وهو الانطباع الذي يريد الفرد تأثيره في العالم.

## أعماله:

كارل يونج من أوائل طلاب فرويد أسس مدرسة اسمها علم النفس التحليلي كما يطلق عليها أحيانا علم النفس اليونجي نسبة ليونج.. وقد استخدم مصطلح الليبido ولم يقصد بها فقط الطاقة الجنسية بل طاقة الدوافع الكلية النفسية . بناء على نظريته تألف اللاشعور من قسمين : اللاشعور الفردي نتيجة لخبرة الفرد الكلية والكتب، واللاشعور الجماعي وهو مخزن لخبرة البشر العرقي. في اللاشعور الجماعي يوجد صور بدائية شائعة للبشر في منطقة أو تاريخ محدد. ويحتل أجزاء من النفس الفردية ويخالط مع المعرفة الحدسية، عندما لا تحتوي النفس على صور في أثناء النوم وتغيب البقظة فان الصور البدائية تعمل، والصور البدائية هي انماط اولية للتفكير تميل لتشخيص العمليات

الطبيعية بلغة أسطورية ميتافزيقية المفاهيم كالخير والشر والأرواح الشريرة، والوالدين مصدر للنموذج الاصلي.

### أفرد أدلر:

ألفريد أدلر 7 فبراير 1870 - 1937 مايو ، طبيب عقلى نمساوي، مؤسس مدرسة علم النفس الفردى من طلاب فرويد اختلف مع فرويد وكارل يونج بالتأكيد أن القوة الدافعة في حياة الإنسان هي الشعور بالنقص والتي تبدأ حالما يبدأ الطفل بفهم وجود الناس الآخرين والذين عندهم قدرة أحسن منه للعناية بأنفسهم والتكيف مع بيئتهم.

من اللحظة التي ينشأ الشعور بالنقص فيها الطفل يكافح للتغلب عليها، وأن النقص لا يتحمل الآليات التعويضية تنشأ من النفس وتؤدي لظهور أتجاهات عصابية انانية وإفراط تعويض وانسحاب من العالم الواقعي ومشاكله. أدلر ألقى الضغط الخاص على الشعور بالنقص ويظهر من اعتبار على ثلات علاقات مهمة: القائمة بين الفرد والعمل الاصدقاء والمحبوبين، تقادى مشاعر النقص في هذه العلاقات تقود الفرد لتبني هدف الحياة الغير واقعي ويذكر التعبير عنه بارادة غير عاقلة لقوة السيطرة، وتقود إلى كل نوع من السلوك ضد اجتماعي من الاستبداد والتفاخر إلى الطغيان السياسي، أدلر آمن بأن التحليل النفسي والشعور بالجماعة يرعى السليم عقليا.

### من أقواله:

• الكذب لا يكون محسوساً إذا كانت الحقيقة لا يشعر أنها خطيرة.

- قاعدة بسيطة في التعامل مع الصعبين المراس ان تذكر ان الشخص يكافح ليثبت تفوقه ويجب أن تتعامل معه من وجهة نظره.
- الموت نعمة عظيمة للبشرية بدونها لا تقدم حقيقي، الناس الخالدون لن يرقلوا وينطفوا عزائم الصغار ولكن لن يملكون محفز كافي للابداع.
- كل فرد يتصرف ويعاني بالتوافق مع غايته المميزة حيث الكل له قدر محتم والتي من الممكن لا يفهمها.
- كل علاج شاف وكل محاولة خرقاء لظهور للمريض الحقيقة وستخدش مسؤولية المريض وحريته وبالتالي ستواجه بمقاومة حادة.
- رقة الشعور هي تعبير عن الشعور بالنقص.
- الله الكامل الابدي الذي يوجه النجوم وهو سيد الأقدار ويرفع الإنسان من وضاعته الذي يتكلم من الكون لكل روح بشرية وهو الوحي الذي يظهر الكمال.
- في التحقق من الأسلوب العصبي للحياة وشك بالعدو ونلاحظ كيف يعاني من ظرف المريض.
- انه من الأسهل الصراع من اجل مبدأ أكثر من أن تعيش من اجله.
- من أكثر الاتجاهات الفعالة في العصب ان تقيس الرفض للتتكلم.
- واجب وطني ان يكذب الإنسان من أجل بلده.
- الإنسان يعرف أكثر مما يفهم.
- المعاني ليست محدد بالموافق ولكن نحدد انفسنا بالمعاني التي نعطيها للموقف.
- مصاعبي تتبع مني.

- لا يوجد خبرة لسبب فشلنا أو نجاحنا لا نشكوا من خبرتنا.
- ولكن نحدد ما يلائم أهدافنا.
- دولنا الحديثة تعد للحرب بدون أن تعرف مستقبل الحرب.
- الخطر الرئيس في الحياة أن تأخذ في الحسبان كثير من الحذر.
- المربى يجب أن يؤمن بالقدرة الكامنة في طلابه ويجب أن يوظف كل فنونه لإخراجها إلى خبرتهم.
- عظمة الشعور بالنقص انه يختبر والأقوى انه يبحث.
- على الاستيلاء والأكثر قسوة الآثار العاطفية.
- الناس الأصحاء هم الذين لا تعرفهم جيدا.
- علم النفس يمكن ان يحصل على هدفه المناسب بفهم الطبيعة البشرية و باستخدام العلم سنجلب السلام للروح.
- فحص أنماط السلوك بعلاقتها مع المجتمع، العلاقة مع العمل والعلاقة مع الجنس.
- هناك قاعدة تقول ان تحب جارك كما تحب نفسك وعلى البشر تطبيقها كما يتفسرون والا سيهلكون.
- كل الذين يسلكون طريق الحرب يظهرون غير إنسانيين.
- ان تكون إنسان يعني ان تمل الشعور بالنقص والتي تدفع ضاغطة نحو الاستيلاء.
- الحرب ليست استمرار للسياسة بوسائل أخرى ولكن جريمة شاملة تترافق بحق المجتمع البشري.
- الحرب جريمة منظمة وتعذيب ضد الاخوة.

- لا يجب أن نقول إن الطفل إذا ربي بشكل سيء سيكون مجرماً يحسب أن نرى الاستنتاج الذي وضعه.
- يجب أن نفسر المزاج السيء كإشارة للنقص.
- يجب إلا نتجاهل ما يشعر به المريض من اعراض.

**إريك إريكسون:**

إريك إريكسون (بالألمانية: Erik H. Erikson 1902 - 1994) عالم نفس تطوري و محلل نفسي دنماركي-أماني-أمريكي معروف بنظريته في التطور الاجتماعي للإنسان، أصر دائماً على أنه كان فرويد، وأن أفضل وصف بأنه من الفرويديين الجدد.. حيث ركز على العوامل الحضارية والثقافية أكثر من البيولوجية ولاحقاً المؤلفين وصفوه بأنه "عالم نفس الأنماط".  
إريكسون له الفضل أيضاً كمنشئ لعلم نفس الأنماط، الذي شدد على دور الأنماط أكثر من خادم للهو وباحث لدراسة مراحل النمو الذي يمتد العمر كله وقد اشتهر بسبب ابتكاره لمفهوم أزمة الهوية.

**طفولته:**

فقد ولد من علاقة غير شرعية وقد أخفت أمها كارلا عن هذا السر. وأمه جاءت من عائلة يهودية مهمة في كوبنهاغن وكانت عائلتها تساعد اليهود المهاجرين من روسيا وتقدم الحساء لهم. تزوجت أمها كارلا من سمسار يهودي اسمه سالمنزون، وولدت ولدها في ألمانيا وسمى إريك سالمنزون ولا توجد معلومات عن أبيه البيولوجي الصحيح، وقد تدرست لتصبح ممرضة وانتقلت إلى أكسلرسروه حيث تزوجت طبيب أطفال، وقد ضللت إريكسون

زملاعه في الطفولة لكونه يشبه سكان شمال أوروبا ولكونه يهوديا. لذا فقد أصبحت أزمة الهوية الهم الشاغل في حياته أو نظريته.

### خبرة العلاج النفسي والتدريب:

كان إريكسون تلميذاً ومعلماً للدفاع عن النفس حيث كان يدرس في مدرسة خاصة في فيينا، وقد تعرف على آنا فرويد، ابنة سigmوند فرويد، وقد خضع للتحليل النفسي، والخبرة جعلته يقرر أن يصبح محللاً نفسياً، وتدرب على التحليل النفسي في فيينا ودرس أسلوب منسيوري الذي يركز على نمو الطفل. وبعدها تخرج إريكسون من معهد التحليل النفسي في فيينا في سنة 1933 جاء النازيون إلى السلطة مما اضطره للسفر للولايات المتحدة مع زوجته حيث اعتبر أول معالج نفسي للأطفال وأشتهر كطبيب نفسي لامع.

### النمو النفسي الاجتماعي:

إريك إريكسون يرى أن كل إنسان يمر من خلال عدد معين من المراحل ليحقق طموحاته ونموه بصورة كاملة في النهاية وهو ثمانى مراحل وأن الإنسان يمر بها من الولادة حتى الموت. وقام إريكسون بتوسيع لمرحلة فرويد التناصية إلى مرحلة المراهقة، وأضاف ثلاث مراحل البلوغ. أرملته جوان إريكسون وسعت النموذج قبل وفاتها، وأضافت المرحلة التاسعة (الشيخوخة).

كل مراحل إريكسون في النمو النفسي محددة بالصراع النفسي حيث الحل يمكن في حدوث الصراع بشكل مناسب ليؤدي لنتائج مناسبة ويعطى معنى للحياة. ونتائج الصراع تسمى فضائل. ويمكن وصف المراحل كالتالي:

## 1- مرحلة طفولة الميلاد إلى عمر 18 شهر:

صراع بين الثقة وعدم الثقة وتنتج الأمل في الحياة حيث علاقة الطفل بالألم واعتماده عليها وقدرتها على رعايتها وحنانها له ومقدار اللمس فإذا مرت هذه الفترة بسلام فسوف تشق بالحياة والمستقبل وإذا لم تمر بسلام فلن تشق بها.

## 2- مرحلة الطفولة المبكرة: من 18 شهراً إلى 3 أعوام:

صراع بين التحكم الذاتي في مقابل الخجل وينتتج عن هذا الصراع ضبط النفس، الشجاعة، [إرادة حرة] وخلال هذه المرحلة نتعلم استكشاف العالم ونتعلم مهارات رئيسية لأنفسنا، نتعلم المشي، والكلام وإطعام أنفسنا، والتدريب على استخدام المرحاض.. هنا لدينا فرصة لبناء والتحكم الذاتي والسيطرة والاستقلال ونحو كسب مزيد من السيطرة على أجسادنا واكتساب مهارات جديدة وتعلم الرفض باستخدام كلمة "لا"!.. والتي قد تكون مؤلمة للوالدين، ولكن مع ذلك تتطور الإرادة.

كما أنه خلال هذه المرحلة تكون لدينا حساسية شديدة. وإذا نحن خجلنا في عملية التدريب على المرحاض أو في تعلم مهارات أخرى هامة فينتج قدر كبير من الخجل والشك في قدراتنا وتعاني من قلة احترام الذات نتيجة لذلك. وهي أهم العلاقات تلك التي تكونها مع الآباء.

## 3- عمر العب من 3 إلى 5 أعوام صراع بين المبادرة والإحساس بالذنب:

وتنتج الغرضية وفيها يستطيع الطفل تخطيط أو عمل أشياء بنفسه مثل ارتداء ملابسه. فإذا فشل في ذلك يشعر بالذنب وإذا نجح يشعر بالمبادرة.

في هذه السن يشغل الطفل بالألعاب مثل باربي أو القطط أو يدخل مرحلة تقليد أدوار الآباء ونتيجة اللعب يشعر بالمبادرة أو النب لفشلها في حل صراع عقدة أوديب وعدم القدرة على تقليد الآباء. ونستخدم كلمة لماذا لاستكشاف العالم.

#### 4- سن الدراسة من 6 إلى 12 عاماً:

المتأخرة مقابل النقص وينتج الكفاءة فالطفل يقارن تقدير الذات مع الآخرين في بيئه الصف مثلاً في قدراتهم، ووضع اريكسون هما على المعلم ان لا يشعر الاطفال بالنقص.

#### 5- المراهقة: 12 إلى 18 عاماً:

صراع بين الهوية والارتباك وينتج الصيحة حيث المراهق يسأل نفسه من أنا؟ وما هو دوري وكيف أتوافق وأين ذهب في هذه الحياة؟ فإذا سمح الآباء للأطفال باستكشاف العالم عندهم سيخلصوا هوينهم أما إذا أجبر الآباء الأطفال على اتباع ارائهم فسيحدث ارتباك وتشوش الهوية.

#### 6- سن البلوغ: 18 إلى 35:

صراع بين الألفة للوحدة وينتج الحب ويسأل الرائد الصغير من أريد أن أكون مع أو أ وعد وماذا سأفعل في حياتي هل سأسقر؟

#### 7- البلوغ المتوسطة: من 35 إلى 55 أو 65:

صراع بين الإنتاجية والركود وينتج حب المساعدة والرعاية، أزمة منتصف العمر، في هذه المرحلة نقيس الانجازات والخسائر وهل أنا راض ام

لا؟ وال الحاجة إلى مساعدة الجيل الأصغر وحدث الركود عند الفشل في كل ذلك.

#### 8- صراع بين الارتياح وسلامة الآنا ضد اليأس:

وينتج الحكمة، سن الشيخوخة، البعض يتعامل مع الموت جيداً ويكون راضي عن الماضي فيشعروا بالارتياح والبعض يكون مؤلماً انهم لم يحققوا وفشلوا في انجاز اتهم في الحياة ويختلفون الموت فينتج اليأس.

#### نظريات واصول المقابلة الشخصية:

قد يقولها أحدهم وهو في إرباك وقلق... وقد لا ننام... ففيها يتم تحديد مستقبله... .

قد يكون بعضكم قد مرت عليه تلك التجربة لم يقبل... وقد يكون قد وفق... وقد يحزن كثيراً إذا لم يتم اختياره... وقد يغضب إذا علم أن شخصاً آخر أقل منه مستوى تم اختياره بدلاً منه... وفوراً سيتبدّل إلى ذهنه أن الواسطة هي السبب رغم أنها قد تكون بريئة من ذلك... ويبعدونا أصبحنا نبرر أي شيء لا نستطيع الوصول إليه بالواسطة... لقد أصبحت هي الشماعة لكثير من أخطائنا... نعم قد تكون هي السبب في بعض الأمور ولكن ليس في كل الأمور.

#### القسم الأول: قبل يوم المقابلة الشخصية

إذا تم تحديد موعد لك لإجراء المقابلة الشخصية من جهة الجامعة يعني ذلك أن سيرتك الذاتية ومؤهلاتك قد أعطت انطباعاً جيداً لتلك الجهة وعليه

تمت دعوتك لإجراء مقابلة عنده يجب عليك إعداد نفسك جيداً لحضور  
المقابلة مع مراعاة التالي:

تأكد من معرفتك التامة بمقابلة المقابلات الشخصية الذي حدد لك  
وقدرتك على الوصول إليه في الوقت المحدد.

- اجمع ما تستطيع جمعة من معلومات عن جهة الجامعة والمهارات التي  
تتطلبها الدراسة وذلك عن طريق النشرات التي تصدرها الجهة وكتيباتها  
أو موقع الانترنت التابعة لها.

- تحرى عن نوعية مقابلة هل هناك امتحان تحريري؟ مقابلة مع عدة  
أشخاص؟

- اقترح لنفسك بعض الأسئلة التي تتوقع أن تطرح في مقابلة وضع الجواب  
المناسب لها.

- ولتنمية مهارة الحوار والاتصال لديك يمكنك التدريب مع شخص ذي خبرة  
من الأقارب والأصدقاء.

- اهتم بمظهرك جيداً فالمظهر الحسن يمنحك الثقة بنفسك ويعطي عنك  
انطباعاً جيداً.

- النوم الجيد يساعدك على التركيز أثناء مقابلة.

**القسم الثاني: في يوم مقابلة الشخصية**

- حضر نفسك جيداً واصحب معك ما تحتاجه من نسخ من شهاداتك التعليمية  
والدورات العملية وصور شخصيه والأشياء المرتبطة بالمقابلة.

- تأكيد من وصولك في الوقت المناسب حيث أن التزامك بموعد مقابلة يؤكد حرصك و التزامك.

- اتجه مباشرة بعد وصولك للموظف المختص وابلغه بموعد مقابلة.
- اغلق جهاز الهاتف الجوال قبل دخول قاعة المقابلات.

### القسم الثالث: أسئلة تطرح أثناء المقابلة

هناك العديد من الأسئلة الشائعة تطرح في المقابلات منها ما يلي:

1. تكلم عن نفسك.
2. ماذا تعرف عن التخصص المتقدم لها؟
3. أسباب تقدمكم للدراسة بالمنشأة.
4. ماذا تعرف عن المنشأة (وضع المنشأة، المنتج، العملاء).
5. ما هي المؤهلات المتوفرة لديك و التي تساعدك على القيام بمهام الدراسة المتقدم لها؟
6. هل مارست مسبقاً مهام التخصص المتقدم لها؟
7. ما هي الأجهزة التي تدربت أو عملت عليها سابقاً؟
8. ما هي المدة التي قضيتها بلا دراسة؟
9. كيف تقضي وقت فراغك؟
10. ما هي المنشآت التي سبق وان قدمت عليها؟
11. اخبرنا عن بعض الأعمال التطوعية التي قمت بها؟
12. ما هي ابرز هوايتك؟
13. تحدث عن ابرز انجازاتك؟

14. متى آخر مرة فقدت فيها أعصابك ولماذا؟

15. ما هو مقدار الراتب الذي تتوقعه؟

16. متى ستكون جاهزاً للبدء في الدراسة؟

17. ما هي آخر دولة سافرت إليها و ما هو سبب السفر؟

18. ما طموحاتك المستقبلية؟

19. ما هي نقاط قوتك و نقاط ضعفك؟

#### بعض التصرفات الصحيحة:

- ادخل مقر المقابلة بثقة. و قم بمصافحتهم المقابلين و عرفهم بنفسك.
- كن مستمعاً جيداً ولبقاً و ودوداً و ترکز نظرك في اتجاه شخص واحد من المقابلين بل انظر إلى الجميع و أنت تتحدث.
- اظهر الاهتمام ، كما إن عليك الإجابة عن أسئلتهم بإمكانك طرح الأسئلة عليهم إذا لم تفهم أي سؤال.
- اجب عن الأسئلة بأكبر قدر ممكن من الشمول و تجنب إجابات نعم و لا.
- استخدم أمثلة لتبيين إنجازاتك..
- استفسر إذا لم تفهم أي سؤال.
- تكلم بوضوح.
- سوق نفسك. اعرض نقاطك الجيدة و مزاياك، وكن ايجابياً.
- حاول أن تبتسم بود، لكن لا تصطعن الابتسامة.

- وبعد المقابلة اشكرهم المقابلين على إتاحة الفرصة لك وكرر رغبتك الشديدة في الحصول على الدراسة.

#### بعض التصرفات الخاطئة:

- يظهر عليك التململ وعدم الاهتمام.
- انتقاد الدراسه السابقه.
- المقاطعة وعدم الباقة.
- تلفت انتباهم لنقاط ضعفك.

#### بالنسبة للمقابلة: هناك بعض النصائح الخاصة:

- 1- الدخول بكل ثقة وثبات للمقابلة.
- 2- الخول بإيسامة وتفائل والسلام على الدكتوره.
- 3- أقرأ كتاب مفيد من كتبك الخاصة وحاول تلخيص أهم النقاط في ذهنك (سؤال ينكرر ما هو آخر كتاب قرأته وماذا استفدت منه).
- 4- الإلمام بالأحداث الراهنة والمهمة (مثل الأزمة الاقتصادية العالمية).
- 5- اللغة العربية الفصحى مأمکن.
- 6- عدم الإجابة حتى وينتهي السؤال وخذلي حقك فالتفكير قبل الإجابة، لكي لا تجاوبي إجابة سطحية.
- 7- كل كلام تقدميه أنت مسؤولة عنه وقد تشتق منه الدكتورة سؤال آخر.
- 8- أعرض لكم بعض الأسئلة التي تطرح:
  - ما هو آخر كتاب قرأته؟
  - ما هو آخر خبر مهم سمعتيه؟

- مارأيك بادخال اللغة الإنجليزية على المرحلة الابتدائية؟
- مارأيك بقيادة المرأة للسيارة؟
- لماذا قدمتى على الماجستير؟
- ما هو طموحك بعد الدراسة؟
- ماذا ناقش مؤتمر القمة العربية الأخير؟
- ما الفرق بين المدارس الأهلية والحكومية؟
- كيف بإمكانك مراعاة الفروق الفردية لدى طلابك؟..

### **اختبار تحليل نمط الشخصية**(منقول بتصرف من موقع المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية)

إن اختبار تحديد وتحليل أنماط الشخصية هو اختبار عالمي يهدف إلى التعرف على بعض المميزات والصفات التي تظهر على الإنسان من خلال توجهاته وردود أفعاله، بل ويمكن استخدام هذا الاختبار لتوقع ردود الأفعال وأسلوب وطريقة التفكير لكل فرد، فمثلاً عندما تقوم بعمل هذا الاختبار لنفسك، فإنك بهذا تقترب أكثر إلى نفسك وتلتقي مزيداً من الضوء على ملامح شخصيتك والتي تحاول أن تخفيها عن نفسك، كما أنه تتعزز أكثر على مميزاتك وايجابياتك، فتقوم بمحاولة تتميّزها والعمل على استغلالها الاستغلال الأمثل.

إن جميع الأطباء النفسيين ينصحون دائمًا بأن يكون الإنسان في رحلة سعي دائم للتعرف على شخصيته ومعرفة سلبياتها وايجابياتها، وخصوصاً لو كان يبحث عن النجاح والتألق والسعادة في حياته سواء المهنية أو الخاصة، فمعرفة الإنسان بنمط شخصيته بلا شك سيكون له أثر بالغ في محاولة تفادى

الأنماط السليمة التي تظهر من خلال علاقاته وتعاملاته مع من حوله في الحياة، كما أن معرفته بالأنماط الإيجابية التي يتمتع بها سيزيد من ثقته بنفسه، وتجعله يعمل على تطبيقاتها بالقدر الذي يساعد على خلق مساحة من التفاؤل والسعادة يساعد على المزيد من التألق والنجاح.

وكم عادة فريق عمل المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية، فإنه دائم السعي لتوفير أي أداة من شأنها مساعدتكم على التطور والتقدم في حياتكم، ونحن لا نأل جهداً في تحقيق ذلك، وقد عكف فريق العمل طوال الشهرين الماضيين على تطوير هذا الاختبار، ليكون الأول من نوعه في الواقع العربي، حيث يقوم النظام باستلام الإجابات والقيام بمعالجتها وعمل التباديل والتوافقية اللازمة لمعرفة نمط شخصية المختبر، وقد تم مراجعة الاختبار من قبل المتخصصين في مجال علم النفس للتأكد من مطابقته لأحدث ما وصلت إليه علوم الطب النفسي في هذا الصدد.

نحن نأمل أن يكون هذا الاختبار عوناً لكم لتحقيق التطور والتقدم المنشود في حياتكم، وإن يكون سبباً في حياة أكثر تفاؤل وسعادة.

قم باختيار الإجابة الأكثر ملائمة لشخصيتك وطبيعتك في جميع الأسئلة التالية:

(الإجابة عن جميع الأسئلة اجبارية، من فضلك لا تفوت أي سؤال دون الإجابة عليه).

1. أنا عادة أكون أكثر نشاطاً عندما:

■ أكون مع الآخرين

■ أفكر مع نفسي

2. حينما تقووني الصدفة إلى لقاءات اجتماعية، فإن نشاطي وحيويتي تزداد:

■ كفي نهاية اللقاءات، وقد أكون آخر شخص يغادر.

■ كفي بداية اللقاء ثمأشعر بالضجر والملل سريعاً وأرغب بشدة للعودة إلى المنزل.

3. أي الاختيارات الآتية، ترتاح معه أكثر:

■ الذهاب مع الأصدقاء إلى مكان به الكثير من الأشخاص في وجود فرصة للتفاعل معهم مثل الأندية أو الحفلات.

■ الجلوس في البيت مع الأصدقاء والقيام أقوم بعمل شيء خاص لوحدينا مثل مشاهدة فيديو أو التلفاز أو تناول وجبة عشاء معاً.

4. عندما أكون مع أصدقائي فإني:

■ أنكلم كثيراً.

■ أكون منصتاً ومحفظاً حتىأشعر بالراحة معهم، وعندها قد أبدأ بالحديث معهم.

5. الطريقة التي تعرفت بها على غالبية أصدقائي:

كفي الخارج عندما كنت أقوم بإنجاز بعض الأعمال، مثل الحفلات أو الأندية أو العمل والنشاطات الترويحية وغيرها.

كعندما يقدمني أصحابي الحميمين أو أفراد عائلتي لهم.

6. لدى:

الكثير من المعارف والأصدقاء.

القليل من الأصدقاء ولكنهم في غاية التقارب مني.

7. عادة ما يشاع عنِّي أنني:

كثير الكلام وقليلًا ما أجلس صامتاً.

قليل الكلام وأميل لل الاستماع أكثر.

8. أنا أفضل أن أجمع المعلومات عن طريق:

خيالي وتوقعاتي لما يمكن أن يكون.

إحساسِي بالواقع وبالمكان الحالي والزمن الحاضر.

9. أنا أثق أكثر:

كفي إحساسِي والحس وفهم معاني الأمور.

كفي الملاحظة الدقيقة وال المباشرة للأشياء والتجارب العملية

الواقعية.

10. عندما أكون مع أصدقائي، فأنا أفضل التحدث عن:

■ المستقبل وكيفية ابتكار الأشياء وتطويرها واحتمالات الحياة؛

مثال: أتكلم عن الاختراعات العلمية الحديثة أو عن أفضل الطرق للتعبير عن مشاعري وأحاسيسني.

■ الأمور الواقعية والمادية والعملية (الزمن الحاضر والمكان

الحالي)؛ مثال: قد أتكلم عن تفاصيل رحلة جميلة قمت بها أو تفاصيل ملابس أو طعام أو غيره.

11. أنا من الأشخاص الذين يفضلون أن يفهموا:

■ الصورة الكلية أولاً.

■ التفاصيل أولاً.

12. أنا من الأشخاص الذين يفضلون:

■ العيش في عالم من الخيال والأحلام بدلاً من الواقع.

■ التركيز على واقع الأشياء بدلاً من تخيلها.

13. أنا في العادة:

■ استطرد دائماً في وصف الأشياء وذكر كافة التفاصيل.

■ لا أميل للمبالغة وأفضل ترك الأمور تسير على طبيعتها.

14. في علاقتي مع الآخرين، فأنا أعتقد أنه:

■ هناك مكان للتطویر وللتحسين دائمًا.

■ إذا لم يكن هناك خلل في العلاقة، فلا داعي للإصلاح.

15. غالبية قراراتي تعتمد على:

■ عواطفی بشكل أساسی (ما أحب أو أكره) وأحياناً مع استخدام القليل من العقل والمنطق.

■ عقلي في المقام الأول وأحياناً بعضاً من عواطفی.

16. استطيع أقول إن شعوري أقوى تجاه:

■ احتياج الآخرون للدعم والتعاطف.

■ خروج الآخرين عن لغة المنطق والعقل.

17. عندما أقطع علاقتي مع أحد أصدقائي أو معارفي، فإنني:

■ أترك لمشاعري العنان وأجد قطع العلاقة شيئاً صعباً ومؤلماً.

■ عندما أقرر ذلك، فأنا أقطع العلاقة بدون تردد رغم أن ذلك قد يضايقني.

18. في علاقاني مع الآخرين، فأنا أستطيع:

■ أن أتوافق عاطفياً، كما أني امتلك القدرة على التعبير عن مشاعري وأحساسني دون تفكير.

■ أن أتوافق عقلياً، كما أني امتلك القدرة على التواصل الفطري والنقاش بصورة منطقية ومتزنة.

19. عندما يحدث اختلاف في وجهات النظر بيني وبين أحد أصدقائي،  
فأنا:

■ أبدل كل ما استطيع حتى لا أجرب مشاعره، ولا أنقوه بأي كلمة من شأنها أن تؤذى مشاعره.

■ أعبر عن رأيي فيه بصرامة وبطريقة مباشرة لأنني على يقين أن الحق حق.

20. أكثر الناس من حولي يميلون إلى الاعتقاد بأنني:

■ حساس ودافي المشاعر.

■ منطقي وصريح في كلامي.

21. أنا أرى أن غالبية خلافي ونقاشي مع الآخرين، يحدث:

■ بصورة ودية.

■ بصورة يغلب عليها الطابع العقلي والرغبة في إثبات أنني على حق.

22. إذا كان لدى مال وقت ودعاني صديق لي للسفر معه، فأنما في

العادة:

■ أراجع جدول أعمالني أولاً، قبل اتخاذ قرار السفر.

■ أحزم حقائبي فوراً وأسافر معه بدون تفكير.

23. عندما أذهب لقاء صديق لي، فأنما:

■ أتضليل كثيراً إذا تأخر عن موعده.

■ لاأشغل بالي كثيراً بالأمر، لأنني من الممكن أن أقع في نفس الخطأ أيضاً.

24. الأفضل بالنسبة لي:

■ أن أعرف مسبقاً بتفاصيل اللقاء (أين سوف أذهب، ومن سوف يكون هناك، والمدة التي سأقضيها هناك، وماذا سوف ألبس،... الخ).

■ لا أفك في الأمر، وأنترك الأمور تسير على طبيعتها وبدون تحطيم مسبق.

25. بالنسبة لي أفضل أن يكون أسلوب حياتي قائماً على:

■ جدول مواعيد وتنظيم مسبق.

■ التلقائية والغفوية.

26. عند وجود موعد بيني وبين مجموعة من أصدقائي، فإنه غالباً أن :

■ أحضر في الموعد والآخرون يتأخرون.

■ أحضر متأخراً والآخرون يحضروا في الموعد.

27. أنا أميل أكثر إلى أن:

■ أحسم أمري وأصل إلى قرارات محددة.

■ أترك خياراتي مفتوحة وأن أجمع المعلومات.

28. أنا من الأشخاص الذين يفضلون أن:

■ يستمروا في عمل محدد حتى إتمامه.

■ يستمتعوا بعمل أكثر من شيء في الوقت نفسه.

## **المراجع العربية**

1. علم نفس الشخصية- دار المسيرة- عمان- 2013- محمد شحاته.
2. علم النفس المرضي- دراسة في الشخصية بين السوء والاضطراب - دار المعرفة الجامعية- مصر - 2013.
3. علم نفس الشخصية- دار الثقافة- عمان- 2012- محمد جاسم.
4. الشخصية المثالية في علم النفس الانساني - مؤسسة الاعلمي - لبنان- 2012- محمد الصاتغ.
5. قلاءات في علم نفس الشخصية- مؤسسة طيبة للنشر - القاهرة- 2011- سليمان عبد الوحد.
6. علم نفس الشخصية- دار الفرقان- عمان- 2008- كاظم الشمري.
7. علم نفس الشخصية- مكتبة الفاح - الامارات- 2008- فريح العنزي.
8. قراءات في علم النفس الاسلامي - علم نفس الشخصية - دار النفائس عمان- 2005- ماهر سقا.
9. علم نفس الشخصية- دار النهضة العربية- القاهرة- 2001- حلمي المليجي.
10. علم نفس الشخصية- دار الكتب العلمية- لبنان- 1996- كامل محمد.

## المراجع الأجنبية

1. Kassin, S., Fein, S., Markus, H. (2008). Social Psychology  
Seventh Edition. Boston: Houghton Mifflin Company.
2. Goldstein, M. D. (1998). Forming and Testing Implicit  
Personality Theories in Cyberspace. *Teaching of  
Psychology*. 25, 216-218.
3. Saul Kassin, (2003). *Psychology*. USA: Prentice-Hall, Inc.
4. Hans Eysenck, (1967). *The biological basis of personality*.  
Springfield, IL: Thomas.
5. Hans Eysenck, (1991). Dimensions of personality: 16: 5 or  
3? Criteria for a taxonomic paradigm. *Personality and  
Individual Differences*, 12, 773–790.
6. Saucier, G., & Goldberg, L. R. (1998). What is beyond the  
Big Five? *Journal of Personality*, 66, 495–524.
7. McCrae, R. R., & Costa, P. C., Jr. (1987). Validation of the  
five-factor model across instruments and observers.  
*Journal of Personality and Social Psychology*, 52, 81–90.
8. Costa, P. T., & McCrae, R. R. (1992). Four ways five  
factors are basic. *Personality and Individual Differences*,  
13, 653–665.

9. Bernstein, Penner, Clarke-Stewart, & Roy (2008). *Psychology*, 8th edition. Boston, MA: Houghton Mifflin Company.
10. Totton and Jacobs (2001). *Character and Personality Types*. Philadelphia, PA: Open University Press.
11. Bess, T.L. & Harvey, R.J. (2001). *Bimodal score distributions and the MBTI: Fact or artifact?* Paper presented at the 2001 Annual Conference of the Society for Industrial and Organizational Psychology, San Diego, USA.
12. Furnham, A., & Crump, J. (2005). Personality Traits, Types, and Disorders: An Examination of the Relationship Between Three Self-Report Measures. *European Journal of Personality*, 19, 167-184.
13. Asendorpf, J. B. (2003). Head-to-head comparison of the predictive validity of personality types and dimensions. *European Journal of Personality*, 17, 327–346.
14. Pittenger, D. J. (2004). The limitations of extracting typologies from trait measures of personality. *Personality and Individual Differences*, 37, 779–787.

15. McCrae, R. R., Terracciano, A., Costa, P. T., & Ozer, D. J. (2006). Person-factors in the California adult Q-set: Closing the door on personality types? *European Journal of Personality*, 20, 29-44.
16. "Bates, K. L. (2006). Type A personality not linked to heart disease". 05-11-2006 اطلع عليه بتاريخ .
17. Pedersen, S. S., & Denollet, J. (2006). "Is Type D Personality Here to Stay? Emerging Evidence Across Cardiovascular Disease Patient Groups". *Current Cardiology Reviews* 2 (3): 205. doi:10.2174/157340306778019441.
18. Bottlender 'Miriam' Preuss U., Soyka M. (2006). "Association of personality disorders with Type A and Type B alcoholics.". *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience* 256 (1): 55–61. doi:10.1007/s00406-005-0601-y. PMID 16401334. اطلع عليه بتاريخ 21 February 2012.
19. Kagan, J. (1994). *Galen's Prophecy: Temperament in Human Nature*. New York: Basic Books.
20. Jung 'Carl (1976). Campbell, Joseph, الناشر. *The Portable Jung*. New York, NY: Penguin Books.

21. Myers, Isabel Briggs with Peter B. Myers (1980, 1995).  
*Gifts Differing: Understanding Personality Type.*  
Mountain View, CA: Davies-Black Publishing. ISBN 0-  
89106-074-X.
22. Keirsey, David. *Please Understand Me II: Temperament,*  
*Character,*
23. *Intelligence* (الطبعة 1st Ed.). Prometheus Nemesis Book Co.  
ISBN 1-885705-02-











## دار الحمد للنشر والتوزيع

جدة - عمان

هاتف: 96255235584 - 5231081  
fax: 96211941366  
E-mail: dar.alhamed@hotmail.com  
E-mail: Daralhamed@yahoo.com



## دار الحمد الشطبي والطالب

العنوان: عمان

النوع: 96265235594 - غادر: 5231081

الرقم: 11941 - ملخص: 366

E-mail: dar\_alhamed@hotmail.com

E-mail: Daralhamed@yahoo.com