

جامعة الشاذلي بن جديد-الطارف
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية

التاريخ: 2026/05/23

السنة الجامعية 2026/2025
السنة الثالثة اقتصاد وتسيير المؤسسات

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي السادس الدورة العادية في مقياس إدارة الموارد البشرية

المدة: ساعتان

إجابة السؤال الأول:

تعاني المؤسسة من مشكلات مرتبطة بسوء التوظيف، مما يؤثر سلبيًا على استقرار العاملين وفعالية الأداء داخل المؤسسة.

1- تحليل أسباب المشكلات:

أ- كثرة الاستقالات: ترجع هذه المشكلة إلى:

- سوء اختيار العاملين؛
- عدم توافق العامل مع متطلبات الوظيفة؛
- ضعف الرضا الوظيفي؛
- غياب الوصف الدقيق للوظائف .

ب- ضعف التوافق بين العامل والوظيفة: يرجع ذلك إلى:

- عدم تحديد المهارات والمؤهلات المطلوبة بدقة؛
- ضعف عملية الاستقطاب؛
- عدم اعتماد معايير موضوعية في الاختيار؛
- توظيف أفراد لا تتناسب قدراتهم مع طبيعة العمل .

2- دور وظائف إدارة الموارد البشرية في تحسين فعالية التوظيف

أ- توصيف الوظائف: يساعد توصيف الوظائف على:

- تحديد المهام والمسؤوليات بوضوح؛
- تحديد المؤهلات والمهارات المطلوبة؛
- تحقيق التوافق بين العامل والوظيفة؛
- تقليل الغموض الوظيفي .

ب- الاستقطاب: يساهم الاستقطاب في:

- جذب المرشحين المناسبين؛
- توفير عدد كافٍ من المتقدمين المؤهلين؛
- رفع فعالية عملية التوظيف .

ج- الاختيار: يساعد الاختيار الجيد على:

- انتقاء الشخص المناسب للوظيفة المناسبة؛
- تقليل أخطاء التوظيف؛

- رفع الكفاءة والإنتاجية؛
- تقليل معدل الاستقالات .

إجابة السؤال الثاني:

أصبحت المؤسسات الحديثة تواجه تغيرات مستمرة في التكنولوجيا وسوق العمل، مما جعل تخطيط الموارد البشرية ضرورة استراتيجية لضمان استمرارية المؤسسة وتحقيق أهدافها.

1- مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية

- مفهوم تخطيط الموارد البشرية: هو عملية التنبؤ باحتياجات المؤسسة من الموارد البشرية والعمل على توفير العدد والنوع المناسب من العاملين في الوقت والمكان المناسبين.
- أهمية تخطيط الموارد البشرية

- تتمثل أهميته في:

- توفير معلومات دقيقة عن الموارد البشرية؛
- الكشف المبكر عن احتياجات المؤسسة؛
- تحقيق التوازن بين العرض والطلب على العمالة؛
- دعم عمليات التوظيف والتدريب؛
- تقليل التكاليف؛
- التكيف مع التغيرات التكنولوجية والتنظيمية .

2- المشكلات الناتجة عن سوء التخطيط للموارد البشرية: يؤدي سوء التخطيط إلى:

- وجود فائض أو عجز في العمالة؛
- انخفاض الكفاءة والإنتاجية؛
- عدم توافق العاملين مع الوظائف؛
- اضطراب عمليات التوظيف والتدريب؛
- ارتفاع تكاليف العمل؛
- صعوبة مواجهة التغيرات في بيئة العمل .

إجابة السؤال الثالث:

تعاني المؤسسة من مجموعة من المشكلات التنظيمية التي تؤثر على أدائها واستقرار العاملين، ويمكن لإدارة الموارد البشرية معالجتها من خلال عدة وظائف أساسية.

أ-التدريب: يساعد التدريب على:

- تطوير مهارات العاملين؛
- رفع الكفاءة والإنتاجية؛
- تحسين الأداء وتقليل الأخطاء المهنية .

ب-التحفيز: يساهم التحفيز في:

- رفع دافعية العاملين؛
- تحسين الروح المعنوية؛
- تقليل معدل دوران العمل؛
- زيادة الرضا الوظيفي .

ج- التعويضات: تساعد التعويضات العادلة على:

- تحقيق الاستقرار الوظيفي؛
- جذب الكفاءات والمحافظة عليها؛
- رفع رضا العاملين وتحسين أدائهم .

د- حماية الموارد البشرية: تساهم حماية الموارد البشرية في:

- توفير بيئة عمل آمنة؛
- تقليل الحوادث المهنية؛
- الحفاظ على صحة وسلامة العاملين .

هـ- تقييم الأداء: يساعد تقييم الأداء على:

- تحديد نقاط القوة والضعف؛
- تحسين الأداء والإنتاجية؛
- تحديد الاحتياجات التدريبية؛
- دعم قرارات الترقية والتحفيز .